

小学班主任工作的沟通技巧

夏吾先

(青海省同仁县瓜什则学区 青海 同仁 811399)

[摘要]小学生比其他阶段的学生相比更加敏感,再加上生活阅历不够丰富,心理承受能力较差。因此,班主任在与学生沟通时,应该多站在学生的角度,并在他们的承受范围之内。更为重要的是,要重视语言的艺术。班主任作为学生知识与素质的引导者,在与学生沟通中需要注重技巧,考虑到学生的心理接受能力,拉近师生之间的距离。

[关键词]小学班主任;沟通技巧;工作特点;方法

0 引言

叛逆心理是处于整个成长阶段共同的问题,学生在这个阶段容易对教师与家长的的教育产生厌烦心理,潜意识的排斥家长与教师的理论性教育,认为是唠叨并表现出不耐烦的情绪。如何与学生进行有效沟通成为了班主任教师共同面临的难题。小学的班主任工作较为复杂,肩负着学生身心发展与独立意识成长的阶段。小学班主任需要重视掌握沟通技巧对于提升工作质量的重要性,并运用班主任灵活的思维,提升自身的沟通能力。

1 小学班主任的工作特点

1.1 全面性

在素质教育理念的指导下,班主任工作不再是仅仅是知识教育,而是面向学生的综合素质发展,从德智体美劳的全方面进行发展,增加了小学班主任工作的难度。班主任需要在日常工作中关注学生德智体美劳中的不足,加强学生的全面管理力度,以此促进小学生的综合素质发展。

1.2 针对性

小学阶段是学生成长发育的重要阶段,每个学生都有自身的发展特点。班主任要细心观察每个学生的发展特点,不能以一概全,要根据学生不同的特点制定不同的管理方案,做到因材施教。

1.3 创新性

小学阶段的学生在心理上最抗拒的就是大人们重复说的大道理,作为班主任更是要帮助学生家长教学生做人的道理,因此班主任跟学生的沟通方式和说话方式应具有创新性,把道理换一种新的方式说,学生才能更容易接受。

2 班主任要掌握沟通技巧的原因

每个学生都是独一无二的,在小学阶段,他们正处于“三观”的塑造时期,受环境影响较大,可能会在无形中偏离轨道走向歧路,也可能发挥出自己独特的个性。所以,班主任就要对学生进行适当的了解,与之进行有效合理的沟通,在学习与心理健康等方面专门进行沟通,但处理不好就有可能使学生产生逆反情绪,班主任就需要掌握一定的沟通技巧。

3 小学班主任掌握沟通技巧的方法

3.1 与学生沟通的技巧

3.1.1 注重自身形象

班主任对学生的影响是巨大的,在日常学习生活中,班主任在教学过程中或与学生相处沟通时都会潜移默化地影响学生,其言行举止、待人接物等方面能够给学生树立一个正面的、积极的、可亲的形象,让学生产生好感,与班主任成为亦师亦友的关系,从而更好地进行沟通。

3.1.2 采取不同的沟通方式

对待不同的学生和事件的发生都需要用不同的沟通方式。比如,整个班集体相关的事件就可以采用短时间的会议形式进行沟通;或者在学生出现早恋情况时与之采取单独的散步聊天形式进行沟通,以减少学生的紧张感,有效地了解情况;又或者在学生犯错时会出现不想面对班主任时,就可以采取不见面的方式,通过微信和电话联系等方式进行沟通。这样采取不同的沟通方式就能有效地促进师生间的良好沟通关系。

3.2 班主任与学生家长沟通的技巧

班主任与家长的良好沟通对学生成长也很重要,因为父母对孩子的影响是无人可取代的。班主任要及时与学生家长沟通,与家长共同为学生的成长和学习创造良好的环境。在家长的沟通过程中,尊重学生家长也是首要前提,班主任要善于换位思考,站在家长的角度来思考问题,多为学生和家考虑。其次,与家长的沟通要讲求技巧,并非每一个家长都是教育家,有些家长在教育孩子方面难免会存在一些问题。在这些问题上,班主任要能够温和地使家长明白问题所在,并与家长找到解决问题的办法。

3.3 积极了解和沟通

班主任的主要工作内容之一就是教育学生,对于学生的学习状况和生活情况都要进行仔细的了解。在对于学生的学习状况的了解过程中,为了进行更加深入的了解,班主任需要从各个任课老师中去沟通。与同事之间的良好沟通,班主任能够更好的了解学生的实际性格。因此,为了减少这种科任教师与班主任之间的衔接不足,预防班主任和科任教师之间存在矛盾的风险。班主任需要积极主动的与同事进行良好的沟通,了解学生课堂上的状态,与科任老师经常交流看法和经验,从而完善班主任的管理工作,提高管理水平和质量。

4 结束语

结合上文可知,小学班主任工作的特点及沟通技巧的掌握方法。沟通是人与人之间交流的主要方式,沟通技巧的运用可以消除学生与班主任的芥蒂,拉近师生之间的距离,促进情感交流,除了与学生沟通之外,班主任还需要与家长、其他学科教师进行有效沟通,实现多方协同,促进学生的全面发展。

参考文献

- [1] 欧自兰. 小学班主任与家长合作中的问题与解决对策研究[J]. 才智. 2017(35)
- [2] 李山香. 论小学班主任的工作方法及技巧[J]. 赤子(上中旬). 2017(05)
- [3] 黄萍. 小学班主任德育工作实效性的强化策略[J]. 科学咨询(教育科研). 2016(06)
- [4] 毕新书. 提高新时期小学班主任能力的措施建议[J]. 读与写(教育教学刊). 2017(02)