

# 公共图书馆信息化建设及创新服务研究

许振汝

(海口图书馆 海南 海口 570100)

**[摘要]** 社会在发展,时代在进步,人们对信息化建设要求极高,公共图书馆直接关系到国民素质水平,因此,公共图书馆当务之急是不断提升服务创新意识和信息化程度。本文结合实际情况,简要阐述了公共图书馆信息化建设主要内容,并为新时期公共图书馆提出几点合理的创新服务方向,旨在为广大人民群众提供更好的服务。

**[关键词]** 公共图书馆;信息化;创新服务

## 前言

现今,信息技术发展方兴未艾,已经被广泛应用于各个领域。公共图书馆是信息传播和存储的主要渠道,因此,图书馆工作重心应放在信息化建设方面。其中硬件设备建设和信息资源建设是现代市级公共图书馆信息化建设主要工作内容。当前,公共图书馆主要侧重信息化建设,因此,在软硬件上,投入了大量的人力、物力和财力,同时取得非常好的效果。在具体实施过程中,需要在信息化建设指导思想基础上,进行信息化建设,提出切实可行的信息建设内容以及相应的应对措施,在图书馆信息服务中,组织相关人员研发创新型服务。

### 1. 公共图书馆信息化建设的主要内容

#### 1.1 基础设施和网络信息化建设

为了更好地落实公共图书馆信息化建设工作,首先,应重点建设网络化和基础设施,其中应用服务系统、网络服务环境以及计算机系统等都属于图书馆信息化基础设施。相对于其他领域的信息化建设工作,公共图书馆的信息化基础设施和设备,对相应机械设备要求更加严格,主要是因为公共图书馆拥有大量许多的信息资源和图书资源,因此,计算机设备的配置必须能够达到数据存储、下载查阅的要求,带宽的接入可以为大量用户同时在线搜索、查询和使用数据资源提供重要保障。随着信息技术的飞速发展,计算机及相关设备必须及时更新,这样,才能切实保障信息资源储备的不断扩大,从而促进公共图书馆信息资源利用率的不断提高,从而建设良好的网络环境。

#### 1.2 构建信息自动化技术

新时期,信息资源高速发展,在整合、收集以及存储等信息资源时,必可避免地会用到信息自动化。在进行图书馆管理时,合理引入信息自动化不仅可以有效规范图书书目管理工作,形成系统化,便于查找,还可以高效、准确地传递和聚合信息资源,实现最大限度的资源共享,而且还可以为图书馆实际运营节约大量人力、物力。自动化的引入,使人与人之间的资源交流和传递变得更加便捷,在此基础上,公共图书馆也引入了信息服务自动化功能,大大提升了图书馆服务工作效率。

#### 1.3 数据库支持的数字图书馆建设

在信息技术蓬勃发展下,广大人民群众为了取得更多信息资源,建立了数据库,不仅拥有强大的检索功能,而且还可以存储大量的数据,将数据库有效连接起来,扩大了数据库的容量,更有利于高效整合建设信息资源。然而,建设数据库,必然会需要投入大量的资金,就当前公共图书馆的经济状况而言,可以通过馆级联合来有效解决这一问题。通过应用先进的计算机接口技术,图书馆可以实现计算机网络之间的互联,从而建成大型数据库,完成数字图书馆的建设。公共资源的强强联合可以最大限度地实现信息资源共享。人们可以利用数字图书馆获取更多有价值的资源,尽情地畅游在信息资源中。

### 2. 新时期公共图书馆创新服务

#### 2.1 聚集与传递数据资源

被人们充分利用是信息资源的最大价值,新时代,公共图书馆在服务方式上应进行不断创新,公共图书馆聚合和传递资源主要在馆级之间和图书馆与用户之间进行。馆级之间实现资源共享,用户可以在计算机上向图书馆发出请求,图书馆同意申请之后,才能进一步检索和查阅馆藏信息资源,从而向广大用户提供免费或者需要付一定费用的电子档信息资料,此外,图书馆还可

以尝试使用网络自动计费系统,促进信息资源传递效率的提升,扩大资源共享的范围,有利于改变当下信息资源分布不均衡现状。在实现信息资源传递和共享方面,网络发挥了巨大的推动作用,打破了图书馆在空间和时间的束缚,可以让人们随时随地可以查询自己想要的信息资源。

#### 2.2 个性化网络化创新服务

在我国社会和经济不断进步发展下,社会各界对信息需求越来越强烈。很多从事特殊领域工作的人,对于信息需求都非常大。此外,还有些用户,为了及时取得国内外最新科技相关资讯,需要每隔一段时间就来图书馆查阅相关资料。针对这类用户的特殊需求,图书馆可以开通个性化服务模式,为这些用户提供有针对性的服务。在数字出版信息更新周期短的特点上,构建了个性化服务。通过收集和整理各种信息资源,图书馆可以将同样高质量的信息打包给用户。用户只需在数据库订阅界面中选择需要订阅的主题或日志,及时从互联网上的图书馆接收信息即可。伴随着智能化检索技术的蓬勃发展,这种个性化服务也是尝试针对一般用户进行服务,用户在应用计算机进行检索时,避免不了地会留下痕迹,而检索软件可以深入分析用户的检索痕迹,从而进一步推断出用户感兴趣、关注的信息方向,同时把最优质的信息资源推送给广大用户,为用户提供更多选择的空间。这些个性化网络化创新服务的应用,大大提高了客户良好体验,同时有利于用户更好地完成智能化信息检索。此项技术目前已经被广泛应用在我国公共图书馆信息化建设中,同时已经取得了骄人成绩,大大提升了广大用户的使用体验和获取效率。

#### 2.3 网络化学习与咨询服务创新

在足够馆藏数量基础上,公共图书馆还可以为广大用户提供网络化学习和咨询服务,此项服务可以有效解决社会各界对知识学习的极度渴求。在进行公共图书馆信息建设时,需要对馆藏内容进行优化配置,同时分门别类制定学习和培训计划。当用户需要学习某一学科知识时,用户可以根据这些学科的列表,使用互联网技术的计算机终端选择学习服务。用户在家就可以享受图书馆培训,同时更加全面深入地掌握有效的学习方法。这种服务模式可以促进全民学习型社会的建设,同时也是未来教育发展主流。通过构建互联网平台,公共图书馆还可以为广大读书爱好者提供交流和分享学习经验的平台,邀请专家、教授为用户提供咨询和答疑服务,让用户在自学过程中及时解决,从而大大促进图书馆信息质量的提升。

#### 结束语

综上所述,新时期公共图书馆的发展正处于高速信息时代。公共图书馆要实现长期发展,必须与时俱进,更好地满足全媒体时代要求,加快信息化建设和创新服务的脚步,在不断健全基础设施的前提下,依靠数据库支撑,让广大用户最大限度地分享信息资源。

#### 参考文献

- [1] 汪灿. 新环境下地方社科院图书馆信息服务创新体系构建研究[D]. 安徽大学, 2014.
- [2] 陈增强. 公共图书馆信息服务研究[J]. 科技情报开发与经济, 2014(3): 120-122.
- [3] 张振慧. 面向社区的公共图书馆信息服务研究[D]. 湘潭大学, 2013.