

沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用

甘一永

(云南省保山市龙陵县邦别完全小学 云南 保山 678300)

[摘要] 小学教育教学过程中班主任的管理水平对教学效果有着一定影响,在班级管理下采用沟通艺术与学生建立良好的关系,有助于教育工作的全面发展。下面我们就对沟通艺术的应用进行具体探讨。

[关键词] 沟通艺术; 小学管理; 班主任; 班级管理

引言

小学教师是影响小学生健康成长,带领小学生健康成长的主体之一。小学班主任,不仅对本班学生的学习成绩,知识掌握负责,更需要对学生的生活,对学生的身心健康负责。在班主任对班级进行管理的过程中,为了能够了解小学生的内心,解决真正困扰小学生的的问题,与他们进行沟通是非常必要的。本文讨论如何运用沟通艺术出去或减少因年龄和身份而产生的隔阂,如何运用沟通艺术使得管理工作更加有效。

1 运用沟通艺术的意义

第一,改善师生关系。小学生入学时,一般是7-8岁,心智还比较幼稚。与幼儿园相比,小学的规矩更多,学习内容更多,很多小学生容易在刚入学时就对制定规则的教师产生抵触情绪,将教师放在对立面,这对小学教育时很不利的。恰当的使用沟通艺术,可以使得小学生对规则的理解更深刻,对教师更喜欢,也可以使教师对小学生的了解更多,在教育过程中根据小学生的特点改变方法,根据小学生的情绪调整进度,使得教学效率更高。随着小学生逐渐长大,小学生的好奇心越来越强,叛逆心越来越大,但在这个阶段,小学生的是非观还未真正建立,还需要教师的指导,在这个过程中,班主任所给予的指导是最多的。如果班主任的沟通技巧足够的化,引导小学生的过程也更加容易^[1]。第二,构建和谐学习环境。小学学习的过程中,除了师生关系,小学生与小学生之间的关系也至关重要。班主任运用沟通艺术不仅能够改善师生之间的关系,也能在一定程度上解决学生之间因沟通不畅而产生的矛盾。

2 沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用

2.1 尊重学生,选取合适的沟通时机

尊重是有效沟通的基础,为了确保沟通的有效性,教师在沟通中应充分尊重学生。对此,教师在管理过程中,要多用委婉的方式回应学生,尽可能不要直接批评学生或直接拒绝学生的请求,要引导学生对自身提出的请求形成全面认知,从而对自身的行为作出调整。如此,既能够使学生正确理解教师的做法,也能避免学生产生教师不尊重自己的想法。另外,尊重学生,还要求教师在管理过程中,尊重学生的内心的感受、认知规律,站在学生的角度看待问题。当学生犯错后,教师应该先了解事情的基本经过、结果,询问学生犯错的原因,合理分析后再根据实际情况选择场合和学生进行沟通。一般,既可以选择课堂、办公室等正式场合,也可以选择课间、操场、劳动场地、放学回家的路上等非正式场合。由此,可以避免教师在无意间伤害学生自尊,使学生产生反感或厌倦情绪,充分保证班级管理效果。

2.2 关怀小学生

小学生正处于人类发育的初级阶段,其处在心理和生理都为脆弱的阶段,导致了他们对许多问题的接受和解决能力较差,而由于现阶段国家政策的原因,大多数的小学生都是独生子女,孩子们容易养成独立娇嫩的性格,这就意味着在面对挫折和困难

时小学生的解决能力较差,而受挫后学生对现实的承受能力也较差。而这种条件下,班主任对学生的关怀和爱护就很重要,只有了解更多关于学生的东西,这才能让学生真正接受自己。而只有学生对班主任产生了心理依赖,学生才能更相信并把自己的内心敞开给老师^[2]。以便于班主任方便的处理班级问题。而在学生与老师的交流中,班主任必须去站在学生的位置解决处理问题的究尽,并在生活中用实际行动引导学生的行为走向,帮助学生去积极的思考,并协助他们去建立正确的价值观,为学生的后期发展提供良好的导向。

2.3 鼓励为主,树立自信

学生之间存在着很大的个体差异性,他们的学习成绩有着很大的差距。同一学生在不同的学习阶段,其学习成绩也可能会有所波动。因此,班主任应该公平公正地对待每一位学生,不偏袒学习成绩优异的学生,也不苛刻学习成绩差的学生,在学生心中树立客观公正的好印象。另外,班主任还要经常鼓励基础比较差的学生,帮助他们解决学习过程中所遇到的问题,在班主任的耐心帮助与鼓励下,使这些学生逐渐把成绩提升上去,帮助学生把自信心重新树立起来,使他们对学习产生浓厚的兴趣。

2.4 公平平等,一视同仁

沟通的前提是平等,只有平等的个体之间才会有良好的沟通。在与小学生进行有效的沟通时,班主任需要做到两点,一是对每一个学生上公平,这样学生之间时平等的;二是班主任需要放下自己的教师的身份,把自己和小学生放在一个水平上。对学生公平管理,一视同仁是班主任管理的前提^[3]。但是,排除一些班主任因为学生家长而偏待,班主任无意中所做的事常常由于沟通中的误会让学生感觉到自己被忽视。例如,在管理班级的过程中出现同学迟到的情况,班主任觉得其中以为小学生家离学校较远,且是奶奶接送,迟到情有可原,在没有对全班解释的情况下直接免去了惩罚,那班主任下一次的规则阐释可能就得不到预期的成效。而这一次的沟通若是改成将理由和小学生说明白,获得他们的谅解,那班主任和小学生的关系就可以更进一步了。

结语

综上所述,小学班级的管理是一项需求高水平的多角度的全性工作,合理的交流方式的使用,可以在多方面促进班级的管理,所以班主任在工作中应注意沟通的艺术的使用和学习,班主任应该充分发挥自身的作用做好班级管理工作,促进小学生的全面发展。

参考文献

- [1]任淑.沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用[J].科教文汇(上旬刊),2015(9).
- [2]刘艳萍.试论小学班主任班级管理中的沟通艺术[J].中国校外教育,2018(25):32.
- [3]王慧君.浅谈小学班主任班级管理中的沟通艺术[J].科教导刊(中旬刊),2014(6).