

# 分析细节护理在神经外科护理中的疗效

张雪

(淮安市盱眙县人民医院 江苏 淮安 223001)

**【摘要】** 对神经外科开展细节护理的实际应用体会加以总结。方法:选择100例神经外科患者,分为常规护理组与细节护理组,每组50例,常规护理组进行常规护理,细节护理组进行细节护理,最后比对两组患者的护理效果。结果:细节护理组的满意度显著高于常规护理组,两组差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论:细节护理相对于常规护理效果更为显著,大大降低压疮、感染发生率,提高患者满意度,值得推广。

**【关键词】** 细节护理;神经外科护理;应用体会

神经外科治疗的疾病主要为因外伤导致的脑部、脊髓等神经系统的疾病。患者通常发病突然,且病情危重、变化快,需要就是采取有效措施进行救治。而临床护理工质量的好坏对于神经外科疾病的治疗效果以及预后起着十分重要的作用,护理过程中稍有差错,便有可能造成严重后果,并由此引发相应的医疗纠纷。因此,加强神经外科护理管理,做好细节化护理具有十分重要的临床意义。本组研究中对100例神经外科患者采用分组研究的方式,比较细节化护理以及常规化护理的实施效果,探讨细节化护理在神经外科护理中的临床应用价值,阐明细节化护理在神经外科护理工作的重要性,现将详情介绍如下。

## 1 资料与方法

1.1 一般资料:选择2013年8月~2014年10月我院收治的100例脑外科患者,男55例,女45例,年龄20~76岁,平均53.7岁。两组一般资料比较差异无统计学意义( $P > 0.05$ ),具有可比性。

1.2 方法:常规护理组进行常规性护理,细节护理组进行细节护理,具体的细节护理过程如下。

1.2.1 手术前护理:综合患者的病情制定出科学合理的手术方案,并告知患者手术时情况、术注意事项等,多与患者沟通,通过耐心讲解,缓解患者的紧张情绪,增强患者的信心,做好各项身体检查、禁食等。

1.2.2 手术中护理:在患者进入手术时候心情极为紧张,医护人员应该真诚、安抚患者放松心情,手术中遵守“三查七对”制度,无菌操作,严谨细致的做好每一环节的护理工作;患者保持舒适的体位姿势,垫软垫;使用消毒液时候注意患者的眼睛、耳朵的保护,对护理中可能出现的潜在威胁及并发症都详细记录。

1.2.3 手术后护理:手术后24h内密切观察患者的生命体征的变化:体温、血压等一一登记清楚,一旦出现紧急情况第一时间通知医生尽快处理。定期随访,了解患者的恢复状况及患者的满意度。

1.2.4 预防医院感染性疾病的专项护理:神经外科中患者病情严重,体质弱的患者免疫力低,容易感染,因而加强医院感染性疾病的专项护理也尤为重要。可以成立专门的感染性疾病监控小组加以监控,护理人员在日常操作中秉承无菌观念,护理人员定期进行相关培训。

1.2.5 做好细节化护理管理:医院中患者多,护理人员有限,从日常点滴小事做起,运用科学、细致的护理方法,在环境、心理、用药等方面注重细节护理。同时注意护理的礼仪,以患者为中心,真诚热情对入院患者及家属,建立和谐医患关系。

1.3 统计学处理:使用SPSS 17.0对各项资料进行统计、分

析,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

细节护理组的满意度显著高于常规护理组,细节护理组满意度为98.0%,常规护理组满意度为84.0%。两组差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。详见表1。

表1 患者的满意度对比情况 [例(%)]

组别	例数	非常满意	比较满意	不满意	总满意度
常规护理组	50	4 (8.0)	38 (76.0)	8 (16.0)	42 (84.0)
细节护理组	50	36 (72.0)	13 (16.0)	1 (2.0)	49 (98.0)

## 3 讨论

神经外科疾病多具有发病急、进展快、病情重等特点,因此在神经外科护理过程中应多加注意患者病情发展速度及并发症发生情况。临床多采用常规护理,其有效性得到广泛认可,但随着社会经济发展及人们精神生活要求不断升高,对护理质量期望值逐渐增加,导致护患矛盾日益突出。因此,优质护理对改善患者满意度及降低并发症发生率显得尤为重要。细节护理较常规护理更加注重护理服务质量,重视服务细节,可最大程度避免因护理事故、差错引起护理纠纷。宋玉慧等学者指出,细节护理主要表现为:(1)仪表细节。护士形象是体现一个医院形象的主要因素,衣帽整洁作为护理工作基本礼仪,每一位护士都应把仪容仪表整理到位;(2)言语细节。礼貌待人,尊重患者隐私且为其保密;避免讲话过程中多医学术语,尽量做到通俗易懂;(3)行为细节。通过患者言语、音调或情绪,有意识询问患者,观察其心理状态,并及时给与疏导;对待患者询问,应以认真积极的态度回答,避免出现敷衍等现象,鼓励患者及其家属坚定治疗信心。研究显示,因神经外科患者病情变化快,易产生负面情绪或并发症,处理该类型情况时,护理人员根据实际情况决定处理方式,且不可自乱阵脚,同时与其家属做好沟通工作,理解家属负面情绪,使其感到被尊重。本研究结果显示,观察组满意度高于对照组,并发症发生率低于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),提示细节护理应用于神经外科患者可有效提高患者满意度,降低并发症发生风险。

## 参考文献

- [1] 田丽华. 细节护理在神经外科护理中的应用分析. 中国医药指南, 2016, 14, 18, 223.
- [2] 张敏, 张萌, 李海燕. 细节护理在神经外科护理中的应用. 大家健康(学术版), 2015, 9, 09, 216-217.
- [3] 余琳. 细节护理在神经外科护理中的应用体会. 大家健康(学术版), 2014, 8, 12, 278.