

# 沟通技巧在小学班主任管理工作中的运用

巴桑卓玛

(西藏拉萨市实验小学 西藏 拉萨 850000)

**[摘要]** 在小学教育中,班主任进行班级管理,树立正确的思想价值观具有积极作用。在小学阶段的学生处在认知发展的关键时期,此时的他们正在形成自我主观,对于外界事物有了一定的判断能力,但是这种能力处于初级阶段,他们的思想观念容易受到诸多因素的影响。班主任作为学生学习启蒙的引导者,在与学生沟通中需要注重技巧,考虑到学生的理解接受能力,让学生以班主任的做法为参照进行学习。以此,学生们才会热爱学习,从而提高小学工作的效果。

**[关键词]** 小学班主任;沟通技巧;工作特点;方法

## 0 引言

刚刚步入学生生涯的小学生对学习还没有形成完整的认识,很多学生甚至都不能及时地适应校园生活,不能及时地完成从孩童到学生的转变,在这个关键的时候,班主任的作用就显现出来了,班主任是小学生进入校园生活最开始接触的人,也是最关心小学生学习和生活的人。班主任与学生之间、家长之间的沟通与交流在小学班级管理工作中有着举足轻重的地位,是班主任进行小学班级管理工作的主要内容。班主任老师必须多关注、了解和尊重学生,加强与学生的沟通,提高交流效率,才能全面促进小学生的身心健康与快乐成长。

### 1 小学班主任的工作特点

#### 1.1 全面性认知

在素质教育理念的指导下,班主任工作不再是仅仅是知识教育,而是面向学生的综合素质发展,从德智体美劳的全方面进行发展,增加了小学班主任工作的难度。班主任需要在日常工作中关注学生德智体美劳中的不足,加强学生的全面管理力度,以此促进小学生的综合素质发展。

#### 1.2 因材施教

小学阶段是学生成长发育的重要阶段,每个学生都有自身的发展特点。班主任要细心观察每个学生的发展特点,不能以一概全,要根据学生不同的特点制定不同的管理方案。做到因材施教,避免对学生独立发展的影响。

#### 1.3 创新性方法

小学阶段的学生在心理上最抗拒的就是大人们重复说的大道理,作为班主任更是要帮助学生家长教学生做人的道理,因此班主任跟学生的沟通方式和说话方式应具有创新性,把道理换一种新的方式说,学生才能更容易接受。

### 2 班主任要掌握沟通技巧的原因

每个学生都是独一无二的,在小学阶段,他们正处于“三观”的塑造时期,受环境影响较大,可能会在无形中散失兴趣,背道而驰,也可能发挥出自己独特的个性不入流。所以,班主任就要对学生进行适当的了解,与之进行有效合理的沟通,在学习与心理健康等方面专门进行沟通,但处理不好就有可能使学生产生逆反情绪,班主任就需要掌握一定的沟通技巧。

### 3 小学班主任掌握沟通技巧的方法

#### 3.1 与学生沟通的技巧

##### 3.1.1 注重自身形象

班主任对学生的影响是巨大的,在日常学习生活中,班主任在教学过程中或与学生相处沟通时都会潜移默化地影响学生,其言行举止、待人接物等方面能够给学生树立一个正面的、积极的、可亲的形象,让学生产生好感,与班主任成为亦师亦友的关系,

从而更好地进行沟通。

##### 3.1.2 采取不同的沟通方式

对待不同的学生和事件的发生都需要用不同的沟通方式。比如,整个班集体相关的事件就可以采用短时间的会议形式进行沟通;或者在学生犯错时会出现不想面对班主任时,就可以采取不见面的方式,通过微信信息和电话联系等方式进行沟通。这样采取不同的沟通方式就能有效地促进师生间的良好沟通关系。

##### 3.2 班主任与学生家长沟通的技巧

班主任与家长的良好沟通对学生成长也很重要,因为父母对孩子的影响是无人可取代的。班主任要及时与学生家长沟通,与家长共同为学生的成长和学习创造良好的环境。在家长的沟通过程中,尊重学生家长也是首要前提,班主任要善于换位思考,站在家长的角度来思考问题,多为学生和家长考虑。其次,与家长的沟通要讲求技巧,并非每一个家长都是教育家,有些家长在教育孩子方面难免会存在一些问题。在这些问题上,班主任要能够温和地使家长明白问题所在,并与家长找到解决问题的办法。

##### 3.3 共同交流经验

班主任的主要工作内容之一就是教育学生,对于学生的学习状况和生活情况都要进行仔细的了解。在对于学生的学习状况的了解过程中,为了进行更加深入的了解,班主任需要从各个任课老师中去沟通。与同事之间的良好沟通,班主任能够更好的了解学生的实际性格。因此,为了减少这种科任教师与班主任之间的衔接不足,预防班主任和科任教师之间存在矛盾的风险。班主任需要积极主动的与同事进行良好的沟通,了解学生课堂上的状态,与科任老师经常交流看法和经验,从而完善班主任的管理工作,提高管理水平和质量。

## 4 结束语

结合上文可知,小学班主任工作的特点及沟通技巧的掌握方法的运用得当。沟通是人与人之间交流的主要方式,沟通技巧的运用可以消除学生与班主任的芥蒂,拉近师生之间的距离,促进情感交流,除了与学生沟通之外,班主任还需要与家长、其他学科教师进行有效沟通,实现多方协同,促进学生的全面发展。

## 参考文献

- [1] 欧自兰. 小学班主任与家长合作中的问题与解决对策研究[J]. 才智. 2017(35)
- [2] 李山香. 论小学班主任的工作方法及技巧[J]. 赤子(上中旬). 2017(05)
- [3] 黄萍. 小学班主任德育工作实效性的强化策略[J]. 科学咨询(教育科研). 2018(06)
- [4] 毕新书. 提高新时期小学班主任能力的措施建议[J]. 读与写(教育教学刊). 2017(02)