

浅析图书馆特殊读者服务 ——以少儿读者为例

张 霞

(重庆市涪陵区少年儿童图书馆 重庆 408000)

[摘 要] 随着素质教育的推广,少儿学生的课外生活受到越来越多的关注。有利的课外阅读有利于儿童的阅读能力、鉴赏能力、想象力等的发展。图书馆作为公共文化服务机构,在促进儿童阅读保障其阅读质量方面,应提供更多有效的个性化服务。

[关键词] 图书馆;特殊读者服务;少儿读物

0 引言

近年来,政府关于成年人精神道德建设出台了系列文件,对社会文化建设提出了新的要求。为响应政府精神文明建设要求与良好社会氛围的构建,图书馆应优化特殊读者服务,此文以少儿读者为例,浅述图书馆特殊读者服务的发展理念与策略。

1 树立正确的服务理念

现代社会经济发展迅速,文化建设与精神文明建设的重要性受到社会各界的重视。儿童教育作为当代教育的重点对象,其良性发展与培养不仅是家庭或学校的责任,同样也是社会建设的责任。良好的社会环境对儿童发展而言是可以起到潜移默化的作用的。不少当代教育学家都曾发表过社会化教育的理念,旨在通过和谐社会环境的构造,有利社会学习资料的提供,促进儿童发散思维与良性学习。图书馆社会文化服务功能强大,承担着社会文化建设与精神建设的责任。因此,如何正确发挥其教育功能与传播功能是一个急需解决的问题。对此,图书馆应根据少儿阅读的特点,尊重其阅读需求与喜好,为其构建一个有效的阅读服务环境^[1]。

2 强化少儿读者服务的个性化与多元化

2.1 增强少儿的网络化建设

图书馆作为公共文化服务机构,其文化传播与信息传递功能应得到充分发挥,促进少儿阅读的发展。同时,图书馆还应与学校保持正常联系,并通过调查问卷或网络平台增加图书馆与家庭的联系,从多方了解少儿学习阅读情况,并以此作为基本凭据对图书进行周期性更换,使这些图书能够真正发挥其作用。

2.2 强化少儿的信息素质教育

图书馆作为文化传播场所,其文献资料丰富,通过各类设备与图书可帮助学生形成良好的学习习惯。少儿可通过图书馆获得大量的图书信息与课外知识,丰富自身的知识储备,培养自身健康阅读习惯与观察欣赏能力。因此,图书馆应密切关注少儿学习教育情况,通过科学的图书安排与服务规划促进优化阅读环境与信息完整度,最大限度发展其开拓意识与创新精神。这不仅需要政府相关部门在政策上的支持,同时还需要图书馆、学校与家庭的长期配合,保证少儿的阅读教育可以长期有效的进行。同时,社会各界也应给予相应支持,例如四月二十三日的全国读书日,图书馆可通过这个机会举办相关读书活动,知识竞赛、书画比赛、阅读分享会、摄影图片展览等都可以较好地调动少儿积极性,丰富其课外娱乐活动,促进其信息素质教育的发展^[2]。

2.3 建立少儿读书服务计划

少儿读物有其一定特殊性,图书馆将少儿读书特性与自身工作相结合,为其制定特定的读书计划,满足少儿读书特点。对此,图书馆可与学校、社区合作,举办全民性的读书活动,将福利范围扩散,使更多儿童能够体验科学读书计划。图书馆可发挥其专业优势,让优秀人才参与其中,设计并组织有效的读书计划

活动,从编辑少儿喜闻乐见的读物到向少儿推广阅读基础知识与图书馆基本常识,图书馆都可通过现场活动让少儿感受到读书的乐趣,有意识地培养其阅读与信息能力。

3 保障少儿阅读趋于安全稳定

3.1 公共卫生安全

大量图书的运输存储较易发生细菌滋生与残留问题,儿童比成人更容易受到这些细菌的感染危害。对此,图书馆可在儿童阅读区安装专门的消毒设备,减少图书作为病毒媒介对儿童的危害。此类设施的安装可有效提高图书馆的卫生安全,体现其服务的实际性与全面性。

3.2 公共场地安全

图书馆在节假日期间都会面临人数暴增的情况,其中儿童阅读专区的情况更为明显,因此常常造成阅读区域喧嚣嘈杂等问题,影响读者的阅读体验。对此,图书馆相关管理员应提高公共区域的安全防护意识,重点排查消防问题,定期检查安全防护设备,以便及时有效地解决突发问题。

3.3 合理规划休闲区

儿童持续阅读时长有限,其注意力发展并不成熟,因此在儿童阅读专区设立专门休闲区域是十分有必要的。宽敞简单的沙发或者简易餐饮商店都可以为阅读者在疲惫时提供有效的休息场地与能量。但是同时还要注意保证图书馆的干净整洁与安静的阅读环境,友善提醒休息的少儿避免制造噪音与垃圾。

3.4 提高娱乐启智功能

图书馆服务内容有着其他公共服务机构不可替代的功能,但是同时各个服务机构功能可以相互补充。对图书馆服务而言,考虑到学生在校学习压力较大的情况,科学增加图书馆服务的娱乐性有利于激发其学习积极性并提高学习效率。对此,图书馆可根据自身文化特性,举办特定的文化节或者展览会,在传播中华优秀传统文化的同时丰富少儿在图书馆的阅读体验。

4 结束语

总而言之,社会建设的进步带动了教育发展,图书作为文化服务公共机构,应积极发挥其社会公共服务功能,通过树立正确的服务理念、强化少儿的信息素质教育、保障少儿阅读趋于安全稳定等措施促进少儿阅读信息素质教育,培养其阅读能力、观察能力、想象力发展,从根本上优化社会文化建设。

参考文献

[1]叶燕梅,王敏,汤云.对高职院校图书馆开展读者服务活动的思考——以北京农业职业学院图书馆为例[J].北京农业职业学院学报,2016,30(3):84-87.

[2]肖玉凤.高职院校图书馆提升读者服务质量的实践探索——以广东科学技术职业学院图书馆为例[J].图书情报导刊,2016,1(4):75-77.