

# 航空服务专业产教融合发展模式研究

王艳丹

(天府新区航空旅游职业学院 四川 眉山 620860)

**【摘 要】** 随着我国的经济的发展,我国的航空服务行业也得到了飞速的发展。航空服务行业飞速发展伴随而来的问题是航空服务行业人才的一大缺口,目前紧缺航空服务专业方面的人才。而航空职业院校作为向航空服务行业输送人才的来源之一,目前并没有起到为航空服务专业培养大量人才的要求。因此,航空服务专业要对传统的模式进行改变,采取产教融合发展的模式来培养更多符合行业标准的人才。

**【关键词】** 航空服务;产教融合;发展模式

## 引言

我国的教育事业近些年来得到了蓬勃的发展,为各行各业输送了大量的人才,着力于社会主义现代化的建设。但是随着教育事业的发展伴随而来的问题是整个社会公众对于教育标准的要求也越来越高,传统的教学培养模式已经不能满足目前行业发展的需求。因此,要对传统的教育培养模式做出改变,深化产教融合是一个不错的方式,对于新形势下全面提高教育质量和提高向行业输送人才数量都有重要的意义。

### 1 航空服务专业现状

#### (一)教育与产业需求不互通

航空职业教育发展不平衡,学校的人数和就职于航空服务行业的人数差距较大,尚未形成形成有机互通的现代航空职教体系。有一项调查报告表明,全国的航空职业院校的学生,总共最后到航空服务行业就业的不到10%。这个数字让人触目惊心,深刻的体现了传统的航空服务专业教学模式和培养人才模式的弊端。

#### (二)航空服务专业校企合作较少

航空职业院校中对于学生的培养重点与航空企事业单位对于专业人才能力的需求仍有较大差距。航空服务的门槛高,对安全性和保密性的要求也高,对于该行业人才的标准要求较高。而航空职业院校在教学中对于学生的培养重点和航空企事业单位对于专业人才能力的要求是不一样的。但是航空职业院校和航空企事业单位两者的信息并不是互通的,两者之间对于进行院校合作的主动性、积极性都不高<sup>[1]</sup>。

### 2 对航空服务专业产教融合发展模式提出的改善意见

#### (一)改善对于学生的产教融合的培养模式

传统的产教融合模式使大多数的学生们在毕业时无法具备航空服务行业要求的能力,因此,学校要改善对于学生的产教融合的培养模式。改善产教融合的培养模式可以分为两个方面。一个方面是对于老师的方面,另一个方面是对于学校教学考核模式和企业互通的方面。首先,针对于老师来说,学校可以建立老师实际工作考核机制。老师既可以在学校进行授课,也可以进行航空服务行业的工作,学校应该鼓励教师走向实际岗位,多去航空企事业单位挂职<sup>[2]</sup>。学校还可以从航空服务企事业单位聘用一些工作人员来到学校进行讲学,让学生们了解航空服务的实际工作岗位都需要具备那些能力。其次是对于学校的考核模式来说,学校可以改善一下目前的学分制。学校和企业之间建立学分互通机制,学生可以通过某课程的学习来获得学分还可以通过在企业的实习来获得学分。例如学生们在学习民航安全与应急处理时,学生可以通过选择学校开设的课程和航空企事业单位设置的关于民航安全与应急处理相关课程的考核来获得相应的学分。

#### (二)推动航空企事业单位与学校之间的合作

航空职业学校应积极与行业主管部门和航空企事业单位相关人员进行交流合作,把握市场导向,了解行业需要的人才需要具备那些能力,精准服务规范运作的产教融合服务组织。对于学校来说,学校更能够把握整个行业,并根据行业的变化相应的做出对学生培养方式的改变。对于企业来说,在目前航空服务行业人才很紧缺的情况下,能够为自己开拓出更多航空服务专业的人才

来源渠道。这样能让行业中的信息和学校的信息互通,有利于让学校给行业运输更多的航空服务类人才进而共同推动航空服务行业的发展。例如某航空职业院校可以和某航空企事业单位合作共同设立航务服务职业教育基地,可以让学生们在节假日或者每周的空闲时间,到教育基地进行学习或者是进行航空服务相关工作的实习。两者可以合作举办一些航空服务知识竞赛或者是航空服务人员形象大使选拔大赛等,在比赛中胜出的学生们可以获得去航空企事业单位实行或者工作等机会,让学生们更有动力去进行航空服务知识的学习以及获得更多可以早日接触实际航空服务人员工作的机会,将自己的学习重点进行调整<sup>[3]</sup>。

#### (三)将实践与教学相结合

对于航空服务行业来说,实践的重要性甚至于超过了对于理论知识学习的重要性。老师应该提前将课程安排好,增加实践课程在总课程数目中所占的比例。老师让学生们多去进行实践,在实践中学会航空服务到底是怎么样的。这种实践可以分为两个方面的实践,首先是课堂上面的实践,这种实践不仅仅是在课程上让学生们进行身体上的训练。老师更要结合具体的航空情景可以让学生们在课堂上或者企业中进行实践。例如,在课堂上,老师可以在课上设置一个迎接客人登机的情况,来让学生们进行学习和训练当面对乘客登机时的航空人员服务标准应该是怎么样的。同时,老师还可以设置一些小困难和小问题看看学生们能否解决,比如在登机后,在飞机起飞之前,有一位乘客拒绝手机关机,这个时候看看学生们如何将所学知识巧妙地化解这一问题,并体现出航空人员应有的素质。其次是让学生们去航空企事业单位实践,老师还可以和通过一些学校合作的航空公司等让学生们去了解航空服务人员真正的工作状态是怎么样的以及在航空服务人员的工作过程中都会遇到什么样的问题和困难,让学生们思考一下这些问题放到自己身上,自己又会如何解决呢?让学生们在这些和实际工作岗位的接触中更能理解自己所学的知识<sup>[4]</sup>。

## 结束语

为了解决航空服务行业人才的紧缺和学校培养学生之间的矛盾,应该对传统的培养模式和解决模式进行改变,全面深化产教融合。本文首先对目前航空服务专业现状进行分析,主要存在教育与产业需求不互通和航空服务专业校企合作较少的问题。紧接着提出了对于这种现状的改善意见,分别是推进产教融合人才培养改革、推动航空企事业单位与学校之间的合作和将实践与教学相结合。

## 参考文献

- [1]吴芳芳,吴思,郑水珠.金融服务业视角下应用型高校产教融合转型发展新型模式研究[J].价值工程,2018,v.37;No.496(20):248-249.
- [2]张德龙,杜建霞,张庆华.基于校企合作的高职院校创新创业人才培养模式研究[J].高教学刊,2018,No.85(13):28-30.
- [3]白海霞,阮旭艳.高职物流专业仓配客创一体化产教融合模式探讨[J].昆明冶金高等专科学校学报,2018,34(04):94-98.