

民航运输专业学生职业素养的培养探析

李玲

(天府新区航空旅游职业学院 就业处 四川 眉山 620000)

[摘要] 民航运输专业学生良好的职业素养是学生就业的根本保障。各院校需要积极的提升的民航专业学生的职业素养,认真履行院校职责,帮助学生在校期间能养成良好的职业道德,职业行为和职业技能。

[关键词] 民航运输专业; 职业素养; 培养

随着我国已经加入WTO以及民航业的各项改革不断深化,航空公司的服务质量管理受到航空公司的重视,但是从目前国内航空公司服务质量以及发展战略而言,笔者认为各个院校依旧需要不断加强对于学生的职业素养教育,提升他们的职业水平,这样才能更好的提升我国民航运输服务水平,确保我国民航的稳定发展。

1 建设校园文化, 提高学生的职业素养

民航院校需要不断培养学生的职业素养,主要应当从学员的职业技能,职业道德和职业素养入手。民航院校应当积极举办各类实际模拟活动或者是一些素质比赛活动,在校园内部形成一种良好的学习氛围。民航院校也不能仅仅依靠一门具体的课程进行培训,要能针对学生的形体、礼仪、急救专业等各种素质进行综合培养。所以,在民航院校的校园文化建设之中,应当以航空事业需要的先进文化为主要内容,依靠师生文化活动创建校园精神。并且,高职院校要在传统文化的基础之上记忆创新,鼓励学生积极了解各个国家的风土人情,为以后在民航事业中有更好的服务水准做好铺垫^[1]。

另外,民航院校在培养学生职业素养的时候,应当以市场需求为第一导向,加强与各大航空公司的密切联系,关注他们所需要的创新型人才,结合具体需求做好教学改革。同时,吸收企业文化的精髓也可以帮助学生尽快适应未来的工作环境,有助于学生更好的从事民航工作。

2 创新课程, 培养学生优秀的职业精神

(一) 吃苦耐劳的精神

航空课程训练无论哪一个项目都需要学员具备一定的吃苦耐劳精神。并且学员还需要具备较好的专业素养和较高的服务意识。民航运输工作人员与传统服务人员存在着天与地之间的差距。民航运输人员需要具备一定的专业素质和个人礼仪,这些知识的学习都关系着客户的直接感受。另外,民航运输专业工作人员无论是工作范围还是工作地点都相对较为广泛和不确定,这是十分辛苦的。如若前期没有意识到民航运输专业是一个吃苦耐劳的专业,那么学员是很难能够坚持下来的,在院校课程之中,可以开设各种难度相对较高的课程培养学生吃苦耐劳的精神。例如很多院校开设了形体与礼仪课程,礼仪与形体训练在这个接受过程之中有一个直接的过度作用,通过课程一点点的加深,学员最终也会由一种抵抗和不接受状态逐步转变为适应甚至是坚持的状态,这种过度阶段是十分重要的。民航院校需要创新课程体系,采纳一些可以帮助学生塑造吃苦耐劳品质的课程,让学生在艰苦之中成长。

(二) 团队合作精神

良好的团队合作精神是每一个民航运输人员所需要具备的基本素质。一架飞机的乘务人员远远不止一个人,有时候甚至会有一个团队,一个整体。解决问题的速度,解决问题的能力以及信息传递的速度都需要在专业课程之中被训练。尤其是在面对各类突发状况时,每一个民航运输服务人员都需要具备一种良好的团队合作意识,有意识的主动配合团队去解决各种困难。各种课程开展有利于学生建立团队合作的精神和品质,良好的礼仪品质以及素养能够帮助学生在与客户沟通的时候更容易获得认可。

3 构建科学的课程体系

传统意义上的课程体系已经不能满足学生的发展需求了。民航运输业的课程改革是必然的,也是时代的需求^[2]。笔者认为对于民航运输专业的学生而言,需要一套完善的课程体系。各院校需要合理的研究学生的学习能力和发展前景,精心的设置科学的课程体系有助于学生的职业素养提升。笔者认为,目前我国民航院校的课程过于理论化,没有注重实践培养,很多院校依旧采纳纸质考核,课堂考核等考核方式,忽视了日常考核和实际应用能力考核。新的课程体系应当关注于学生的多个发展方面,针对于学生的团队合作意识,生涯设计意识以及法制教育意识,心理健康意识等等都需要开展相关的课程,鼓励学生积极的参与到课程之中,促进学生职业素养的不断完善。另外,笔者认为新的课程体系应当鼓励学生走出去,走出课堂,接受一些航天企业的实际培训或者是工作培训,各院校可以开展实训基地,让学生进一步加深对于本专业的认知程度,更早的了解到理论课程的意义和作用。

4 加强人才培养, 提高学生职业素养

民航院校的职业素质培养是一项长期任务,院校在不同的教育环节需要渗透不同的培养任务。在一开始的时候,院校可以针对于学生的专业素质进行培训,在后期需要注重于对学生的人才培训机制。因为在一段时间之后,学生的学习状态和学习意识逐步体现出来,对于一些表现优异的学生应当充分发挥人才培养环节的重要作用。各个院校需要对于不同意向的学生给与不同的培养方案,从建设,服务,生产以及管理等等各个方面进行合理的规划。另外,航空专业学生需要进行岗前培训,这对于民航专业的学生而言有着十分重要的意义。因为这不仅仅将学生所学习到的理论知识转变为了实践能力,还可以在具体的工作之中凸显出学生之间的职业素养,帮助学生积累一定的工作经验,在毕业以后,学生可以顺利的进入到工作状态,实现职业的健康发展^[3]。

结束语

总而言之,民航运输专业学生的职业素养是院校培养的重中之重,院校需要加强与各个航空公司之间的联系,了解到他们所需要的专业人才,做出适当的教学变革。在课程体系之中,各院校也需要结合学生的实际情况,制定具体的人才培养方案。在校园文化建设中,不妨引入企业文化精髓,帮助学生切实感受到民航工作的魅力所在,激发学生的学习兴趣和提升学生的职业素质,保障民航企业的健康发展。

参考文献

[1]唐焱瑶.高职院校学生职业素质培养现状及对策研究——以四川省24所高职院校为例[J].成都中医药大学学报:教育科学版,2015(4):22-24.

[2]程静.高职院校旅游专业学生职业素养的现状与提升对策[J].网友世界,2018(12):77-77.

[3]张胜利.中职旅游专业学生职业素质培养中的问题及对策分析[J].新课程研究(中旬刊),2018(11):159-161.

作者简介:

李玲;1992年10月,女;汉;云南楚雄;学历:本科;毕业院校:中国民航飞行学院;研究方向:民航运输