

# 岗位意识培养在高职航空服务类教学中的价值分析

贾 骏 陈美琳

(天府新区航空旅游职业学院 四川 眉山 620860)

**[摘 要]** 航空服务是一门实践性和应用性十分强的领域学科,在高职航空服务类人才的培养中通过结合航空服务专业建设的实践操作以及职业素质的完备,通过量化的考核方式对航空服务专业进行素质指标的检测。其中培养职业岗位的重要性尤为关键,是高职航空服务类教学中的重要培养目标,通过对航空服务岗位意识培养的研究浅析观点。

**[关键词]** 航空服务; 高职; 岗位意识培养

## 引言

在高职教育教学的重点是培养出符合社会和企业需要的高素质技能型人才,其中对航空服务类专业人才的培养必要的因素是适合于航空发展各方面的基础需要以及培养航空服务专业人员的基本道德素养,以及客舱服务应有的素质。不仅体现在专业基础知识的完备、掌握,更多要有较高的服务意识,只有通过加强对自身服务意识的把控,才能更好地投入到航空服务领域获得良好的成绩。在教育教学中应着重培养此类学生的岗位意识,通过对职业的规划以及职业相关内容的研究,增加高职航空服务类教学的岗位意识培养的力度。

### 1 高职航空服务类存在的教学实践类问题

高职航空服务类是实践性较强的一类专业,从各类高职院校实践教学的排课中可以看出实践缺乏整体性,学生的职业岗位意识薄弱,教师只是单纯的注重专业技能的培养,而忽视学生对岗位意识的心理作用。现在社会中由于信息经济的飞速发展,航空领域在我国经济发展中有着不可磨灭的重要意义,因此航空服务人员必须是全方面高素质的优秀人才。通过对自我岗位有着热衷追求和饱满的热情,才能使自己全身心的投入到岗位中,为更多人提供优质的服务,达到高职航空服务教学的终极目标。需要加强此类学生在实践中的综合应用,多开展实践活动,使学生在实际操作和体验中获得更多感知,将理论化转变为实际操作。此外,加强学生个人的世界观、价值观以及人生观的全方面培养,从而体现出职业行为的良好习惯,保证职业的专业素质水平,完成岗位工作所需要的基本素质和能力。同时,高职院校要积极落实实践能力和岗位意识的专业培养。例如,在航空服务专业岗位工作分析实践教学<sup>[1]</sup>加强学生的岗位意识,教师在进行工作流程的讲解后,学生进行乘务员初级培训以及航空安全服务知识等基础知识的自我学习。在实训课堂上进行模拟操作,首先了解航班的基本状况,做好准备工作,在航班任务下达时进行各项设备的基础检查,以及教师可以扮演乘客对学生各种需求的岗位技能培训,增强学生岗位意识的培养。

### 2 航空服务岗位意识的着重培养

职业素质是搭建全方面的高职航空服务类专业的有效基础,随着社会企业对高职毕业生职业素养的各方面要求,高职院校认识到岗位意识的培养是实践至上的重中之重。因此,高职院校教育工作者在职业素养教育和知识技能教育的培育方法上要做出模式的研究和改变,为航空服务领域提供具有良好积极的职业道德、优质的服务意识以及爱岗敬业、信守承诺的品质,能够良好的进行沟通和拥有较强的团队意识、精神等优质的素质标准。可以增加航空项目的综合应用,通过此类课外教学模式,使航空服务类学生尽早投入到实际操作中,能够独立的完成各项操作。进行心理课程的教学工作开设,培养具有能够吃苦耐劳、乐观积极、健康向上的正确岗位职责理念<sup>[2]</sup>。

例如,在学习客舱服务流程的过程中,航空服务人员通过为乘客服务时递毛巾、送餐谱以及安全检查时加以配合言语的细致处理,注意称谓的重要性,以便给人一种温馨舒服的乘坐环境,更是彰显航空服务人员的内在素养。培养服务人员的耐性以

及细心程度,在铺收餐巾布时将其一折为二,沿着航徽的方向统一摆放。通过在此类实际操作中,使高职航空服务学生掌握更好的专业技能,在不断实际操作中获得成就感,以此增加岗位意识在自身心目中的重要地位。注重培养航空服务职业素质和职业技能,在点滴中增加航空岗位职责的意识培养,从而提高航空类服务的效率和质量,培养自身能力较强和岗位意识完备的高素质人才<sup>[3]</sup>。

### 3 高职航空服务类岗位意识培养的价值

高职院校的基本任务是培养出能够更快投入到工作中、具有岗位能力的、可短期调整自我进入工作的人才。因此,高职航空服务类人才应具备“实现”的能力,即实现自我专业知识的完备和熟练程度、实现爱岗敬业提高优质服务的工作态度、实现岗位意识的升华,努力做出力所能及的贡献,为投入到岗位中做出实际的行动。高职航空服务人员的岗位意识培养更多体现在对人才的内心意识强化,树立行业中优秀的模范代表,提高整体的岗位教育教学水平,从而使岗位意识普遍化。在实训过程中加强细节流程的安排。高职院校还可以通过各个高校之间的交流互动为学生提供全方位的职业教育培训平台,走出固步自封的传统高职实践教学实践模式,不断走创新发展新教学道路,建立岗位能力较强的新时代高空服务人员。

例如,在与其他高校进行交流互动,共同体验航空服务操作的实训环节中,航空服务人员首先在确保自己技能知识的稳固前提下,保证遇到意外情况临危不乱。强有力的岗位意识起到充沛的作用,在与其他工作人员共同的协作中,团队意识的增强和自我修养的体现都尤为关键。其体现了岗位意识所包含的基本内容,在热爱工作上做到团结协作、共同发展是一个航空服务人员首要的态度<sup>[4]</sup>。

### 结束语

总而言之,在我国经济全面发展的新时代背景下,高职航空服务类院校应输送社会和国家都更加需求的全能人才,不仅需要提高航空服务人员的文化水平,而且对于人才内在素质的张扬也是弥足重要的,因此应加强有效的团队协作。岗位知识在高职航空服务类学习中有着首当其冲的重要意义,其规范行为的基本原则立场以及增加对服务行业的热爱使更多人们感受到优质服务,在新世纪的发展过程中体现出我国现代化建设的崭新面貌。

### 参考文献

- [1]潘陆洋.基于学生核心能力培养的高职航空服务实训教学探讨[J].南方农机,2017(23):139-140.
- [2]吴巧洋,钟科.基于学生核心能力培养的高职航空服务专业实训教学体系研究[J].农村经济与科技,2016(22):260-261.
- [3]詹丽花.能力本位视角下高职市场营销学双语教学课程评价体系的构建[J].教育现代化,2016(34):303-304.
- [4]张桂兰.翻转式课堂教学在高职航空服务教学中的运用[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2018, No. 537(04):109-110.