

浅析移动图书馆服务模式的发展趋势

关松涛

(牡丹江市图书馆 黑龙江 牡丹江 157000)

[摘要] 从服务模式种类、服务模式结构、服务功能、宣传推广方式、客户端资源建设等方面对国内移动图书馆服务模式的理论研究与实践现状进行调研后发现:种类单一、没有形成层次化体系、人文化设计较差、教学与科研服务功能较弱、推广方式不科学、客户端资源建设滞后是当前建设中所存在的普遍问题。未来我国移动图书馆服务模式将朝着全面化、层次化、人文化、科学化的方向发展。

[关键词] 移动图书馆;服务模式;发展趋势

21世纪是移动互联网的时代,手机的普及范围与速度都逐渐变大。这样的移动通信技术的革新,也为传统的图书馆服务带来了新的可能。越来越多的读者,采用更加便捷的移动装置进行阅读。移动图书馆的出现,是站在风口浪尖的崭新挑战与机遇。移动信息服务也已经是现代图书馆必须接受的改变。而这些移动图书馆能够提供的移动服务及其服务模式,却是现如今各方探索思考的一个重要问题。

1 移动图书馆概述

我国学者认为移动图书馆指的是图书馆为读者提供了一种新型服务,人们能借助智能手机、Kindle等移动终端设备来访问实体图书馆中的网上资源来查找自己需要的知识信息。笔者所指的“移动图书馆服务”是具体限定为用户通过通信电子产品在不固定的情况下得到的图书馆服务。2004年以来,我国图书馆界的学者对移动图书馆服务这一新型服务模式的探究日益增多,然而大部分学者将手机图书馆与移动图书馆视为等同事物,这样既忽视了移动图书馆区别于传统图书馆的特点,也没有注意到移动图书馆的本质特征。移动图书馆不应仅仅是手机图书馆,还应包括物理空间含义上的移动图书馆等。

2 我国移动图书馆服务模式的发展现状

移动图书馆指的是通过电脑、智能手机以及iPad等移动终端设备,随时随地访问图书馆中的资源,并进行业务查询、阅读及咨询等的一种服务方式。我国最早是在2003年12月由北京理工大学建立起来的手机图书馆短信服务平台,而2006年7月在湖南理工学院开通了第一家wap手机图书馆服务,在2010年9月由国家图书馆改进后的wap网站“国图手机app”,这让我国的移动图书馆有了大发展,迈上了一个新台阶。根据相关数据统计显示,截止2016年12月,我国网民规模达到7.31亿,手机网民达6.95亿,互联网的普及率为53.2%。据中国新闻出版研究院最新公布的第十三次全国国民阅读调查数据显示,2015年中国成年国民手机阅读接触率达到60.0%。通过数据可知,手机阅读已成为绝大多数人的必不可少的行为,就我国当前的移动图书馆建设规模和数量而言,移动图书馆数量及规模均有待增加和扩大,具有广阔的发展前景。当前我国移动图书馆服务模式由以下三种:

2.1 移动终端阅读服务模式

它是电脑、智能手机等终端阅读设备为载体的,通过现在电子形式的文本和声像,实现阅读的一种服务方式。读者只需安装相应的图书馆软件,就能便捷地随时随地进行阅读及其他服务。其对象大多是青少年,随着电子阅读的不断完善,移动终端阅读服务将会得到更加广泛的应用。

2.2 WAP 服务模式

WAP服务是我国图书馆主要的一个服务模式,它主要是将移动通信网络与互联网联系在一起,图书馆用户就能通过访问图书馆网站获取自己所需的信息。它提供的服务主要有目录检索、预约及借阅等。但是,当前由于移动终端的限制,用户通过这种方式享受到的服务种类还是偏少,存在一定的局限性。

2.3 短信服务模式

这是移动图书馆初期时的服务模式,同时也是最为成熟,最简单便捷的一种方式,应用比较普遍。短信服务指的是通过将读者的证号和该读者的手机号捆绑在一起,读者就能通过发送手机

短信来满足相应的服务需求,比如挂失、咨询和图书到期提醒等。这种方式对客户端的要求比较低,且便宜和快捷,但是,它能为用户提供图书馆服务相对比较单一,在功能上,其本质就是传统图书馆管理功能的适当延伸。

3 移动图书馆服务发展趋势

3.1 服务功能更具人文特色

目前国内移动图书馆服务的宣传工作难以令人满意,图书馆方并不注重移动图书馆服务的宣传推广工作,仅是将移动图书馆服务开通后就搁置一边,任其发展。或是在移动图书馆服务开通之时宣传力度很大,但是缺少长期的宣传推广规划。通过调查美国移动图书馆应用实践后发现,美国大多数的移动图书馆的用户界面不仅形式漂亮,而且实用性较强,便于用户操作,所设功能都十分贴近用户生活。所以,笔者认为,我国移动图书馆服务可以从以下几个方面进行改进:一是页面设置要简洁明了,提供全局导航服务;二是重视宣传,将网页中的宣传导航模块放于显著位置;三是加入与用户生活息息相关的功能服务,如班车时刻、医疗信息等。

3.2 服务功能更具有层次性

我国图书馆界一直以来都认为图书馆功能单一,主要为人们提供信息知识,所以开展的移动图书馆服务的主要功能都是以信息知识为中心而开展而来的,和传统图书馆服务没有什么本质的区别,这难免会给用户带来一种服务落后、内容陈旧的感觉,创新程度不高,并没有体验到移动图书馆服务的便捷,因此不能对用户产生足够的吸引力。图书馆提供的移动图书馆服务不应仅仅为用户提供知识信息,要进一步挖掘用户需求,与用户的生活信息等结合起来为用户服务。国外移动图书馆服务在这方面的做法值得借鉴。例如,康奈尔大学移动图书馆服务功能主要由传统图书馆服务、课程服务以及探究服务三部分功能模块组成,并且将这些功能模块按照服务层次由低到高的顺序来排列,层次性较高,能够很好的满足不同用户的需求。

4 结束语

随着新媒体技术的进步和移动互联网的发展,图书馆移动服务已成为图书馆服务的必然选择,它满足了读者随时随地阅读文献和享受服务的需求,为用户提供省时、便捷、有价值的移动服务以满足用户多元化的信息需求是图书馆移动服务始终不变的追求目标。对新媒体环境下图书馆移动服务模式及发展趋势进行研究,有利于提升图书馆移动服务水平;有利于提高读者对图书馆的认可度和满意度。技术的发展演进,使得图书馆移动服务的研究工作也必将呈动态进展,作为图书馆人,潜心研究、积极探索、力求突破、永不放弃的信念和执着的坚持是我们努力的目标,笔者希望在今后的研究与实践工作中,能与图书馆界的同仁们进一步深化该领域的研究,更好地促进图书馆移动服务研究领域的发展。

参考文献

- [1] 陈雁鸣. 图书馆移动服务模式的发展趋势探析. 福建师大福清分校学报, 2018.03.91-96.
- [2] 唐红. 浅析移动图书馆服务模式的发展趋势. 新西部, 2017.33.119-130.