

质量监督培训内部控制存在的问题和解决办法探讨

刘美玲

(哈尔滨市市场监督管理干部教育中心 黑龙江 哈尔滨 150000)

【摘要】 质量技术监督是对产品质量进行规范和监督管理的行政活动,是一项重要的综合性基础工作,监督管理要遵循有关法律法规和标准,通过技术检验、计量检测等有效手段发挥行政管理和执法职能,质量技术监督监督国民经济社会发展各领域,为提高产品质量、规范净化市场、扶优治劣、引导消费、服务企业、维护市场经济秩序等方面发挥着重要作用。质量技术监督干部作为质量监督的实施者,其业务水平和综合素质直接影响着质量技术监督有关方针、政策、法律法规的落地落实。加强对质量技术监督人员的培训教育,提高质量技术监督队伍的文化层次和综合素质,成为当前该领域一项重要的研究课题。本文对质量监督培训内部控制存在的问题和解决办法进行了分析探讨。

【关键词】 质量监督; 内部控制; 培训; 问题; 措施

引言

质量技术监督通过有效的手段对产品质量进行规范和监督管理,在经济发展中起着提高产品质量、规范净化市场、扶优治劣、引导消费、服务企业等重要作用。本文对当前质量技术监督培训工作中存在的问题进行了分析,并有针对性地提出了加强质量监督培训内部控制的有效措施。

1 质量监督教育培训工作的重要性

企业的生存和发展取决于产品的质量性能以及市场需求状况,质量技术监督作为产品生产的技术纽带,是国家行政监督体系的重要组成部分,在维护质量安全环境和提高产品质量水平上发挥着重要作用。随着我国对产品质量重视程度的不断提高,质量技术监督工作也建立了较为完善的质量技术监督体系,在行政管理、法律法规、技术保障和中介服务等方面的质量监督越来越规范,在提高产品质量、净化规范市场、扶优治劣、维护国家利益和消费者合法权益、服务企业等方面彰显了越来越重要的作用。近年来虽然我国越来越注重产品的质量和效益,但与国际标准还存在不小的差距,迫切需要一个健康安全的产品环境,质监工作要适应新形势、寻求新突破,必须创新工作机制,加强系统质监工作人员的教育培训,不断提升检验检测水平和技术创新能力,增强技术支撑和技术保障能力。

2 质量监督培训的基本内容及对质监工作的影响

2.1 质量监督培训的基本内容。一方面要加强质量意识教育培训。质量技术监督人员的质量意识直接关系到质监工作成效和产品质量的优劣,质监人员必须要正确认识质量管理的重要性,质监工作的成效直接影响着产品的质量和信誉,所以要着力加强质监人员的质量概念、质量法律、法规,质监的作用、质监责任等封面的培训,提高责任感。另一方面,要加强质量知识技能的培训。质量监督培训的内容丰富多样,知识技能培训是质量监督培训中重要的内容,是发挥监督作用和提高产品质量所需要专业技术和操作技能,通过知识技能培训,促进质监人员管理思想、理念、管理方式的更新和技术技能的提高,处理复杂问题的能力和水平得到提升,胜任质监工作。通过对员工进行价值观方面的培训,使质量理念渗透到员工的思想当中,增强质量监督的责任感和使命感;通过业务流程、岗位技能、工作内容、工作标准培训,促进质监人员更好地履职尽责,有效提升质监人员适应不断发展变化的市场环境的能力,有助于提升产品质量,净化和规范产品市场,保障消费者合法权益。

2.2 质量监督培训对质监行业发展的影响。质量监督培训是产品质量现代化管理的内在需要,是提高产品质量管理水平的重要手段,有效的质量监督培训能有效提升管理水平和管理技能,提高质量监督管理的效率和质量。科学合理的质量监督教育培训,对质监行业的发展有着极大地促进作用。首先可以更好的激发质监人员工作的积极性和创造性,实现员工的自身目标,提升产品的核心竞争力。随着当前对质监教育培训方式的不断探索和实践,更加丰富多彩的培训形式提高了培训的效果和质量,一定

程度上促进了质监工作水平的提高。

3 质量监督培训内部控制存在的问题

3.1 质监行业对质量监督管理人员培训意识淡薄。质监人员是质量监督目标实施的主体,在市场经济中发挥着重要作用,当前质监部门对质监人员的重要性认识不够,对质监人员的培训重视程度不高,培训形式化,难以真正提高质监人员的技术水平和综合素养,导致质监人员工作能力和技术能力欠缺,难以适应当前日益变化的市场需求。

3.2 执法体系不健全。当前的监督执法还存在多头管理的现象,执法监督的制度体系还存在真空地带,很容易造成部门之间的推诿扯皮,给监督执法带来了困难。一些执法人员业务素质不高,依法行政的水平不高,特别是有些人员相关法律知识欠缺,对行政执法的程序、内容和方式了解不透彻,不按法定程序办事,依然存在着有法不依、执法不严的现象。另外,质监部门重技术、轻管理也是造成监督执法水平不高的一个主要原因。

4 完善质量监督培训内部控制的有效对策

4.1 提高质量监督培训的认识。质量监督部门要把质量监督培训作为重中之重,树立正确的培训意识,经常组织培训,提高质监人员参与培训的积极性。要创新培训方式,采用乐于接受的教学培训方式,增强人员参与意识。政府相关部门应根据质量监督工作实际,配置科学的机构设置、人员配备、硬件设备等,为培训学习提供坚强的保障,满足质量监督工作要求。

4.2 创新培训方式和内容。当前市场新形势、新任务,要求质监人员必须具备较高水平的现代科学文化知识和专业知识,摒弃传统、落后、僵化的思维模式和观念,用新视野、新角度、新思维去看问题。相关培训单位要创新培训手段和内容,根据质量监督需求,制订科学合理的教育培训计划,加强员工素质和技能培训,增长综合素质和能力,使其更好的服务于质量监督事业发展。同时,质量监督机构要加强内部资源整合,健全完善相关规章制度以及监督执法的程序,通过内控制度来强化学习培训,以制度来规范和强化教育培训,提高质监人员的行政执法能力,加快工作方式的转变,适应依法管理、依法行政的要求。

结束语

新形势下的质监培训在经济中起着提高产品质量、规范净化市场、扶优治劣、引导消费、服务企业等重要作用,要不断探索和创新科学合理的培训方法和途径,创新培训方式和管理手段,建立和完善培训制度,对质监人员进行科学系统的教育培训,针对培训中存在的问题要采取有效措施进行整改,提高培训效果,提升质监人员综合素质和依法监督依法行政的能力和水平。

参考文献

- [1] 林建国, 李熹微. 建筑工程质量监督人员监督实务能力的评价方法研究[J]. 工程质量, 2015, 33(11): 43-46.
- [2] 胡野. 工程质量监督人员监管能力评价研究[J]. 工程质量, 2015, 33(11): 62-65.