

# 新时期小学班主任班级管理沟通艺术探析

王金梅

(四川省江油市花园小学 四川 江油 621700)

**摘要** 班级管理是学校教育中重要的组成部分,对于学生个性的形成与品德的培养有着引导作用。本文主要阐述了在当前形势下,班主任工作沟通的现状,并在此基础上,对如何实现高效的沟通管理给予了合理化建议,希望能对相关人士提供参考和帮助。

**关键词** 小学班主任;班级管理;沟通艺术

班主任作为一个班级的核心和灵魂人物,是学校和学生之间的纽带与桥梁,在班级管理中发挥着重要作用。班主任能否处理好班级事务的各项工作,高效的沟通是关键,同时这也是保障班主任工作成功的前提和基础,但是当前小学班主任在沟通方面却存在诸多问题,如何解决这些问题,实现高质量的沟通,成为摆在相关教师面前亟待解决的问题,下面我们就来具体的研究和分析。

## 一、班主任沟通工作的现状

### 1.沟通方法

当前很多班主任在和学生沟通的过程中,采用的方法过于单调、简单,喜欢给学生讲大道理,进行惯常的说教,结果常常引起学生的反感和厌恶,不但达不到教育的目的,反而让学生对老师产生抵触情绪,此外针对一些较为调皮的学生,部分教师还习惯采用压制的方式来管理,结果让学生感觉人格得不到尊重,自尊受到伤害。

### 2.沟通缺乏科学性和合理性

很多教师在与学生沟通的过程中,习惯站在自己的立场上思考问题、处理问题,容易使自己处于一种居高临下的状态,结果对学生是命令多于商量,批评多于表扬,不能有效的运用语言、表情、体态等与学生进行沟通和交流,更多的则是一种简单的压制,这种缺乏技巧的沟通方法,不但严重影响了沟通的实际效果,还得不到学生与学生家长的理解和尊重。

### 3.沟通缺乏正确的态度

教师在沟通过程中缺乏正确的态度主要表现在两个方面,首先很多教师在解决事情的过程中习惯性偏袒所谓成绩好的学生或是自己喜欢的学生,结果让其他学生产生很强烈的教师偏心的感觉,这种行为非常不利于学生心理的健康成长;其次教师在和学生进行沟通的过程中,采用千篇一律的方式,根本不考虑学生个性的差异、家庭生长的环境不同、心理诉求的不同等因素,结果在一定程度上影响了学生投入沟通的积极性,进而降低班主任工作的实效性。

## 二、实现班主任班级管理良好沟通应该着重做好的几方面工作

### 1.教师要以身作则,给学生树立良好的榜样

孔子曾经说过这样一句话:“其身正不令而从,其身不正虽令不从。”可见榜样发挥的巨大作用和能量,小学生正处于好奇心最重、模仿能力最强的阶段,教师的一言一行都有可能成为他们模仿的对象,鉴于学生的这种年龄特点,教师要格外注意自己的言行,争取做到不管是在言行举止还是衣着打扮上都能起到表率作用,比如针对现代很多小学生不注意讲究公共卫生的情况,教师除了要采取教育指导的方式之外,还可在这方面做一个好的榜样,看见教室地面或是校园地面有垃圾就随手捡起来,扔进垃圾桶里,这样久而久之学生也会进行模仿,自觉注意公共卫生,并在头脑中形成保护环境的意识和理念。对于学生的转变,教师要及时予以表扬和鼓励。针对小学生自制能力还比较差,教师要随时扮演好提醒的角色,让学生认识到无论在什么时候都要注意自己的言行和表现,从而让他们好的行为习惯继续传承和发扬,相信这种潜移默化的教育方式一定会比教师的训斥和责骂来的更有效果和力量。

### 2.教师要以平等的姿态来和学生进行沟通,接受学生的监督

教师要想确保班主任工作的顺利开展,就要秉持平等的理念和姿态来和学生进行沟通交流,让学生感受到尊重,加强对学生的感情投资,以情动人,以理服人,为了减少班主任工作的失误,提高班主任工作的质量,建议教师可在班级内设置一个“班主任工作建议簿”,鼓励同学们把对老师工作的意见和失误通过这个小本子表达出来,让教师的教学和管理工作接受学生、学校和家长的共同监督,当然对于其中的意见和建议班主任要虚心接受,并及时加以改进和提高,这种通过建议簿来表达想法的做法,也不失为一种好的沟通方式,尤其是对一些性格相对内敛、不太爱说话的学生而言。

### 3.教师要秉持以人为本的理念,关注学生的成长

教师在开展工作的过程中要始终秉持以人为本的理念,在和学生交流的过程中充满人文情怀,为此教师要着重注意以下几点问题,首先教师要学会认真倾听,在和学生交流的过程中,教师要从关心着手,认真倾听学生的心理话及委屈、难过等压抑的情绪,不要一味的只关注事情本身,而忽略了学生的内心感受和想法,这样根本就达不到好的沟通效果,而教师认真、耐心的倾听,则会让学生产生感激、信任的情怀,进而对教师敞开心扉;其次教师在和学生沟通的过程中,要注意创设良好的交流环境,避免当着众多老师和同学的面和学生做沟通,这会让学生心理处于紧张状态,而无法完全放开,避免一边批改作业一边和学生交流问题,这会让学生产生不被尊重的负面感觉,总之教师在和学生沟通的过程中,要注意一些细节问题,关注学生的成长状态,结合学生实际情况采取有效的沟通策略。

### 4.教师要加强与家长的交流

要做良好的沟通教育少不了家长的参与,因此教师要密切和学生家长之间的联系,了解家长的教育方法和教育理念,了解孩子在家的表现和状况,这样在和学生进行交流的过程中才能做到更有针对性,才更容易抓住重点,进而取得实质性的工作成效。同时教师也要及时把孩子在校的动态和变化反馈给家长,彼此之间交换意见,共同商量教育孩子有效方法,在尊重家长教育意见的基础之上,教师可适当指导家长对孩子给予更多的民主教育,遇事尊重孩子的思想和观点,凡事和孩子采取商量的方式,给予孩子更多的鼓励和表扬;同时还可建议家长从书中借鉴,勇于放下家长的架子向孩子学习等,这些交流方式都会更有利于孩子全面、健康地成长。

## 三、结语

做好小学班主任的沟通工作并非一件简单的事情,在这一过程中,教师可能会遭遇各种意想不到的状况和困难,因此要做好充分的思想准备,迎接未知道路上的挑战,同时要秉持认真负责的态度,不断探寻更具成效、更有技巧的沟通方式,切实为提高班主任的工作质量作出积极努力。

### 参考文献

[1]冯文清.浅析小学班主任管理工作的沟通艺术[J].法制与社会,2011,(07)

### 作者简介:

姓名:王金梅 出生年月:1975.3 民族:汉 籍贯:四川省绵阳市江油市 学历:大学本科 现职称:二级教师 研究方向:小学数学(人民教育出版社) 所在单位:四川省绵阳市江油市花园小学