

校园文化建设对工匠精神的渗透路径

——以航空服务专业为例

李洪祥

(天府新区航空旅游职业学院 四川 眉山 620860)

【摘要】工匠精神是爱岗敬业、精益求精、一流服务的精神。无论在制造业，还是在服务业，都不能缺少工匠精神，工匠精神是整个社会的和谐发展的永不枯竭的力量源泉。研究校园文化建设对工匠精神的渗透路径，力图找到航空服务专业学生提高综合素质和服务质量的方法。航空服务专业的学生在学校以工匠精神系统的培养下，能够明确方向并掌握基础知识和基本技能，养成奋力拼搏、一丝不苟的工作态度和 service 意识。

【关键词】工匠精神；航空服务；精益求精

引言

工匠精神在很多时候被认为是制造业的匠人的精神，其实其他行业也需要这种不屈不挠、精益求精的精神。航空服务是服务业，但航空服务人员拥有工匠精神，定会在工作中发挥更大作用，让航空公司放心，让顾客满意。航空服务专业的学生在校期间接受系统的工匠精神培养，会带来极大好处，其中校园文化建设对工匠精神的培养影响极大。

1 校园物质文化建设

1.1 校园建筑

校园建筑布局合理，设施齐全，能满足学生学习、生活所需。^{【1】}要有宽敞明亮的多媒体教室、舒适洁净的寝室、藏书多的图书馆、现代化的运动场、能满足需要的教师办公室、供航空服务专业学生实训的各种实验室等。教育主管部门对办学硬件条件进行检查，责令办学条件差的限期改正，不具备基本条件的学校，教育主管部门应该限制其招生，甚至取消其办学许可。现在仍然有学校设施太差，难以完成培养新人的任务，把办学作为达到获取经济利益的方法。航空服务专业要求有专门的实训室，例如：安检实训中心、空乘实训中心、机务实训基地、航空物流实训基地、空保实训基地等。理论和实训相结合，培养学生的工匠精神都不可缺少。

1.2 学校标识

所有学校都有各自的特色，校名、校训、校旗各异。承办航空服务专业学校的校名应该包含“航空”两字，且越短越好，便于识别。航空服务业学生在校要穿定制服装，春夏秋冬都有职业服装，按各课程要求规范着装。

1.3 校园环境

校园应建在环境幽静、交通便利的地方。校内绿树成荫，花草遍布，有专人负责管理和修整。同时也让学生爱护花草树木。校园干净，每天打扫教室、寝室、实训室、办公室、公共区域等，养成爱劳动、讲卫生的好习惯，共同创建美丽的校园。校园安全特别重要，进出校门管理严格，校内有治安巡逻，设立安全办，专门负责学校安全工作，定期开展安全教育，定期进行安全大检查，包括违禁物品、消防设施、食品安全等。

2 校园制度建设

“没有规矩，不成方圆”，任何学校都会根据国家法律法规和相关的教育方针来制定本校的规章制度，以此来规范师生的言行和正常的教育教学秩序。各部门也有部门规章，各班级体也会根据实际情况制定相应的班规。

2.1 班规班纪

班集体根据本班实际和学校制度制定班规。任何违反班规的言行都要受到惩罚，爱护班级体荣誉，认真学习各科知识，不迟到，不早退，不旷课，尊敬老师，上课按老师的要求做，不睡觉，不讲话，做好笔记，有特殊情况要举手向老师讲明，不得随意离开座位，认真参加考试，不作弊。班规张贴于教室显眼处，并在班会时多次宣读，任何违反者要及时处理。航空服务专业的学生从专业角度出发，按航空公司的标准，培养学生适应航空公司和顾客需求，言行举止得当，熟悉并遵守各项规定，在工作中发挥精益求精的态度，提高服务质量，体现人生价值。

2.2 校规校纪

学校会根据国家的方针政策，制定适合本校的校规校纪，规

范学生的言行。航空服务专业的学生除了校规校纪，还得让他们学习各航空公司的规定，提出目标，严格要求学生，在细节上熏陶，培养学生爱岗敬业的精神。

2.3 国家方针政策

国家对教育非常重视，十年树木，百年树人，特别关注职业教育，制定有许多法律法规，各地方教育主管部门根据国家方针政策，制定细致的、适合本区域的政策。学校规定不得与国家法规政策相矛盾。

3 校园精神文化建设

校园精神文化建设是校园建设的核心内容，是学校的办学理念、价值观、人生观、集体意识、行为规范等。航空服务专业要以航空公司的标准来推进精神文化建设，在日常教学中就灌输航空公司的精神，如中国航空的“凤凰精神”一集美聚善，引领群伦。

3.1 校风、教风和学风

校风指学校风气，良好的校风是培养社会主义接班人和建设者的保障。教师严谨治学，关爱学生，求实创新；学生尊敬师长，勤奋上进，学习生活习惯良好，追求卓越，不断提升自己的能力。

教师以科学严谨的态度对待教育教学，真正使课堂有料、有趣、有用，让学生乐学、好学。让学生明白“业精于勤荒于嬉”的道理，培养学生匠人精神，为今后走上工作岗位打下扎实的基础。

学生要严格要求自己，服从学校管理，爱国守纪。尊敬老师，团结同学，对人有礼貌。认真上好每堂课，不懂就问，不断总结，学思结合，改变不良做法，掌握良好的学习方法，提高学习效率。^{【2】}理论学习和实训相结合，把理论灵活运用于实践，培养自己一流服务的工匠精神，把工匠精神渗透到每一瞬间。

3.2 各类活动

学校开展多种活动，丰富校园生活，提高学生对学习和学校的热爱度，并扩大知识面。有体育类活动、文化类活动、学术类活动、服务类活动等，各种活动设计合理，有价值。

3.3 德育教育

学校德育教育尤其重要，通过班会课、德育课、思想政治课、集会、社团活动、宣传栏等开展形式多样的德育教育。以社会主义核心价值观为引导，力图培养学生讲卫生、积极锻炼身体、遵守秩序、爱劳动、守时惜时、诚实守信、尊重他人等优秀品质。^{【3】}仇恨别人的人是不可能成为“匠人”的，是不可能成功的。如果连父母都不尊重，任何公司都不会录用。

结束语

校园文化建设举足轻重，是工匠精神的渗透途径之一，培养航空服务专业学生的工匠精神，务必先做好校园文化建设。使学生传承爱岗敬业、精益求精的可贵品质，用自己优秀的匠心编制属于自己的未来，潜心钻研，以最好的质量为企业添砖加瓦，为中国的航空服务创造优质的品牌。

参考文献

- 【1】杨进宏.《校园文化建设的主要内容》，2017.
- 【2】李淑玲《工匠精神》，企业管理出版社，2017.
- 【3】秋山利辉.《匠人精神》，中信出版集团，2019.