

# 基于公共卫生服务理念的居民健康档案

马佩勤

(山东省鄄城县卫生健康局 山东 菏泽 274600)

**【摘要】**随着经济迅速发展,我国社会形态发生了巨大的变化,城乡差距逐渐缩小,居民的主要社会形态社区的组织规模也越来越庞大,社区人口基数大,公共卫生服务成为了当下最主要的社会问题之一。公共卫生服务体系中的居民身体健康问题关乎民生,始终是广大人民群众的关注重点,所以公共卫生服务的发展存在着巨大的压力。据此,本文针对公共卫生服务理念下的居民健康档案信息化发展展开探讨。

**【关键词】**公共卫生服务;居民健康档案;研究

所谓的居民健康档案主要是针对辖区内的居民健康情况进行记录,其中主要内容包括居民的病史、疾病状态以及身体状况等信息,将此类信息进行档案管理,对于社区内公共卫生服务的发展意义重大。真实完整的居民健康档案是对人民群众最基础的健康信息的记录,同时也是居民健康诊疗最有效的参考信息。

## 1 居民健康档案

完整的居民健康档案有助于医疗体系内的信息完善,也是我国公共卫生服务理念实现的基础,有助于推动基层卫生服务事业的进步和发展。居民健康档案记录了居民的健康问题相关信息,能够为居民接受医疗服务提供一定的参考依据。居民健康档案的完善要通过对居民的整体身体健康状况进行筛查,然后记录相关信息,同时还要为不同的患病人员提供专业的健康指导。居民健康档案在公共医疗服务体系中具有基础性的作用,所以在完善档案的过程中一定要严格、仔细、谨慎、规范化的操作和执行,首先是从业人员要具有专业基础,严格的执行操作标准,详细准确的记录居民的身体状况,遗传病、家族病史都要详细记录,病史和体检信息的录入要仔细;其次是统计结果记录要规范化,保证档案信息真实有效;此外,工作人员要及时定期更新居民健康信息,确保信息的时效性,为居民健康提供有效的保障,为其接受医疗服务提供参考。通过完善居民健康档案增强居民的健康意识,让居民更加重视大病的防护,增强定期体检意思,有助于居民对于流行病、高发性的慢性疾病的防护,同时注重日常养生和锻炼的健康意识,从而促进公共卫生健康事业的发展。

## 2 公共卫生服务中居民健康档案信息化发展的重要性

我国健康事业发展的目标是实现共享、协同作业。政府明确规定了要实现医疗体系内的共享和协同发展,关键性的基础是居民健康档案的信息化。完整的居民健康信息,完善的居民健康服务,专业化的居民健康自我规划和管理,是公共卫生服务事业的发展方向。公共卫生服务事业发展的步伐一致在前进,对于维护社会的稳定、促进经济的发展发挥了重要作用。然而,与发达国家相比我国的健康事业、公共卫生服务能力还存在诸多不足支持,远远的落后于世界先进水平。

信息化的技术手段大大提升了医疗水平,网络化成为了推动公共卫生服务的主要推动力。通过网络真正的实现了信息的共享,信息技术进一步促进了服务体制化建设。居民健康档案信息化,有助于社区工作人员随时掌握居民的健康信息,能够为居民提供最有效的基础的健康支持,尤其是对于慢性疾病的防护效果最佳。通过信息化的平台,居民可以与专业健康服务人员交流,同时居民可以获悉相关专业信息。

居民健康档案信息化,专业的健康管理人员能够第一时间掌握流动信息,对于传染性疾病的控制十分有效。在平台上加强宣传,增强居民对于传染病的防护意识,针对性的预防,控制传播途径,实现对传染病的控制。完善居民健康档案的信息化,建立居民健康电子档案,构建信息平台,实现居民健康信息的共享,公共卫生服务体系内协同作业实现统一的管理,居民健康档案信息化水平的提升大大的促进了公共卫生服务能力的提高。

## 3 居民健康档案促进公共卫生服务的发展策略

### 3.1 完善的居民健康档案有助于构建公共卫生服务共享体系

信息技术的应用为居民健康档案的完善提供了全面的支持,在提高管理水平同时也促进了公共卫生服务水平的提升。信息化平台的宣传能力更强,秉承国家健康事业的发展理念,加大对居民健康的宣传力度,增强居民的健康意识,为公共卫生健康服务共享体系的建设提供基础保障。辖区内居民健康档案的信息完善、准确才具有最佳的使用性能,充分的利用才会体现其价值。由此可见,健全的居民健康档案是构建公共卫生服务共享体系的基础。完善居民健康档案的信息资源,做好基础的健康检查统计工作,将统计数据进行体系化建设,体系化的健康信息资源库能够实时监控居民的健康信息。居民的了解到专业性后,参与的积极性提升,更有助于个体信息的进一步完善。信息平台的资源实现共享,能够掌握更加全面、实时的个体信息,完整、准确的居民个体健康信息也有助于健康服务人员为其制定专业的健康指导,提供更加专业的健康管理服务。

### 3.2 完善基础设施,增加人才储备

居民健康档案的完善需要投入大量的人力财力。为了确保促进居民健康档案管理的优化,政府要加大投入,首先是资金支持力度要加大,针对居民健康体检的费用支持,针对管理人员的工作补助支持,居民健康档案管理工作繁琐、复杂,工作人员的工作量大、难度高,对此类工作人员要增加报酬以示激励,进而提升其工作积极性。其次完善基础设施增加物质保障,建立规范化的档案室,配备专业的档案管理设备,确保居民健康档案管理的规范化。

居民健康档案的信息化需要专业人员的技术支持,人才队伍的建设至关重要。培养综合素质过硬的专业管理人才是保障信息化系统运转的关键。针对原有的全科医生进行重点培训,提升信息化操作水平,确保信息化居民健康档案的有效性发挥。此外,档案信息被充分利用,要确保管理体系的规范化操作,管理水平提高的同时促进了公共卫生服务事业的发展。

### 3.3 完善居民健康档案管理机制

建立健全居民健康档案管理机制是保障信息安全的关键。居民健康档案的信息涵盖了居民的隐私信息,无论是身体健康状况还是个人信息,都是个人隐私要得到妥善保管,防止泄露。建立健全规范化的管理机制,增加安全防护措施,避免个人信息被恶意泄露。确保居民健康档案信息安全是基础阶段的管理,可以有效避免在公共卫生服务过程中出现疏漏。完善管理的制度化,针对居民健康信息数据的操作要严格按照操作规范来执行,明确规定查阅、调取制度,严格操作权限,规范操作流程,实现对居民健康档案信息的安全防护。

## 结语

由此可见,持续不断的信息化发展,创新的管理模式是推进公共卫生服务事业进步的动力,同时也是缓解公共卫生服务供给矛盾、提升公共卫生服务水平,促进我国健康事业发展的主要推动力。

## 参考文献

[1] 康昆展. 档案信息化云平台 公共卫生服务发展思考[J]. 办公室业务, 2019(15): 52-53.