

移动互联网时代下个人金融信息保护策略探索与研究

韩文科

(邯郸银行 河北 邯郸 056005)

【摘要】移动互联网同时具备着机会与挑战,手机支付、位置服务、应用商店等众多互联网应用都吸引了客户、资本、创意等资源的流入。互联网浪潮已经给人们的思想方式、行为习惯带来了很大冲击,但是更大的冲击浪潮又在袭来,那就是新一代移动互联网。

【关键词】移动互联网;个人金融信息;信息保护

一、研究背景

1.1 移动互联网时代给个人金融信息保护带来的挑战

移动互联网是在无线移动通信和互联网这两大技术/产业的融合下而产生,是新一代的、开放的电信基础网络。它的使用人群,大多是通过无线便携移动设备终端(例如手机、随身听等等),随时随地的访问互联网,来获取所需要的各项网络服务。

1.2 移动互联网时代下金融行业风险现状

随着智能手机的大量普及和云计算技术的广泛应用,越来越多的手机、电脑的用户开始大量使用基于互联网技术的移动应用程序(App)来处理日常生活和工作事务,在人际交流方面产生了巨大的价值。同时,应用程序在个人信息的保护方面做的差强人意,授权过度,收集用户信息过多,所导致的个人信息泄露事件屡见不鲜,已严重危及到个人信息隐私的安全。金融行业的个人信息直接与每个人的财产安全息息相关,如何有效防范金融行业个人信息泄露,成为越来越突出和急迫的问题。

1.3 相关国家政策、法律法规

针对基于网络的违法犯罪的行为,国家相关部门也出台了一系列法律法规,如《中华人民共和国网络安全法》,国家互联网信息办公室发布《国家网络空间安全战略》,公安安[2014]2182号,《关于加强国家级重要信息系统安全保障工作有关事项的通知》等,为进一步防范和加强打击力度奠定了制度保障。

二、个人金融信息泄露的风险隐患

当前银行业信息系统发展对科技的需求越来越强,建立在数据逻辑高度集中和平台共享基础上的银行信息系统,对信息资产进行详细的划分,包括但不限于重要数据、区域、关键岗位、软件、硬件。而数据则是其中最重要的组成部分,重要数据信息中涉及大量用户信息和员工操作信息的数据需要严防被违规越权使用或被非法泄露。另一方面,银行由大量基础数据作为基础,由数据统计分析所形成的各类报表作为银行的重要商业机密,同样需要得到完整性、一致性等方面的保护。

三、个人金融信息泄露的途径

3.1 个人金融信息保护范围

个人金融信息保护的范畴主要包括六个方面:一是个人身份信息,二是个人财产信息,三是个人账户信息,四是个人信用信息,五是个人金融交易信息,六是衍生信息,七是在与个人建立业务关系过程中获取、保存的其他个人信息。

3.2 个人金融信息泄露表现形式

随着个人信息的逐渐增多,个人信息泄露形式也呈多样性,其源头不仅包括相关金融机构,还包括客户自身。主要存在以下形式:一是客户随意提供个人金融信息;二是客户自身未妥善保管其金融信息;三是客户金融信息被冒用;四是客户金融信息遭到相关机构的非法买卖。

3.3 金融业信息泄露风险现状

3.3.1 管理机制缺乏创新

目前,越来越多的银行机构的整体风险管理框架已经涵盖了个人金融信息保护,将防范个人金融信息泄露风险提升到重要风险来应对。但部分金融机构在个人金融信息保护方面的管理机制,仍需进一步完善。

3.3.2 客户自身保护意识有待提高

金融机构客户群体众多,年龄层次不同,知识层次有差异,对个人金融信息保护工作的认知程度也不尽相同。为了防止客户

个人金融信息的泄露,客户自身的保护意识需要进一步提高。

3.3.3 法律法规有待进一步落实

我国于2017年5月颁布《网络安全法》,对于个人信息进行法律保护,针对泄露个人信息的各种行为制定了相对应的罚则,填补了之前我国缺乏对金融机构违规泄露客户信息处罚的直接依据的空白,但是仍需从业者继续学习和进一步贯彻落实。

3.3.4 监管力度有待加强

一是保护领域不全,二是重管理轻保护。商业银行在执行相关制度规范时更偏向业务管理或者追求工作效率,忽视关键数据保护等环节,从而导致产生数据泄露风险隐患。

3.3.5 内控机制不健全

一是未设置专门的组织机构和专职人员,导致个人信息保护工作经常陷于推诿扯皮的尴尬境地;二是未建立完整的个人信息使用全过程管理,导致难以准确监测和查询个人信息使用的全过程;三是缺乏对外包厂商和外包人员的管控机制,依赖于盲目信任,造成信息外泄风险。

3.3.6 技术管控能力不足

多数金融管理机构存储个人金融信息的系统较为分散,技术防控手段单一,技术管理和控制不足,给个人金融信息保护带来一定困难;不同的信息系统分属不同部门运营,造成信息重叠分散,增加了信息保护的难度。

四、重要数据防泄露的技术手段

4.1 数据安全网关

数据安全网关具备多种安全防护能力,包括数据库攻击检测、数据库状态监控、高危操作风险识别、操作行为审计、黑白名单、用户访问权限控制、综合报表等,能够全面、主动、实时的对数据库进行安全防护。

4.2 数据安全隔离桌面

数据安全隔离桌面一般以虚拟化、数据流云传输技术为核心,综合运用用户信息认证、上网行为审计、网络访问及授权、系统隔离、文件操作审计等安全技术,构建安全桌面隔离管控系统。能够降低因个人操作引发业务核心数据泄露的风险,从而能够最大程度上保障PC端的信息安全。

4.3 U盘外设数据安全防护

随着移动存储设备使用的日益频繁,可以通过数据加密机制、外设设备和端口管理,识别和保护移动存储设备中的重要信息数据。

4.5 办公终端涉密数据隔离安全保护

一是针对涉密数据的访问应设置专项的隔离保护模式和正常工作模式;二是在访问涉密数据时需进入隔离保护模式,采取双因素认证或多因素认证;三是严格控制对涉密数据的访问授权。

4.6 移动办公安全防护

移动应用使用日益普遍,越来越多的重要数据信息需要在移动办公中流动。防止移动终端信息泄露,要从存储、运行和网络等方面考虑规划;针对移动办公环境,主要从准入安全、数据安全、传输安全等流程加强保障措施;针对移动应用安全,通过多认证方式和专业测评来保障安全。

4.7 金融云化/互联网化的挑战和防护

新技术的诞生往往伴随新的安全要求,云计算、大数据等新技术的应用也为金融机构数据保护提出了新的挑战,为有效应对风险,应从规则、建设、运维全流程提升管理措施。防止利用不安全接口的攻击,避免云服务被滥用,防止云服务方的恶意人员

越权、滥用与误操作,避免数据残留,防止利用共享技术漏洞进行攻击全面加强管控。

4.8 建设统一的安全监控中心

通过建设统一的安全监控中心,要做好日志收集,进行日志数据分析,针对发现的问题风险做好相关应对策略,完善相关预警响应机制。综合分析日志数据,提供信息安全的关联度,全面高效分析发现的安全风险,提高整体安全度。

五、个人金融信息的保护策略

5.1 健全完善法律法规体系

法规是保护个人金融信息的底线,保护个人金融信息必须做到有法可依。建立覆盖个人金融信息系统化的法规制度,健全个人金融信息管理机构,对于保存客户个人金融信息的组织进行有效监督,发生信息泄露事件要严肃追责,并完善相关赔偿制度。

5.2 健全金融机构内控制度

银行业金融机构应健全业务内控管理机制,确保业务流程的科学性有效性。加强科技部门与业务部门的协调联动,从业务需求源头消除个人金融信息泄露的风险隐患,建立健全岗位监督机制。

5.3 加强对金融机构的监督管理

定期对金融机构内部风险管控机制进行评审,保证风险管控机制始终符合行业标准,加强重大信息安全风险隐患的专项审计。建立信息安全内部责任追究制度,建立明确责任划分制,定

期进行考核和教育培训,严防发生信息泄露事件。

5.4 加强系统技术支撑和保障

加强信息保护防御体系建设,提高系统抵御内外部攻击破坏的能力,制定数据分级分类标准,明确不同等级数据的安全保护要求,保障敏感信息安全。规范系统开发流程,信息安全覆盖系统全生命周期,定期开展渗透测试,提升信息系统防恶意攻击的水平。

5.5 加强外包风险管控力度

加强外包风险管控,建立既符合行业标准又符合自身发展需求的风险管控体系。从战略、法律、合规等方面进行外包风险识别和控制,对外包服务提供商进行充分的调研,规范详细的外包服务内容和责任划分。同时,提升自主掌控能力,适度使用外包服务,有效提高外包风险管理水平。

六、结语

首先,要充分认识和准确把握当前信息安全风险形势,要深刻反思自身信息保护管理的短板,开发运用出更可靠、更先进的技术手段,以积极的姿态迎接新兴技术与业务深度融合的挑战;其次,要加强信息科技治理体系建设,建立长效机制,夯实信息安全管理基础;最后,要全面深入开展信息安全风险排查和检查工作,加强行业合作,建设网络安全联动保障机制,不断地降低移动互联带来的金融风险,更好的借用移动互联技术革命的浪潮发展壮大,更好的满足客户的金融需求。

(上接第621页)

么写,怎么回答问题,怎么读题目,而在家长家长们监督孩子完成作业的时候也要明确规定什么可以做,什么不可以做,让孩子形成一个良好的习惯,相信在规矩的习惯下,孩子们会慢慢形成习惯自觉完成每一次的作业或任务。

2.4 激发小学生学习数学的兴趣

从古至今,不论学习什么学科,学习兴趣都是学生学习的一个最大动力。小学生由于年龄小,生性好动,对一切新鲜事物都会感到新奇。所以,小学数学教师就必须抓住这一点,充分利用小学生的这种好动性。传统的教学方式,不仅容易使小学生讨厌学习,产生逆反心理,还会降低学生对数学的学习兴趣,严重影响学生的未来发展。因此,在小学数学课程教学过程中,随着新课程改革的不断落实,加入了许多生活中的实例。基于此,家长可在课堂下,和小学生一起开展贴近生活的游戏,这样,在娱乐的同时,小学生还可以领会到数学知识的趣味性,掌握数学知识,进而逐渐养成积极性和主动性的学习习惯。

例如:家长和学生一起开展“十元钱的用途和价值”活动,可以通过玩耍角色扮演游戏,让家庭成员全部加入其中,合理分成几组,并分工安排游戏中的每个角色,在每组中选取一名家长为组长,其他家长是商店售货员,小学生是购物员;通过同售货员进行沟通,用购物员手中的10元钱,选择所要购买的东西。这样通过此种游戏,就可以让小学生了解10元钱可以购买许多东西,体会钱的价值。充分发散学生的思维,不仅提高了学生沟通对话和动脑动手能力,还可以发挥小学生活泼好动的本质,有利于提高低年级小学生学习数学知识的兴趣,体会到数学学习的快乐,从而更好的掌握数学知识。

2.5 联合家长共同督促小学生的学习

家庭原因直接关系着小学生数学学困生的出现,所以,教师应加强与学生家长的互动与沟通,及时告知家长学生在校的学生表现,并通过与家长的沟通,掌握学生在回家后的生活与学习情况,并对小学数学学困生的问题,与家长共同探讨,并找到适合家长的方法,从而帮助其提高数学学习能力,更好地掌握数学知

识。

结束语

综上所述,数学对于学生整个的学习生涯非常重要,它会从小学一直伴随到大学,在今后的生活中依然会运用到。同时,数学也是学生进入学校后学习的重要课程之一,其重要性不言而喻。现今中国的教育基本上很多都是大班制,一个班少则40多人,多则60多人,甚至70多人,由于学生人数较多,老师也不可能每一个都面面俱到,而作为家长更是一定要配合老师的教学任务,要求孩子在做数学题时,一定要观察思考,仔细分析,找出孩子不爱学习的主因,找出问题及时解决,相信在老师与家长的严密配合下,孩子们的数学成绩一定会有一个很大的提高!

参考文献

- [1]管珏琪,苏小兵,郭毅,等.电子书包环境下小学数学复习课教学模式的设计[J].中国电化教育,2015(3):103-109.
- [2]任宝贵.我国家庭作业改革的成功尝试及其启示[J].当代教育科学,2012(2):41-44.
- [3]杨小生.小学数学高效课堂教学的“三·三”策略[J].现代中小学教育,2011(11):21-23.
- [4]沈璐.小学高年级数学学困生现状与转化策略研究:以扬州市某小学为例[J].中国教育技术装备,2014(13):35.
- [5]何文娟.小学中年级学困生的现状转化策略研究:以上海市S学校为例[D].上海:上海师范大学,2013:23.
- [6]朱琪,吴晓川.学困生教育研究现状及转化策略探析:以一项区域学困生教育的调研为例[J].中小学心理健康教育,2014(14):42.
- [7]王芳玉.小学低年级数学生活化教学实践初探[J].作文成功之路(上),2015.
- [8]陈月霞,丁海君.探析新时期小学数学生活化教学模式[J].学苑教育,2015.
- [9]李宇辉,李保臻.提高小学生数学学习兴趣的有效策略[J].西北成人教育学院学报,2014(2).