

航空乘务员人员空防安全教育的研究

陈晨 徐巧斐

(天府新区航空旅游职业学院民航运输系 四川 眉山 610000)

[摘要] 目前,各大航空服务类院校在培养空中乘务人员时都将重心放在了形象气质培养和妆容打扮训练上,而忽略了与飞行安全最息息相关的安全培训上。文章分析了现目前中国民航空防安全的现状及存在的问题,并结合各类安全措施对空中乘务人员培养中最重要的空防安全提出一些有效的培养方法,为航空乘务人员的空防安全教育做出探索。

[关键词] 管理体制;空防安全;安全教育

引言

如今,选择飞机作为出行交通工具已经在不知不觉间成为人们出行的习惯,航空运输使各地人民之间的地域距离大大缩短,同时航空业在国际政治、经济、文化交往中起着重要的作用^[1]。然而,随着把飞机作为交通出行工具这一现象的普及,越来越多的人登上、搭乘航空器,其被恐怖分子、极端主义等图谋不轨之人利用的概率也随之增大。怎么样在飞机数量及航班数量不断增长、航空安全环境日趋复杂的情况下做好空防安全,是现在所有航空企业及中国民航局最关心的问题。

1 什么是空防安全

空防安全指的是航空安全保卫,既为了保障在整个航空器运行过程中如何有效的保护航空器安全、防范任何企图劫持、破坏、危害航空器安全的所有措施和手段的总称。航空器的空防安全体现在了整个航空运输的全过程,需要整个航空体系的参与与实施,总的来讲航空器的空防安全分为两大类:既航空器的地面安全与空中安全。在航空器运行中为了保障其安全,国家设立了严格的安全法律法规及专门负责安全保卫的机组人员。

2 构建空防安全管理体制

2.1 政府主导,企业参与共筑民航空防安全

航空器的安全直接关系到国家的国防安全及社会稳定的公共安全,也是二者的重要组成部分,它既是国家安全的象征,也是社会公共安全的体现。因此,民航政府部门应该将航空器的空防安全管理作为基本的管理职能。民航管理部门应该切实履行空防安全管理职责,建立和完善相关空防安全法规、条例,严格落实空泛安全监督管理的工作职责,从根本层面保障空防事故的发生^[2]。同时,作为航空器的运营主体,民航企业也应该积极参与空防安全的建设和保障,全员参与、全员实行空防安全管理办法,严格执行空防安全的各项规定,从细节上将空防安全隐患消除。

2.2 民航企业对空防安全的重视要加强

现目前中国民航面临着安全隐患复杂、空防安全防护困难的严峻局面,各民航企业都在加强对自身企业人员空防安全的管理,特别是与安全直接相关的机组人员。无论是飞行、安保还是乘务,都要严格遵守空防安全的要求,积极配合相关部门进行空防安全检查。同时在空中执行飞行任务时要时刻留意,将空防安全牢记心中,任何潜在的、可能的威胁航空器安全的人和行为都要第一时间上报、密切关注,积极预防。切不可因为飞行累、都是国内航线等主观因素而放松警惕,忽略潜在的危险,造成飞行事故。

3 乘务人员空防安全教育

3.1 地面安全检查细致到位

在开始执行飞行任务前,每一名空乘人员都应严格按照飞行检查单对自己负责的相应区域的应急设备进行彻底检查,保证每一件应急设备都在位、完好,灭火器、氧气瓶等具有时效性物品是否都在有效期,封条、保险装置等是否完好。在紧急情况下,这些工作都能帮助我们快速有效采取措施,保障飞行安全。完成设备检查后,要进一步对自己负责区域进行彻底排查,检查是否存在于飞行无关的物品,特别是一些例如打火机、刀片等的危险品。通过这些检查能够做好空防安全的第一步,预防各类突发事件的发生,保障整个航空器的飞行安全。

3.2 谨慎检查和操作厨房设备

前后舱厨房是乘务人员工作最多的地方,也是乘务员手上最多的地方,这里有各种厨房设备,用餐餐具,连接电源,乘务人员需要随时操作这些设备机器为旅客制作可口的饭菜、饮料。由于飞行过程中市场会遇到气流颠簸,飞机抖动厉害,相应的设施设备如果没有系留固定得当,很容易飞出砸伤乘务人员及旅客,所以在执行航班前以及在飞行过程中,每一位乘务人员都应该仔细检查出厨房设备。养成良好的职业行为习惯,在不使用时及时关闭设备电源,扣好餐车及柜子的锁扣并检查锁扣是否牢固。在使用时严格按照培训的操作执行手册进行操作,绝不违规操作。

3.3 注意观察上机旅客

一名优秀的空乘人员在飞机上是会时刻观察每一位旅客的行为,分析其一举一动,在心中做出适当的判断,从而提前做好预判,杜绝可疑人员。在日常飞行中,乘务人员从旅客登机开始到最后下机的全过程中,都要细心、耐心的服务旅客、倾听旅客,同时认真观察旅客。

3.4 制止超大行李进客舱

超大行李在飞行中是严重的飞行安全隐患,在国外,许多机场严格管理超大行李及箱包,严格禁止超大、超重的行李进入到客舱,而不是悬挂托运。然而在国内,许多航班的旅客为了自己的方便仍旧将一些超大、超重行李带入客舱,尤其是一些热门航线,屡禁不止。由于体积过大,这些超大行李往往被放置在了飞机的空座位或地板上,没有得到妥善安置。当飞机遇到较强烈的气流时,飞机往往颠簸严重,就会导致行李飞起砸伤旅客或散落在过道上。更严重的是,如果超大行李被放置在了紧急撤离通道中时,当发生紧急情况需要快速撤离时这些超大行李会严重堵塞安全通道,影响撤离时间,是飞行安全的严重威胁因素。因此,在旅客登机时乘务员就应把好行李关,对于超大、超重行李要及时嘱咐旅客办理托运,认真检查飞机的应急出口和应急通道是否被行李占用,绝不能有一丝一毫的放松。

3.5 妥善安排特殊旅客

对于乘坐飞机的旅客,应该做到严格控制。对于一些特殊人群例如行动不便的老人、无人陪伴儿童、孕期较高的孕妇、残障人士等应该控制同一航班上的数量,并且坚决不能将其安排坐在应急出口的位置。如何安排应急出口乘客的,什么样的人不能坐应急出口位置,同一个航班上婴儿的数量、轮椅旅客的数量、以及同一排中最多能安排多少婴儿多少轮椅旅客,民航运输规则和实施规定中都有明确的、详尽的规定。一定要严格按照这些法律文件及实施规定执行,坚决杜绝讲私情、走后门,违规排座的现象发生,将事故隐患扼杀在摇篮里。

结束语

空防安全需要每一名民航人员的参与和努力;作为与民航空防安全息息相关的空中乘务人员,我们要做到热爱我们的工作,坚守我们的岗位,热爱生命,敬畏规章制度,让我们的每一个航班都能够平安而快乐——飞越,用心而至!

参考文献

- [1]周希齐.乘务员培训应有哪些内容[M].北京:人民出版社,2004
- [2]萧鸣政.人力资源培训的理论与方法[M].北京:高等教育出版社,2004.