

# 应急管理体系及其业务流程研究

刘林志

(桃江县安全生产执法大队 湖南 益阳 413400)

**【摘要】** 基于对应急管理体系及其业务流程的研究, 首先, 阐述我国应急管理体系基本内容。然后, 分析应急管理体系业务流程, 其中包括基本业务流程、应急救援调度值守业务流程以及应急调度指挥业务流程等。最后, 给出应急管理体系未来发展展望。

**【关键词】** 应急管理体系; 业务流程; 突发性公共事件

随着社会的不断发展, 各个地区的突发公共事件也不断增多, 突发事件的产生, 严重情况下会对社会的稳定发展造成影响, 同时为社会带来严重的经济损失。因此, 突发公共事件, 受到更多人的关注与重视, 因此, 为在最大程度上, 避免突发公共事件的产生, 同时降低突发公共事件发生后带来的损失, 需要构建相应的应急管理体系。所以, 本文将针对应急管理体系及其业务流程相应内容进行阐述。

## 1、我国应急管理体系基本概念

经过多年的不断发展, 我国在许多领域已经构建相应的应急信息系统以及应急通讯系统, 比如, 在防洪领域、地震领域以及消防领域中。应急信息管理系统以及通讯系统, 在应对各个地区的突发性事件而言具有重要作用。从近些年我国发展过程中可以看出, 一系列重大事件以及特大事件的发生, 体现出我国应急管理体系仍然存在很多不足。产生这一问题的主要原因是, 我国的应急管理体系一般情况下是政府部门进行管理, 实现对应急管理体系的分兵把守、分级负责以及归口管理等。在信息系统的建设过程中, 无论是在通信平台还是在数据接口当中, 并没有统一标准, 因此, 信息之间无法实现共享与影响。总而言之, 我国应急管理体系仍然有许多问题需要解决, 这样才能为我国的更好发展提供动力。

## 2、应急管理体系业务流程分析

### 2.1基本业务流程

通过对我国不同类型公共突发事件应急管理业务的分析与了解, 大致可以将应急管理体系业务流程分为两部分, 分别是应急管理体系以及应急指挥处理体系。其中应急管理体系包括对突发性事件的监测、对突发性事件的预警、突发性事件应对的准备工作、应急指挥以及应急处理等。应急指挥处理体系中也包含不同内容, 比如, 态势报警、接警、指挥调度以及事件处理等。

### 2.2应急救援调度值守业务流程

应急救援调度值守业务中, 通过加强对计算机系统以及具备视频监控功能的调度值守系统的充分利用。为指挥工作人员的科学决策打下良好基础, 同时可以不断提升救援队伍的反应能力, 在最短时间内进行事情的解决与处理。与此同时, 能够实现那救援工作的现代化发展, 为救援工作的展开提供有效的统一管理平台。具体的业务流程是, 利用监控系统以及通信系统, 将突发性事故现场情况以及信息, 传递给地方或者国家的调度值班系统中。在这一过程中, 值班工作人员通过对事件的分析, 明确该事件是否需要应急处理。如果不需要进行应急处理, 那么将该事件转入到日常的监督处理系统中<sup>[1]</sup>。如果需要对该事件进行应急处理, 那么要详细分析事件是否需要上报, 是否需要启动相应的应急系统。为保证事件能够被迅速处理, 需要将现场情况通过大屏幕现实, 同时召开视频会议, 共同协商并制定相应的应急预案, 这样突发性公共事件才能被更好解决。这里的处理工作, 主要是在应急管理体系的基本业务流程下展开的。不同类型的突发性公共事件, 在其业务流程上会存在一定的不同, 因此, 在对业务流程进行分析与管理过程中, 需要对事件进行科学合理分析。

### 2.3应急调度协调指挥业务流程

在非正常态下的应急救援指挥工作的开展过程中, 要始终坚持相应的原则, 比如, 属地为主原则、条块结合原则等。根据事故发张的情况、可控性以及影响范围, 将其划分在相应的应急响应级别当中, 一般情况下, 应急响应级别会将其分为I级响应级别、II级响应级别、III级响应级别、IV级响应级别<sup>[2]</sup>。根据预案情况, 国家部门或者政府部门, 能够在现场成立相应的救援指挥部, 同时组建相应的协调指挥机构或者专业救援机构等。如果在事件处理过程中, 需要调动辖区以外的应急救援队伍, 那么需要向上级部门进行申请以及上报, 保证上级部门通过协商并且审核通过后, 方可调动其他应急队伍。结合事情发展的实际情况, 需要国家部门和政府部门进行统一指挥与管理, 从而保证突发性公共事件能够在最短时间内得到有效处理。

## 3、应急管理体系未来发展展望

上文说到我国目前的应急管理体系并不完善, 因此, 在未来应急管理体系发展过程中, 应该针对平战结合、网络平台以及资源整合等各项工作给予更多关注与重视, 同时对国外先进应急管理体系构建经验进行借鉴<sup>[3]</sup>。与此同时, 结合我国实际情况, 保证应急管理体系建设的科学性与合理性。比如, 在未来的发展过程中, 可以将卫星通讯以及无线通讯应用在其中, 构建相应的指挥中心等。总之, 在未来的发展过程中, 要注意以下几点问题:

第一, 政府部门需要不断强化自身对于突发性公共事件的组织管理能力, 不断提升自身的协调能力以及应变能力等, 这是目前政府部门需要尽快解决并完成的内容, 同时也是未来应急管理体系更好发展的重要手段。

第二, 加强对不同类型应急资源的整合, 构建能够统一指挥、反应迅速的应急系统。与此同时, 能够创建出跨部门的应急管理体系, 这也是未来应急管理体系发展的主要方向。

第三, 对于应急预案体系需要进行不断完善与创新, 对于不同类型的事件以及行业, 制定与之相符合的预案应急体系。这样可以保证不同类型的突发性公共事件, 能够得到更好解决, 将其影响控制在合理范围内。

## 4、结束语

综上所述, 应急管理体系对于我国应对突发性公共事件而言具有重要作用。因此, 在应急管理体系的构建过程中, 需要相关工作人员能够对应急管理体系有正确认识, 同时加强对业务流程的分析。这样可以在很大程度上, 保证应急管理体系的完善性与合理性, 使得突发性公共事件能够在第一时间得到更好解决, 实现我国社会的稳定发展。创造更加安全和谐的社会, 增强我国在国际市场中的竞争地位。

## 参考文献

- [1] 吴波鸿, 张振宇, 倪慧芬. 中国应急管理体系70年建设及展望[J]. 科技导报, 2019, 37(16): 12-20.
- [2] 姜琪, 李亚龙, 张洁, 马犇. 基于业务连续性管理的应急管理体系建设研究[J]. 电脑知识与技术, 2019, 15(23): 42-45.
- [3] 尹骏, 吕圣江, 梁万华. 基于智慧城市应急业务角度的港珠澳大桥应急管理系统应用[J]. 智能建筑, 2019(02): 11-14.