

高职院校航空服务礼仪课程教学改革研究

陈美琳 贾 骏

(天府新区航空旅游职业学院 四川 眉山 620860)

[摘要] 礼仪可以展示一个人的良好风貌和素养,可以为一个人增添不少的魅力。这种礼仪体现在举手投足之间,并且这种礼仪的习惯也不是一蹴而就的,需要长时间的培养和训练。对于航空服务来说,礼仪的重要性不言而喻。良好的礼仪习惯可以让乘客在飞行当中有一个良好的印象,能心情更加舒畅的结束旅途。因此,在我国目前的新教育背景之下,要对高职院校的航空服务礼仪课程进行改革。

[关键词] 高职院校;航空服务;礼仪改革

引言

目前,大多数的高职院校航空服务礼仪课程还是采取传统的教学模式。在传统教学模式下,会存在很多问题,例如学生对于礼仪课程的重视程度不够高、学生所学的知识停留在表面和实践机会少等。近些年来,随着经济的发展,对教育的要求也越来越高,传统的教学模式应该进行更新以符合目前教育对于学生和老师的要求。本文主要通过分析目前高职院校航空服务礼仪课程的教学现状来提出对高职院校航空服务礼仪课程的教学改革策略。

1 对高职院校航空服务礼仪课程的教学现状的分析

(一) 学生们对于礼仪课程相对冷漠、没耐心

在大多数高职院校航空服务礼仪课程的教学中,学生往往在学习中不太积极主动,这让老师处于一个非常被动的地位。因为,礼仪课程是一个通识类的课程,它并不像其他课程那样具有较强的实用性,就算可以用数字打分也大多是人为设定,没有明确的考核标准。礼仪课程是一个见效慢的课程,它的效果通常是要学生们进行长时间的训练来养成良好的习惯,这个时候才能取得一定的效果。很多学生因学习成就并不显著或者学习周期长就会礼仪课程丧失好奇心和耐心,不愿意去花费时间和心思去进行礼仪课程的学习。目前在高职院校中,普遍存在学生对航空服务礼仪课程相对冷漠和没耐心的现象^[1]。

(二) 教学中只注重理论知识的学习,而忽略了实践性

教学忽视实践的重要性,把重点放在了理论知识上不仅仅是目前高职院校航空服务礼仪课程教学中存在的问题,大多数的课程都存在这个问题。就高职院校航空服务礼仪课程来说,这是一门实践性的课程,甚至可以说这门课程中的实践价值远远超过理论知识的价值。但是,现在的课程大多都是“纸上谈兵”,因为教学安排等原因忽略了这门课程的实践对于学生的重要性。大多数课程教学中只注重理论知识的学习,而忽略了实践性^[2]。

(三) 教学模式过于传统和死板

在礼仪课程的教学中,有很多老师教学的方式是给学生们的灌输,不考虑学生能掌握多少,不考虑学生们有没有兴趣去听。礼仪课程因为它的传统性不像一些新颖的课程对学生们有很大的吸引力。对于绝大多数学生来说,礼仪课程对他们都是枯燥乏味的。这个时候,还是有很多的老师采取传统的教学模式,这可能会使整个课程相对的枯燥乏味,吸引不了学生的眼球。所以,对于学生总是对礼仪课程提不起兴趣的原因要从老师的教学模式是否过于传统和死板以及不具有趣味性找起^[3]。

2 对高职院校航空服务礼仪课程提出的教学改革策略

(一) 采取一系列措施来提高学生们的礼仪意识

学生对于礼仪课程意识较弱的根本原因是礼仪这个概念在学生们的日常生活中不太经常出现,导致学生们对于礼仪很陌生,觉得礼仪没有什么用。针对这个现象,学校和老师以及相关的学生团体可以采取一系列的措施来提高学生们对于礼仪的意识。对于学校来说,学校可以组织比赛和大型活动如选拔礼仪大使等,通过这些活动提高学生对于礼仪学习的热情,学校也可以举办一些礼仪知识竞赛来考察学生们对于礼仪的一些知识的掌握。对于老师来说,老师可以通过给学生布置课后任务并检验成果的

方式来提高学生们对于礼仪的意识。以仪容仪表的学习来说,老师在课上提出对于学生们的仪容仪表要求是怎样的,在学生们的了解了标准之后,老师可以适当的给学生们布置一些课后任务,让学生们在课下的时候进行仪容仪表的练习并在下一次课上检验成果。对于学生组织来说,学生组织可以成立礼仪部,定期的进行一些礼仪的训练,培养学生的礼仪才能,进而能吸引更多的学生进行礼仪课程的训练,学生组织通过这种方式可以提高学生们对于礼仪的意识。

(二) 多设置一些实践类课程

老师应该提前将课程安排好,增加实践课程在总课程数目中所占的比例。老师让学生们多去进行实践,在实践中学会礼仪以及养成礼仪的习惯。这种实践不仅仅是在课程上让学生们进行身体上的训练。老师更要结合具体的航空情景可以让学生们在课堂上或者企业中进行实践。例如,在课堂上,老师可以在课营造一个迎接客人登机的场景,让学生们学习和训练当面对乘客登机时的礼仪姿态。同时,老师还可以设置一些小困难和小问题看看学生们能否解决,比如在登机后,在飞机起飞之前,有一位乘客拒绝手机关机,这个时候看看学生们如何用所学知识巧妙地解决这一问题,并体现出应有的礼仪。老师还可以通过一些和学校合作的航空公司等让学生们在真实的情况下去实践^[4]。

(三) 运用多媒体技术增加课程的趣味性

如今的网络技术已经非常发达,老师可以利用一些网络技术给学生放一些视频或者让学生们进行一些小游戏,给学生们的学习过程增添更多的趣味性。以民航员工职业着装的要求为例,老师可以收集一些关于航天类的电视剧、电影等,截取一些出现着装的片段让学生们进行观看,并对视频中的错误点进行纠正和对视频中着装的正确点进行寻找。通过这种方式会使整个教学过程更有趣,同时学生们对于民航员工职业着装的要求也会熟记于心。

结束语

本文先对高职院校航空服务礼仪课程的教学现状进行分析,主要存在以下三个问题:学生们对于礼仪课程相对冷漠和没耐心、教学中只注重理论知识的学习而忽略了实践性、教学模式过于传统和死板吸引不了学生的兴趣。接下来对存在的主要教学问题提出了对应措施:采取一系列措施来提高学生们对于礼仪的意识、多设置一些实践类课程和运用多媒体技术增加课程的趣味性。

参考文献

- [1] 陈思诗, 祁琦, 李君竹. 高职院校民航服务礼仪微课程研究[J]. 学园, 2018(2): 84-85.
- [2] 嘉丹. 微课背景下高职商务礼仪课程翻转课堂教学设计思考[J]. 时代农机, 2017(10): 219-220.
- [3] 关梓彤, 武传表. 基于翻转课堂的高职教学实践研究——以中餐服务礼仪为例[J]. 旅游纵览(下半月), 2018, 277(08): 188-189.
- [4] 甘素云. 高职《民航服务礼仪》课程教学改革刍议[J]. 时代教育, 2017: 172.