

# ERP系统上线后总体运维管理探讨

王 斌 王 海

(陕钢集团汉中钢铁有限责任公司 陕西 汉中 724200)

**[摘要]** 随着我国社会经济和科学技术的不断发展,ERP系统作为企业常用的管理信息系统可以帮助企业实现跨部门、跨区域的实时信息交换,对于提高企业工作效率和加强企业部门间合作效率有重要的帮助,而对于从未使用过ERP系统的公司如何在该系统上线之后做好运维陕钢集团汉中钢铁有限责任公司管理是一项挑战性很大的工作,本文通过阐述ERP系统上线后总体运维管理方法来解决实际中出现的的问题。

**[关键词]** ERP系统; 运维管理; 措施探讨

ERP系统是大型企业必备的信息管理系统,当ERP系统发生问题时对企业的正常运营影响很大,但是一般职工不具备维护ERP系统的能力,因此面对ERP系统故障会不知道如何处理,而在企业日常运营中需要进行快速维修来解决ERP系统故障,因此要研究运维管理策略实现ERP系统的维护与故障检测技术发展,使得ERP系统运维管理工作更加标准化和流程化。

## 1.ERP系统运行过程中常见的故障

### 1.1 ERP系统故障的后果

ERP系统是基于业务流程上运行的企业管理信息系统,以科学管理思想来管理企业的日常运营,ERP系统可以实现与各种办公软件的无缝连接,实现企业日常工作,特别是利于日常工作的交流,极大提升企业运行效率,使得资源的分配更加合理,因此现代企业的日常运营完全基于ERP系统的运作,而一旦ERP系统出现故障或者被黑客入侵,就会给企业带来不可估量的损失,轻则影响企业的正常运转,重则造成企业资料泄密,造成严重的经济损失。

### 1.2 系统流程与业务流程存在冲突

ERP系统是基于业务流程运行的,但是在企业实际经营过程中存在实际流程与系统预设流程不一样甚至于相反的情况,而一旦出现两者的冲突就会严重影响ERP系统运行的效率,也会给业务部门带来工作的麻烦,比如业务部门需要两套系统来输入工作进程,人为提高了工作的困难程度,造成实际业务流程与系统流程的冲突,严重影响企业工作的管理与运作。还存在的问题是ERP系统的升级问题,ERP系统作为企业级的系统更新速度较慢,应该经常会出现ERP系统不能兼容最新的办公软件,而等到ERP系统能够兼容了,办公软件又会进行新的升级,给企业的办公带来了问题。

### 1.3缺乏专业的系统维护人员

ERP系统运维管理是一项非常专业而重要的专项工作,需要有专业的团队进行管理。而我们许多企业由于领导不重视,没有建立专业的管理团队,只是让业务部门的有关作业人员兼管,造成了兼管人员的不负责任。同时对系统维护人员人员缺少必要的培训,导致他们不了解ERP系统特点、运维要点和相关的操作规程。等到出了问题相互推诿责任,只能由企业承担责任。对于ERP系统日常使用和管理环节存在一些漏洞,加上运维管理人员缺乏工作责任心则会出现ERP系统管理上的问题,从而影响企业的正常工作进行。

## 2.ERP系统上线后总体运维管理探讨

### 2.1建立专业的ERP运维管理团队

建立专业的ERP运维管理团队。只有建立专业的管理团队,才能实现专岗专人,分工明确,责任到人。对专业的管理、维护人员,进行专业的培训,使之明确各自的职责范围,工作任务。严格按照有关的规定,确保ERP系统上线后有专人管理、维护。通过培训,提高管理、维护人员的业务素质和能力,增强岗位责任心,胜任本职工作。建立系统事故的紧急处理机制,有效处理事故。一旦发生ERP系统故障,不但能够马上找到责任人,也能在最短时间内排除故障,减少损失。企业一定要设立专职建立专

业的ERP运维管理人员,明确专职人员的权限和职责,规定只能由专职人员进行数据的录入和管理,防止多人输入不同信息导致ERP系统数据的错误。特别要重视对专职管理人员的管理、教育和培训,落实管理人员职责和操作规程,使得ERP系统上线后总体运维管理能够正常开展。

### 2.2做好硬件设备的管理

ERP系统系统运行的基础是硬件,因此要做好硬件的维护工作。计算机硬件故障很大一部分是由于没有进行必要的维护和保养工作,因此对计算机的硬件保养工作是必要的。计算机硬件主要分为几个部分:内存、主板、硬盘、鼠标键盘和显示器、机箱等,要在平时及时给计算机除尘、使用环境要注意防水防灰尘,经常进行病毒的查杀工作,同时要注意计算机运行的时候不要随便移动计算机避免损坏硬盘等设备,经过良好的维护和保养能够进一步提升计算机的正常工作年限。

### 2.3加强维护工具的研发与应用

ERP系统是以信息技术为基础的,而信息技术的特点是更新变化快,要使ERP在应用过程中不受信息技术的更新限制,不因为企业工作流程或相关的其他软件的技术问题导致系统运行不良,就需要加强维护工具的研发与应用,即企业需要进行资金投入,购买相应技术或进行相关的技术研究,确保ERP系统维护工作满足企业经营需要。在日常运行中需要制定相关操作准则,严格按照系统提示进行操作,不随意修改系统设置等。

### 2.4做好数据管理

ERP系统在运行中最常见的问题是数据错误,数据错误会导致ERP系统运行失效,导致部分或者全部工作出现错误,影响相关工作的正常进行。因此在ERP系统的日常运行过程要注意数据的管理,数据录入和管理应由专人进行,同时要确保数据输入的正确性。系统管理人员要定期进行数据维护工作,对出现的数据错误要及时进行处理,加强数据安全,杜绝因为数据错误导致的损失。同时系统运维管理人员要及时检查系统设置和减少对频繁修改数据导致的系统错误。

## 结束语

做好ERP系统的运维管理工作能够提高企业工作效率和加强企业部门间合作效率有重要的帮助,因此要在平时正确订立业务流程,在此基础上投入人力物力加强系统维护力度确保系统的正常运行。

## 参考文献

- [1]张震.ERP系统上线后总体运维管理探讨[J].电脑知识与技术,2011,(07):8329-8331.
- [2]郑宏.浅析企业管理中ERP系统的有效应用[J].电子制作,2013,(21):204-204.
- [3]温嘉升.关于ERP系统的日常维护探讨[J].军民两用技术与产品,2017,(2):104.
- [4]牛晓云.某企业ERP环境下内控的实现与完善[D].大连海事大学,2013.
- [5]王坚.SAP ERP系统用户权限实施和管理浅谈[J].化工管理,2010,(5):54-57.