

论小学班主任工作的有效沟通

郝丽华

(山西省吕梁市文水县南庄镇汾曲小学校 山西 吕梁 032100)

[摘要] 小学班主任工作的有效沟通是指小学班主任在日常班级管理工作中,通过不同渠道,运用有效的沟通技巧向沟通对象表达自身对某种现象、问题的意见与看法,让沟通双方能够在认识上认同,在感情上接受、服从,在思想上得到升华,从而达到预期目的的过程。因此,在小学教育教学阶段,作为一名小学班主任,认真履行自身职责,做好学生的沟通工作,对提升小学班级管理的质量具有重要意义。本文就此展开了论述,以供参阅。

[关键词] 小学班主任;有效沟通

引言

班主任是和学生日常接触最多的人,无论是开展教学管理还是班级管理,都涉及到与学生的沟通,有效的沟通能够增进班主任和学生间的关系,提高管理的效果,反之则会导致师生关系的僵化,激发学生的逆反心理。因此,班主任必须掌握有效的沟通技巧和语言的艺术,转变过去强制性的管理和沟通手段,成为学生们的朋友。

1 树立科学的沟通理念

科学的沟通理念是开展有效沟通实践的指导,小学班主任要想与学生建立有效沟通,就应该先从思想上进行革新,即树立“以学生为本”的沟通理念。在新课程改革的背景下,学生作为教学主体的地位被一再确认,因此,在班级管理中,班主任也应该围绕学生展开沟通实践。所谓“以学生为本”,就是指班主任在沟通中,应打破“自说自话”的模式,从小学生的认知特点出发,制定相应的沟通策略,在语言上,班主任应该尽量转变角色,避免语言的成人化,从而保证学生对班主任所传达信息的正确理解;在实践中,渗透情感沟通理念,不仅要关注学生的学习成绩,更要关心学生的心理状态,在纠正学生错误时,语气要委婉,让学生在接收批评的同时也能够树立自信。

2 运用多样化的沟通方法、加强师生间的互动

(1) 运用表扬的方法进行沟通。如果教师在班级管理中采用批评的方式不仅难以达到教育的目的,反而会使学生产生逆反心理。和班主任形成对立关系,这严重阻碍班级管理工作的顺利进行。所以作为班主任,要善于采用表扬的方式和学生交流,将重点放在学生的优点上,多赞美学生,然后在此基础上对学生进行教育,使学生更容易接受。(2) 利用多媒体进行沟通。为了加深学生的印象,教师可以发挥多媒体的优势,然后让学生可以反思自己的行为和错误。比如教师可以让学生观看相关的视频片段,通过了解视频主角的错误行为来反思自己,同时教师还可以让学生针对视频发表自己的看法并且谈谈作为学生我们应该如何做。教师可以通过这种方式来教育学生,让学生在不断思考的过程中接受教育,进而增强说服力。(3) 在丰富的活动中进行沟通。班主任可以通过开展丰富的活动与学生展开交流、进行沟通,让学生在参加活动的同时接受教育,进而提升他们的综合素质和能力。比如在班级的合唱比赛中,教师可以将班级学生分成两组,然后在比赛前和同学生进行交流,让他们发挥自己的潜能,增强自己的团队意识。在清明节学校组织扫墓活动时,教师可以献给学生讲一些烈士的先进事迹,让学生学习烈士抛头颅洒热血的勇气,培养学生的爱国主义情怀。另外,在活动中班主任可以抓住时机,和学生交流进行交流,更好的认识和了解学生。

3 注重沟通细节,灵活掌握沟通的技巧

小学班主任在沟通中,应该从细节入手,从情感培养的角度,为学生提供更加人性化的关怀;了解细节,如在学生犯错后,班主任不应该只将注意力集中在结果上,而是应该追根溯源,思考学生出现错误行为的原因,并从根源入手,与学生展开沟通,这样学生会在被理解中增强对教师的信任,调整心态,小

学班主任在工作中,不应该以成年人自居,而是应该将自己作为一名小学生,并以学生的心态去考虑事情,从而在换位思考中,增加与学生的互动,提高沟通效果,给予学生说话的权利,小学生虽然思想简单,但是同样有表达的愿望和权利,因此,班主任应该积极保护好学生的权利。例如:当学生犯错时,为学生提供“申辩”的机会,在学生回答问题时,要鼓励学生自由表达,切勿粗暴打断,而只有这样学生才能在对等的交流中,体会到沟通的真正含义;丰富沟通技巧,小学班主任应该积极总结工作经验,并多与其他班主任交流,提高沟通技巧,以灵活应对班级管理问题,接纳学生的缺点。由于小学生的自制能力较差,他们的缺点很容易被放大,小学班主任在工作中要保持宽容的态度,接纳学生的缺点,并给予学生改正的机会,从而让他们在更加宽容的环境中自由健康地成长。

4 搭建现代化网络沟通平台

如今,小学生的家长大多是年轻的“80后”,为了给孩子创造舒适的生活环境,让孩子接受更好的教育,他们忙于工作事业,激烈的社会竞争让学生家长也背负了很大压力。受到时间、工作等客观条件的制约,他们无法经常来学校了解孩子的学习情况,很多年轻父母把孩子交给外公外婆、祖父祖母,“隔代亲”一定程度上影响了孩子的成长,长此以往,学生在生活、学习上的独立性较差,过于依赖别人,容易形成任性、娇纵等不良性格。而且年长的老人很难和班主任达成有效沟通,也无法透彻理解班主任的想法。为切实解决这一问题,教师专门成立了班级QQ群、微信群,利用许多现代化的信息手段与学生父母建立沟通渠道,通过空间、微博、朋友圈、公众号等网络平台展示班级活动,及时上传了照片和视频,并配以文字,让家长能够在第一时间了解孩子的生活情况和学习情况。针对学生的个人问题,笔者会单独与家长沟通,相互之间达成思想上的共识,根据孩子的个性特点共同探讨恰当的解决方法,获得家长的信任,把家庭教育、学校教育、实践活动相互结合,因材施教,在长期、反复地沟通中给予学生更多的呵护与帮助。

结束语

小学班级管理,是一项十分复杂的工作,在实际工作中,班主任要特别注重班级管理语言艺术的应用,班主任要不断提高自身的语言水平,增强和学生的沟通交流,从而促进班级管理活动的顺利开展。精诚所至,金石为开。著名的“罗森塔尔效应”告诉我们,只要我们相信学生,和他们沟通时内心对他们寄予期待,对他们取得的每一点进步都给予鼓励,同时多一些耐心、爱心和关心,那么,学生也一定能感受到我们的这份期待,这份美好的善意,从而增强沟通的有效性,这对创建和谐班级并促进学生健康学习和成长有着不可忽视的作用。

参考文献

- [1] 柴晶. 小学班主任工作的有效沟通方法浅谈[J]. 语文课内外. 2018(35)
- [2] 金红. 小学班主任工作的有效沟通探讨[J]. 神州. 2018(02)