

图书资料员的素质要求及提高途径探析

张广亭

(河南省商丘市宁陵县阳驿乡袁楼小学 河南 商丘 476741)

[摘要] 图书资料员素质水平的高低将直接影响图书机构的管理工作和服务水平。现阶段图书资料员在素质方面存在着成员结构不甚合理、服务意识相对较弱、学术研究氛围不活跃的问题。针对这些问题可以通过加强职业继续教育、开展学术交流活动等方法加以解决,进而为更好的服务图书机构提供优质的图书资料管理人才。

[关键词] 图书资料员; 素质; 要求

1 图书资料员在素质要求方面存在的问题

由于人事制度改革滞后、教育资源和经费相对紧缺等多种因素的制约,一般学校对图书馆的建设尤其是馆员素质的重视不够,主要表现在以下三方面^[1]:

1.1在成员结构方面:大多数图书资料员学历水平偏低,在教学主导的学校中,通常从事与教学活动不直接相关的图书资料整理工作。虽然其工作内容对于学校教育内容至关重要,不可或缺,但是由于传统职业心理的存在,这部分工作通常被称为“教辅”工作。这就导致了人们对图书资料员工作重要性认识不足,存在一定的职业偏见。因而在学校图书资料员的人事招聘过程中,并不重视求职人员的学历高低,直接影响从业人员的的专业结构层次。事实上,不少图书资料员来自于教师的家属,本身并不具备图书管理方面的工作技能及工作经验,因此导致了图书馆工作难以顺利开展。另外,在性别结构方面,受中国传统文化影响,从事图书资料员的很大一部分员工是在家庭地位中处于弱势的女性家属,她们由于各种原因导致孩子学历较低,通常作为图书馆的临时工或短期“中转”人员出现在工作环境中。学校不容易对其开展有计划的长期培训,导致其工作水平无法提高。

1.2在学术研究方面:图书资料员一方面由于自身学历水平不高的原因,导致其对于学术研究的能力不足,因而无法独立开展针对工作的学术研究活动。另一方面,由于图书资料员工作内容实践性较强,导致多数图书资料员认为没有必要进行学术研究,对于学术研究自然也提不起兴趣。上述原因的存在,导致了图书资料员在学术研究方面,研究氛围不浓,研究成果较少,因而难以获得高级学术职称。

1.3在意识观念、服务能力方面:图书资料员往往对于自身在学校中的地位重要性认识不足,因而难以树立服务读者的意识观念,在服务能力方面不尽人意。还有不少图书资料员认为图书馆工作相对简单容易,只需要图书借还这样的简单服务,因而无法激发其对于提升服务能力的热情。

2 图书管理员素质提升方式

2.1加强图书资料员爱岗敬业、为读者服务的意识

提升图书资料员的素质应该从树立服务读者的理念开始,强调图书资料员工作对于学校教学研究环节的重要性,让图书资料员意识到自己工作对于整个教学活动具有不可或缺的地位。在此之上,针对图书资料员的工作内容、工作态度、工作记录与相关责任进行培训,让图书资料员充分掌握服务读者的工作水平。图书资料员应该意识到读者是图书馆中最为活跃的因素,自己工作水平的高低,服务态度的好坏,将会直接影响图书借阅者对于图书馆的整体印象。一次不愉快的借阅经历,就可能导致借阅者难以提起再次进馆的欲望,甚至有可能造成其对别的潜在借阅者介绍自己在图书馆的不良体验,扩大图书馆的负面印象。

2.2培养图书资料员在信息时代的职业技能

除了加强图书资料员爱岗敬业、服务读者的意识理念,还要从职业技能的培养方面提高图书管理员的素质水平。当今时代是信息爆炸式增长的时代,各种新兴信息技术不断出现,网络化、

数字化的信息资源已经成为传统纸质文献的重要补充内容。因此需要对图书资料员进行信息素养的培训,帮助其树立信息意识、锻炼处理加工信息的能力、养成与信息传播相关的职业道德。同时还要根据机构配备的信息资源,加强图书资料员对于这些信息资源的使用技能,为服务读者充分发挥图书资料员的作用。

2.3利用继续教育提高图书资料员能力素质

继续教育作为培养在职人员知识技能的主要方式之一,具备完整的体系结构,能够为在职人员提供知识更新,技能提升等培养措施。其特点是针对性强、时间短、收效快,便于在职人员及时地更新新技术、新方法^[2]。利用继续教育的方式方便针对在职人员的职业特点查漏补缺,根据职业内容专门教学。具体到图书资料员的继续教育,可以通机构组织培训的方式,或者鼓励自学的方式进行。其中以自学为主的方式较为灵活,可以根据图书资料员的日常生活需要自主安排学习时间,同时还能缓解图书机构的经费开销,缺点是需要图书资料员自身具备较强的自学能力,对工作内容充满热情与兴趣,否则很难在业余挤出时间进行自主学习。集中式的培训虽然需要一部分经费开销,但是相比自学的方式更少的占用图书资料员的业余时间,减少其对于继续教育的抵触心理,因而更具有可行性。学校要充分结合两种方式的特点,采用优势互补的方式共同为图书资料员提供继续教育培训。

2.4通过学术交流活动提升图书资料员的业务水平

为了提升图书资料员的业务能力以及科研水平,学校可以定期举行图书管理、信息技术相关的学术交流活动,鼓励图书资料员积极。在同行之间的交流过程中,图书资料员能够了解到其他院校对与同行的重视程度工作技能的培训方式,对同行科研水平的训练方法,因而自发地向高水平的图书机构进行学习借鉴,提升自己服务水平、科研能力。同时通过开展信息技术相关的交流活动能够让图书资料员深切感受到信息技术的发展对于图书资料管理带来的优势以及挑战,增强图书资料员的前瞻性和危机感、存进图书资料员的职业自信心。

结束语

信息技术的迅速发展以及社会经济水平的不断进步为新时代各行各业的发展提出了新的机遇与挑战,图书馆事业也不例外,必须在变化中求发展,在发展中求生存。各级各类图书资料室的发展,不仅是技术设备更新、机构调整和服务方式改变,更重要的是人员素质最佳形态的建立。为使图书资料员适应现代化的教育建设,必须重视对其素质的提升,寻找整体与个体共同提升的新思路,建设具备服务意识、科研能力的高素质图书资料员队伍。

参考文献

- [1]刘月梅.新形势下图书资料员素质教育思考[J].湖南农机, 2008, (05): 75、76.
- [2]黄玉兰.关于提升高职院校图书管理员素质的研究[J].哈尔滨职业技术学院学报, 2008, (04): 99.