

浅谈高中班主任如何与学生进行有效沟通

因 园

(曲沃县第二高级中学校 山西 临汾 043400)

【摘要】 沟通是一个人际信息传递和反馈的动态过程,而心理沟通是指以达成一致的思想和情感目标而进行的人际间的情感和思想传递与反馈。调查显示,高中班主任与学生的沟通交流有时是没有效能的,有时是有效能的,因为高中生随着心理发育的不断成熟,其独立认知能力和自我意识不断提升。因此,高中班主任不仅要做好班级管理和教育教学工作,还要做好与学生的沟通交流工作。本就此展开了论述,以供参阅。

【关键词】 高中;班主任;学生;有效沟通

引言

沟通是人与人之间最为重要的技能,通过沟通我们彼此才能相互了解,通过沟通才能传递信息,通过沟通才能使自身得以进步。由于高中生正处于青春叛逆期,教师在与学生沟通时不当的言辞很容易引发学生的逆反心理,恶化学生情绪,引起学生反感。因此,教师在和学生沟通时一定要学会合理地运用沟通技巧,根据学生的性格特征采用不同的沟通方式,在工作管理中让学生服从安排。并且在班主任的管理工作中,班主任还肩负一项重任,那便是预防或者改变学生的问题行为,而班主任在工作中要完成这一重任便需要通过与学生进行沟通来实现,故教师应着重提升自身与学生之间的沟通,使日常教学工作平稳开展。

1 遵循基本原则

由于高中生正值青春期,其生理与心理正逐渐成熟,此时的高中生普遍在思维与情感上较为敏感,比较稚嫩,因此,在与其进行沟通时必须注意采用适当的方法。而通过长时期与高中生的沟通可知,在与高中生进行沟通是,必须遵循两条原则:第一,在沟通中坚决只是就事论事,绝不迁联其他问题,尤其是学生的性格与品格。也就是说班主任在与学生进行沟通时,一定要确定好此次沟通的主题,针对这个主题进行讨论,就事论事,绝不借题发挥,举一反三,避免发生翻老底,絮絮叨叨,没完没了的情况发生,这样不仅无法达成此次沟通的目的,还会造成高中生的反感,加大沟通的难度。尤其是在沟通中,切忌不要将事情与学生的个性、品格做相应联系,从而激发学生的厌恶之情,造成无法挽回的隔阂。第二,在沟通之中可多利用肢体语言进行沟通。在有些时候肢体语言所传达出来的信息,更容易让学生接受。因此,班主任在与学生进行沟通时,可多使用复杂丰富的肢体语言,来传递自身的情绪与情感,而避免过多的语言对部分心理敏感学生造成不必要的刺激。例如:在沟通中班主任不要总皱着眉头、叹着气、板着脸,而是应该面带微笑,以欣赏,关注的神情去注视学生,在沟通中适当的对其进行赞许,运用点头、竖起姆指、眼睛发光、鼓掌等等肢体动作让学生感受到班主任的认可,从而使学生感受到真挚的情感,使沟通变得更加通畅有效。

2 位置互换,多为学生着想

在沟通交流中,班主任有时需要站在学生的立场思考问题,才能真正体谅学生的情感,从而更好地理解学生为何会产生一些自己觉得不可思议的行为和思想,更好地为学生提供实质性的帮助。因此,在与学生的沟通交流中,高中班主任要站在学生的角度进行思考,感受学生的内心世界,从而充分了解学生的内心感受。研究发现,当学生认为班主任不认可、不理解自己时,便会很容易产生一些负面的、不健康的情绪和思想,并会因此而不信任班主任,这时他们常常会关闭内心的交流窗口,只是应付式地与班主任进行沟通,并最终产生事与愿违的效果。因此,高中班主任不能一味地以高高在上的姿态对学生进行责备和管教,而是要通过同理心沟通方式的利用,站在学生的立场感受学生的心理,让学生充分感受自己的真挚情感,产生幸福和温暖的感觉,营造良好的沟通氛围,让学生更愿意吐露自己的心声,通过采纳教师的指导意见进行问题处理,这样的沟通才有意义,才能真正实现

既定目的。

3 增加与学生的互动环节

班主任大部分工作都是面对学生实施,故班主任要对每一位学生都深入了解,熟悉学生的学习风格、年龄特征、日常习惯等,以便于管理工作的顺利进行。同时班主任也要让学生了解自己,只有让学生服从于自己,才能在班级中顺利的组织活动、安排工作,从而更好的管理学生。而沟通则是人与人之间相互了解效率最高的方法,故班主任在工作中要多安排互动环节,通过与学生之间的互动加强对学生的了解。班主任可以在课余时间组织学生进行特色趣味活动或者小游戏,通过生动有趣的游戏,既可以促进师生情感,也能增加学生的班级荣誉感。例如班主任可以在每个月总结班会上进行一个趣味游戏,让学生把某位同学的五个特点写在纸条上,不能透露这位同学的姓名或者外号,然后交给班主任,班主任在这些纸条中随机抽取一些纸条,让班上的学生猜这张纸条上描述的人是谁。通过这样的趣味游戏,即可让教师更加了解学生的性格特点,也可以增加学生之间的感情,使师生沟通交流更顺畅地进行。

4 借助新兴渠道,搭建沟通平台

近年来,以微博、微信为代表的新型聊天工具逐渐取代了传统的电话与信件等沟通方式,新型沟通渠道具有及时、快捷以及个性化等优点,受到了学生的欢迎。在班级管理的过程中,班主任可通过创建包含家长、学生、教师在内的微信群,在群聊的过程中了解学生学习或生活中遇到的难题,从而更加及时地帮助学生解决困难。同时,班主任还可及时关注学生微博与微信状态的更新情况,以便实时了解学生的心理状态,及时发现学生潜在的心理问题,由此降低学生出现心理健康问题的可能性。在用微信微博沟通的过程中,班主任应当注意自己的措辞,可多使用“共勉”“分享”“让我们一起努力”等语句。谨记自己在微信平台中的身份,不能给学生一种居高临下的感觉,应当站在学生的角度去反思、学习,关注学生最喜欢的话题,及时融入学生群体中,以朋友的身份与学生分享经验,鼓励学生积极向上,帮助学生及时调整心态,更好地面对今后的人生。

结束语

综上所述,班主任在工作中与学生进行沟通时首先要处理的便是自己与学生之间的关系,以一种平等的姿态与学生进行沟通,并且在日常管理工作中要有意识的增加与学生之间的互动环节,通过互动增加学生的亲切感。除此之外,班主任在管理工作中一定要注意沟通的语言艺术,在与学生进行沟通之前先分析学生的性格特征,然后再运用合适的语言与学生进行沟通,以期更好地达到沟通目的。

参考文献

- [1] 何一派. 浅谈高中班主任如何与学生进行有效沟通 [J]. 中学教学参考. 2018(03)
- [2] 熊炯. 高中班主任如何做到与学生的有效沟通 [J]. 未来英才. 2017(12)
- [3] 汪治书. 浅谈高中班主任如何做到与学生的有效沟通 [J]. 新校园(中旬刊). 2017(01)