

# 沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用探讨

李梅

(广西南宁上林县城南小学 广西 南宁 530500)

**[摘要]** 人与人的相处主要是通过沟通来实现的,有效的沟通可以家里良好的交流氛围,从而达到沟通的目的。班主任是管理一个班级的主要人物,班主任的管理工作必须非常重视。小学生还处于对社会认知的初步阶段,班主任对小学生的影响不言而喻,因此班主任与小学生的交流沟通在班主任的管理工作中有着很重要的地位,本文通过总结小学师生沟通的特点,探讨沟通艺术在班主任管理工作中的应用。

**[关键词]** 沟通艺术;小学班主任;管理工作;应用探讨

## 引言

教育关系的建立前提是心灵沟通的人际交往,师生关系之间没有沟通就没有教育,只有坦诚的心灵沟通才可以促进教育工作的进行,班主任才能更好的管理好一个班级。社会的不断发展促使着人与人之间的沟通越来越受到其他因素的影响,沟通的艺术对于教师来说也是不可或缺的教育手段。

### 一、小学师生沟通的特点

小学生由于年纪的原因,心智较为单纯,通常教师的一个眼神一个手势,对小学生来说都是在传达信息,一般小学生特别渴望得到教师的认可和表扬,所以小学教育过程中经常会给表现优异的学生奖励“小红花”。教师的言辞、肢体语言、表情等都是与学生沟通的内容,沟通是全方位的,班主任在管理班级的过程中,往往需要以身作则,潜移默化的影响学生,因此教师在教学过程中所做的每件事情都是与学生的沟通。小学生天真烂漫,真诚热情,在沟通中不会遮掩,因此与小学生沟通同样需要真诚的心态和热情的态度,如果老师态度不明确,小学生心理往往会想:“老师什么意思?”“老师是不是不喜欢我?”“是我做错什么了吗?”等等,在师生沟通的关系中,教师即是学生所看到的一切。

### 二、小学班主任管理工作中的沟通艺术

#### 1、尊重学生

沟通中最基本的前提是平等交流,班主任与小学生的沟通建立在尊重学生的基础上。在师生的沟通中,对教师的要求更高一些,教师需要付出更多的努力来适应这种沟通,由于教师与小学生的年纪相差较大,沟通的代沟也会随着产生,但是只要坚持尊重学生的前提,教师再付诸耐心和宽容,能够换位思考的从学生的角度思考问题,则师生之间的沟通会轻松很多。

#### 2、打造良好和谐的班级环境

班主任在管理工作中需要着重建设和谐的班级环境,班主任要认识到年龄导致的认知差异,多了解小学生的心理环境和思维,在沟通的过程中创造合适的沟通语言环境,营造良好的沟通氛围,使学生不受到来自教师角色的沟通压力,建立平等、轻松的沟通环境。往往在班主任与小学生沟通的过程中,学生较为害羞及害怕,无法彻底敞开心扉与班主任进行交流,班主任需要耐心的引导学生进行交流,久而久之师生之间的沟通将不再有障碍,学生可以自信的说出自己的观点和看法,从而建立和谐、平等、自由的班级沟通环境。

#### 3、师生共同建设班级

班级不是只属于班主任一个人,而是属于包括学生与教师一起的集合体,在班级的建设中,学生的参与可以给学生带来集体意识,增加班级的凝聚力,也为学生之间、师生之间的互相合作提供一个平台。通过班级建设,班主任召开班会与学生们讨论商议班级建设的思路及创意,发挥学生的创新性思维,增加师生之间的沟通频率。

#### 4、心灵与情感沟通

师生之间的沟通不仅限于课业的沟通,还应包含情感与心

灵的沟通,心灵及情感的沟通往往比较深层次,班主任需要花费时间和耐心来与学生进行心灵交流。心灵的沟通往往在年龄差距大的情况下会有阻碍,小学生对待事物的看法与教师大不相同,教师在与学生沟通的过程中要克服自己的固有思维,将自己与学生放到统一平面来思考,利用简单的思维配合学生单纯的心灵,用心的倾听和了解他们的世界。

### 三、沟通艺术在小学班主任管理中的应用

#### 1、拉近师生间的距离

沟通艺术的合理应用,可以促进师生之间的沟通质量,使得师生关系更为和谐,学生参与班级建设、与教师进行心灵情感沟通等均会拉近师生间的距离。小学生一般比较信任班主任,经过充分的沟通,学生与教师之间的隔阂和矛盾也会越来越少,班级的沟通环境也就越来越和谐。

#### 2、促进班主任一视同仁

班主任充分的理解和应用沟通的艺术,在班级管理过程中就会更加的尊重学生,注重每位学生的状态,对每位学生都公平公正,班主任通过良好的沟通,可以更多的关注学生的情感及心理问题,结合学生的家庭情况,充分考虑每位学生的情况,让学生在一个温暖、和谐、公平公正的环境中成长学习。班主任一视同仁也会促进学生之间良好相处,避免出现校园霸凌的事件。比如在班级管理过程中,一个学生经常不完成作业,与同学关系也不友好,班主任应该单独与该学生谈话,站在学生的角度来理解他的行为,从而耐心的劝诫教育学生,使学生认识到自己的错误,促进问题学生改正问题,向着正确的方向发展。

#### 3、有效的化解班级管理中出现的矛盾

有效的沟通是师生之间良好全系的桥梁,沟通艺术的一个重要作用即是有效的解决管理问题中出现矛盾,比如在班级管理过程中,有学生互相打架,班主任通过与学生的充分沟通,分别与学生谈话解其心结,弱化矛盾,再安排打架的学生之间进行心平气和的沟通以彻底解决矛盾。

### 结束语

沟通的艺术在班级的管理应用上是多种多样的,班主任要结合班级的现状和特点来配合合适的沟通方法,达到与学生良好沟通的目的。沟通的艺术重点在于班主任能够尊重学生,学生才能够敞开心扉与班主任进行心灵的沟通。师生之间的沟通效率直接影响着教学效率,也关系着班级的管理工作能否顺利进行,班主任用心的与学生沟通的桥梁,可以促进班级的整体管理水平得到提升。

### 参考文献

- [1]周玲.浅谈沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用[J].教育科学(全文版),2017(01):251.
- [2]黄爱清.小学班主任管理工作中沟通艺术的运用分析[J].教育现代化,2017,(16):2017.
- [3]小学班主任通过沟通艺术提升班级管理水平的分析[J].孙丽芹.吉林教育.2017(09).