

论收银审核人员职责的重要性

吴广忠

(殷都区铜冶镇人民政府农业服务中心 河南 安阳 455000)

[摘要] 收银审核人员作为企事业单位中工作的重要组成部分,属于一项后勤工作,也是不可或缺的重要力量,对企事业单位的财务管理工作起到重要的作用。在当前社会经济快速发展的时代背景下,各种经济往来逐渐频繁,电子交易的规模也在不断扩大,收银审核员的职责也就显得尤为重要。本文将从收银审核员的岗位职责方面进行分析,提出相应措施。

[关键词] 收银审核员; 岗位职责; 职业素养

收银审核员需要直接的接触现金,做好对现金和账单的对账工作,是财务工作的重要组成部分,因此,收银审核员的个人素质和专业技能是十分重要的,要能够充分认识到岗位职责,才能够有效保证收银审核工作的有序进行,提升财务管理的效率。这就需要在日常的工作中,对收银审核人员的工作职责进行详细的说明,做好对收银审核人员的培训,帮助收银审核人员树立正确的职业观念,提升业务技能,充分做好收银工作,促进财务工作的顺利进行。

一、收银审核员的职责阐述

收银审核员主要是服务于一些商业零售企业,主要是通过收取现金并进行审核的一项工作,我们通常表面上来看,其实也是非常容易的,只要收取现金就好,没有任何的难度,但是在实际的操作过程中,还会面临到很多的问题,对于现金真假识别,零钱的准备,还有为顾客找零等,对于发生问题的一些商品价格,要及时做好修改工作,进行修正,打印各类票据,对于每一个细节都能够准确无误地完成。还有要做好对所收钱款的核算工作,遵循“长缴短补”的原则,对于当前收银中使用到的各种工具及时熟悉,掌握使用的方式,在当前信息技术快速发展下,网络支付和刷POS机应用的十分广泛。另外,对于账单的核算工作也是比较重要,要注重收到的现金与实际账目相符,严格按照程序进行,要遵守基本的职业道德修养,认识到自身的岗位职责,要始终做一名合格的收银审核员。

二、收银审核员需要具备的岗位职责和个人修养

对于收银审核人员来讲,作为一名服务人员,其首先需要具备的是良好的个人道德素质,要具备基本的个人修养。(1) 收银审核人员需要具备一定的顾客服务意识,要主动强化一种服务意识和个人的专业技能,还需要掌握各种技能,在语言的沟通和交流方面需要不断提升;(2) 收银员要具备一定的规范意识,不能私自动用现金,要按照一定的规范来执行,严格约束自己的行为;(3) 收银审核员要始终具备一种良好的合作意识,能够配合商家完成一些价格调整的工作,还需要做好对顾客的服务工作,不断提升个人的专业技能和服务意识,树立良好的道德修养。(4) 收银员的岗前培训是十分重要的,收银员的个人思想意识和上岗之间的培训工作对于提升收银审核员的岗位职责是十分重要的,在岗前的相关上岗知识培训和各项业务技能的培训,保证收银审核员工作的顺利,也能够成为一名合格的收银审核员。

三、提升收银审核员岗位职责的措施

对于收银审核员也属于一项服务性的工作,要充分具备一定的顾客服务意识,培养自己良好的专业道德素养,做好自己的岗位工作,要根据自己的岗位特点,从中掌握相应的服务技巧和服务方式。

1. 注重培养收银审核员的服务意识

收银审核员的岗位,也是一个对外的形象宣传,是具有很大的服务性质,收银员个人的服务态度和服务质量都会影响到顾客的满意度,其服务意识和专业技能会影响到企事业单位的利益,关系到单位的生存和发展。收银审核员需要树立全心全意服务的

意识,注重顾客的满意度,要以一种热情、真诚和周到的服务吸引顾客,为顾客提供优质的服务。

2. 注重提升个人的服务技能

收银审核工作看似比较简单,但是程序也是比较繁琐,需要收银员能够对每一个细节做到位,熟悉岗位中的工作流程,能够按照相关的规范进行。例如,收银过程中,技术要熟练,操作要准确无误,对于收到的现金做好审核清点工作,避免出现一些不必要的失误,能够最大限度保障企业和顾客的个人利益。在开始岗位工作之前,需要首先做好准备工作,能够保证收银过程中工作的顺利,在结账收款之后,对收到的现金及时进行验钞,以防出现问题。做好对备用现金的保管和安全存放,保证公共财产不会受到任何的影响。在结账之后,还需要开具相应的发票,注意发票与金额、账单之间的相符,避免造成一定的损失。

3. 提升收银审核员的个人道德意识

收银审核员每天需要接触到大量的现金,要能够抵御金钱带来的诱惑,始终坚持自律原则,保证现金的完整性和安全性,要按照一定的工作流程做好自己的职责,不能做出一些违法乱纪的行为。对于收银审核员来讲,要始终坚持实事求是的原则,在实际的工作中不能造假,这样很容易给单位造成一定的经济损失,也会影响到个人的信誉。因此,收银审核员需要始终树立一种实事求是的工作态度,确保各项材料的真实性和完整性。

4. 掌握基本的知识

对于收银审核员需要掌握基本的业务技能之外,还需要掌握基本业务技能,其中对于商品上的条形码识别,是利用扫描仪进行扫码识别,也是一种先进的自动识别技术,还有对于真假货币的识别,对于真假信用卡的识别技术等,需要收银审核员能够具备基本的辨别假钞的技能,对于各种结算方面的技能能够及时掌握。目前,使用最多的结算方面有现金、银行卡、互联网金融支付等,在结算之后,需要将相关的票据保留下来,以用来做最后的账单审核工作。收银员要始终坚持个人的岗位职责,认识到自己工作的重要性,遵循相应的工作规范和业务流程。

四、结语

综上所述,收银审核员的岗位职责主要是一门理论与实践有效结合工作,从工作内容上,要掌握基本的业务技能,在服务中,要重视对顾客服务的满意度,提升个人的服务意识和专业技能,强调专业的技能和水平,充分做好收银工作。一名合格的收银审核员需要具备高度的责任感和个人职业道德修养,在知识和技能方面不断充实自己,提升个人的职业技能,规范个人的业务流程。

参考文献

- [1] 杨静. 浅析收银员的职业素养[J]. 现代营销: 下旬刊, 2017(11): 106.
- [2] 吴品懿. 浅谈中职收银员岗位实践教学体系[J]. 信息记录材料, 2017, 18(3): 153-154.
- [3] 倪银国. 基于收银员执业能力提高的探讨[J]. 财会学习, 2016(8): 190-191.