

# 干部教育培训质量监督体系分析与研究

宇宏

(哈尔滨市市场监督管理局干部教育中心 黑龙江 哈尔滨 150000)

**[摘要]** 本文通过分析干部教育培训监督体系的内涵,发现其中存在的问题,探究解决措施,完善干部教育培训质量监督体系的不足之处。

**[关键词]** 干部教育培训;质量监督;“破窗效应”

党的十九大提出“继续大规模培训干部,充分发挥党校、行政学院、干部学院作用,大幅度提高干部素质。”由此可见,党和国家对干部人员具有严格的要求,不仅要有出众的能力,还要有较高的综合素质,所以,建立干部教育培训质量监督体系是十分有必要。

## 一、干部教育培训质量监督体系内涵

干部教育培训质量监督工作的实质就是监督相关干部人员在教育培训活动后是否取得良好的效果以及综合素质的提高情况。干部教育培训质量监督体系分为“三个层次,两个监督系统”,其中三个层次指的是:(1)培训机构自我监督层次。培训机构为了提高自己的办学能力,一定会加大监督力度,以保证得到很好的培训结果。(2)干部教育培训三大主体监督层次。这个层次的监督侧重于多个方面的监督,如满足个人层次培训需求,满足岗位层次培训需求等各方各面。(3)培训机构的其它社会环境的监督层次。社会环境主要指培训机构系统以外的如公众认可度、认知度和培训机构的社會影响力。“两个监督系统”指的就是培训机构内部和外部的两个监督体系。内部监督系统着重于搞好干部教育培训工作,监督培训效果的实现;外部监督系统着重于搞好培训机构的信誉,增强公众对自己的信任感。两者合二为一、相互影响,才能更好地构建干部教育培训质量监督体系。

## 二、干部教育培训质量监督体系现状分析

### 1. 培训机构内部培训质量,自我监督体系尚未健全

系统培训理论认为,干部教育培训过程应该根据以下环节不断循环进行才能更好的达到培训目的:培训需求分析——培训方案设计——实施培训——培训评估——再次确认培训需求,但在此过程中始终存在着或多或少的问题。

一是缺乏对管理过程四个环节系统统一的监控机制。当前国家在干部教育培训质量监督体系中,缺乏对培训机构的全过程操作规范要求和质量监控。各个培训机构在制定培训管理流程时,都是结合自己的实际情况来开展培训工作的,以至于操作过程中难免存在疏漏,某些环节是否符合国家规定的标准也未可知,要做到严格把控各个环节就需要制定统一、全面的监控机制。

二是注重培训实施环节的监控,忽视其他环节的质量监控。培训机构把培训看做是培训工作的重要环节,从而忽视了对其他环节的把控和监督。培训机构更多的监督培训质量结果,注重培训过程实施,对培训方案的设计和培训需求的分析并不重视,致使培训结果缺乏过程考核,评判标准不够全面,而培训需求环节质量监督体系的不严谨,直接导致了培训方案设计的有效性差,那么即使培训工作做的再好,也会严重影响教育培训质量效果,使教育培训工作难以进行。

三是对各个环节质量监控结果的利用,缺乏共享与统筹借鉴,无法营造良好的内部质量监督环境。尽管目前全国各地的培训机构相应的实施了一些监督管理机制,也取得了相应的质量监督效果,发现了自己办学过程中的不足并及时修改,调整培训计划,修正教学方式与教学内容,以取得更好的培训效果。但是培训机构所取得的质量监督结果能否在内部各部门公平公正的公开外界无从得知,监督结果是否正确也无法评判,这是急需解决的问题。

### 2. 培训机构外部三大责任主体监督缺乏刚性约束机制

在培训过程中,除了培训机构必须实行必要的质量监督外,干部主管部门、干部单位和干部也是培训过程中三大责任主体,

教育培训质量监督工作的展开,还要依赖于这三大主体。

首先,干部个体的有效监督缺乏约束机制。干部是培训教学工作开展的主体对象,既是培训教育活动的受益者,也是培训教育活动的监督者,但是在实际的培训工作中,干部极少把自己放在监督者的位置,缺乏对质量监督工作的责任心和使命感。有的参加培训的干部并非出于自愿,因此,对培训工作没有热情,只是出于形式主义的走过场,对培训的内容以及培训想要达到的结果并不感兴趣。

其次,干部单位监督制约不足,尚未形成约束机制。干部单位是接受培训活动的决策者,也是培训最终受益者和最重要的监督主体之一,培训效果的好坏直接影响到干部单位的利益,所以干部单位会在教育培训过程中参与监督,但是监督的要点没有找对,投入的监督力度也不大,因此,取得的监督效果不尽人意,无法直接观察到受训干部的受训质量以及培训机构的培训质量。

最后,干部主管部门监督缺乏相应的制度规范。干部主管部门在对培训机构的监督工作中占主体地位,规范监督制度,保证监督效能的有效发挥,但是监督工作存在许多漏洞,一些监督标准外的培训质量工作没有明确好坏标准,给了予给培训机构专空子的机会;教学质量监督工作的监督任务没有分配明确,缺乏具体的实施准则,使得监督人员在监督过程中难以进行实际操作。

## 三、构建全方位、多层次的培训质量监督体系的有效途径

培训机构内部构建一个对培训全过程进行全面监控的规范化、制度化动态评估反馈体系。培训是一个系统工程,由培训分析、培训设计、培训实施、培训效果评估四个环节构成,环环相扣,形成整体的循环过程,相互协作,共同推动整体发生作用。

(1) 培训需求分析监控。对培训需求进行有效的分析监控,有利于准确的分析出培训需求,确保培训满足个人和组织单位的需求,提高培训监督的有效性。培训需求分析是整个培训过程的首发环节,做好培训需求分析才能保证接下来的其他环节能够顺利进行,培训需求分析做得是否到位直接影响着培训结果,所以,要做好前期的培训需求分析监控。

(2) 培训设计监控。培训设计是整个培训过程中的中间桥梁,起着承上启下的过渡作用,做好这一环节的监控工作,既是多上一环节安排的检测,也是下一环工作顺利开展的保障,将培训需求转化为直观的培训目标,根据培训目标的设定,设计出科学合理的培训方案,有效提高培训教学质量。

(3) 培训实施过程监控。对培训实施过程进行监控,能够及时发现培训过程中存在的问题,适当调整培训设计方案,研究解决措施,使培训能够合理满足接受培训人员的需求,进而提高培训的有效性。

## 结束语

营造社会氛围,积极推动干部教育培训机构建立“名校、名师、名人”系列工程活动。对干部教育培训工作的重视要达到对教育问题的重视程度,学生是社会主义接班人,是祖国的希望,而干部是社会主义的推进者,为社会主义的发展做出贡献。

## 参考文献

[1] 林永煌. 干部教育培训质量监督体系研究[J]. 国家教育行政学院学报, 2009(12): 27-31.

[2] 刘昌勇, 方怀龙. 试论新时期专业技术干部教育培训创新[J]. 国家林业局管理干部学院学报, 2019, 18(01): 26-30.