

高职顶岗实习生全程式心理辅导的构建研究

王琛

(辽宁城市建设职业技术学院 辽宁 沈阳 110122)

[摘要] 随着我国的新课改在不断的完善,本课题组通过对学生顶岗实习心理现状分析,探寻其影响因素,从而提出顶岗实习生全程式心理辅导模式,结合顶岗实习的具体阶段要求,确立该模式的操作方案。

[关键词] 顶岗实习;全程式;心理辅导

引言

顶岗实习是学生从学校人向职业人转变的过渡阶段,在此期间,由于环境的变化、角色的转变、人际关系的改变等原因,造成学生心理的不适应。很多学生存在着心理反差大、适应能力较差、沟通能力欠缺、职业素养不高等问题,严重影响了顶岗实习的效果和任务的完成,甚至引发诸多的心理问题,因此重视学生顶岗实习的教育管理和心理辅导显得尤为必要。作为学生思想政治教育的骨干力量和心理健康成长的指导者和引路人的辅导员,是学生教育管理的具体实施者,在学生顶岗实习过程中的教育和管理方面有着重要的作用,针对学生在顶岗实习期间存在的问题,辅导员应及时进行疏导和解决,以保证顶岗实习的顺利进行,达到预期的实习效果。

1 顶岗实习生的心理现状及影响因素分析

1.1 人际关系处理不善

调查问卷显示,学生中大多数存在人际关系处理不善的问题。由于刚刚接触社会,在学校中的交往方式在工作中往往不太适用,单纯忙工作不行,应付人际关系导致工作耽误也不行,往往对实习学生造成了很大困扰。沟通能力较差的会影响生产工作,降低团队工作效率。实习学生刚开始工作,工作能力较低,往往无法单独完成任务,要请教电力公司老员工,人际关系处理不好,不大懂得礼貌用语,态度不保持尊敬,以自我为中心,都会影响工作质量。有的学生往往急于求成,行事较为急促,缺乏考虑,和电力公司老员工沟通不恰当,影响自己的心态。或者有的电力公司对实习学生进行任务分配的时候缺乏考虑,实习学生往往完成不了,自身沟通能力不强,在和管理人员沟通时无法妥善传达自己意图,这种沟通不当也会导致学生心态受挫。有的学生会涉及与客户交流的问题,因对电力公司的不了解和业务的不熟练会导致和客户交流较为困难,产生尴尬紧张的情绪非常常见,因而产生受挫心理。

1.2 学生顶岗实习过程中,实习岗位的设置不够科学

部分高职院校在安排学生到用人单位进行顶岗实习之前,由于缺乏必要的沟通或者是受其他各种主观因素的影响,对学生顶岗实习期间岗位的设置并没有达成共识,设置存在“根本不关注岗位设置,只要用人单位提供实习岗位就可以”的情况,而用人单位也常常在学生进入实习岗位之后,就将他们安排在固定的岗位之上,负责固定的工作内容,以至于与学生希望能够通过顶岗实习了解不同的岗位职责,在不同的岗位上锻炼自己的想法相违背,影响了学生的积极性和顶岗实习的质量。

1.3 适应能力较差

从学校到顶岗单位,从教室到工作间或跑业务,时间地点、学习方式、个人的角色都发生了变化,很多学生还不能很好地转换角色。企业和单位的严格管理和操作规则,以及繁重的工作使得学生在很长一段时间不能适应,相对于企业,学校的生活有规律、节奏轻松、时间多,而在企业,要严格按照企业的规章制度,绝大多数高职生没经受过磨难,无法正确应对失误,一旦遭遇失败和挫折,他们的心理就会产生恐慌,自尊心严重受挫。在顶岗实习岗位的分配上,即使面对不同岗位或同一岗位的工作,因工作条件、福利待遇的不同,有的学生就认为不公平;未分配到理想

岗位的同学会感觉低人一等,因此产生受挫感,甚至出现过激行为。

2 顶岗实习生全程式心理辅导模式的建立过程

2.1 建立全程式心理辅导模式的要素

某教授提出团体辅导有下列四项要素:(1)温暖、真诚、支持、信任、同感的助人性的团体情境;(2)持续的、动力的、有目标的团体历程;(3)有效、负责、经专业训练的领导者;(4)能促使成员“顺势而为”并遵守团体规范的团体。在建立全程式心理辅导模式中,这四个因素是缺一不可的,在一定的团体情境下经过持续的、共同目标的激励,通过领导者的努力,使团体成员获得心理和行为上的成长。

2.2 做好实习管理主体间的沟通工作

顶岗实习这项工作的管理主体是多方面的,包括学校、企业、家庭等多方面的主体。作为辅导员,要做好与其他主体之间的沟通协调工作,以保证学生顺利完成实习任务,实现预期目的。首先,要做好与企业之间的沟通。通过巡访实习单位,及时了解和掌握学生在实习过程中的情况,认真记录单位的反馈,给学校实践教学大纲提供可行性建议。其次,要做好与学生之间的沟通,了解学生对于顶岗实习的看法,发现学生存在的问题和隐患,做好学生顶岗实习管理、服务工作;第三,要做好与家长的沟通工作,建立家校联系,共同育人;最后,辅导员要明确自身在顶岗实习中的职能,在做好实习管理、监督、考核等工作的同时,还要及时向学校反映实习中存在的问题,协调好关系,保障顶岗实习顺利完成。

2.3 心理辅导

在参加顶岗实习之前,应针对一系列问题对学生进行心理预防。对学生进行心理辅导,缓解学生的紧张、恐慌等情绪。将电力公司的实情介绍给学生,增加学生对工作的认知和对工作的热情,告知学生应以礼貌尊敬的态度请教电力公司老员工,认清自己的定位,不要总以自我为中心,要多考虑身边的人和团队协作的问题。遇事不紧张,态度端正,行事大方,礼貌待人。加强心理辅导可以帮助学生在顶岗实习过程中妥善处理问题,减少到陌生环境下产生的恐慌,并帮助学生增强调整能力。通过情景模拟等方法使学生感受陌生环境,增强学生的适应性。对学生进行心理辅导的同时应加强学生对自我的认知,帮助学生端正态度,排除骄傲、浮躁等情绪,不要眼高手低,脚踏实地地工作有利于自己的成长。根据学生具体实情对学生进行不同的指导,有的心理素质较好,有的偏差,应对素质偏差的学生加强指导,让学生多多表现,使学生在做好思想准备的同时,能较快地适应工作环境。

结语

对于高职院校的心理工作者来说,以企业的岗位需求为基准点,结合学院顶岗实习的要求,尽快地建立并完善全程式心理辅导模式,采取有效措施克服心理辅导中出现的问题,不断优化心理辅导方案,才能充分发挥全程式心理辅导的作用。

参考文献

- [1] 白杰. 团体心理辅导对高职顶岗实习生心理健康的实效性研究 [D]. 山西医科大学人文社会科学学院, 2011.
- [2] 陈惠. 对顶岗实习生心理健康问题的研究与分析 [J]. 职教探索, 2012(2).