

# 与家长的交流艺术

丁伟兰

(潍坊市潍城区北关街办中心小学 山东 潍坊 261021)

**[摘要]** 作为一个班主任与家长进行沟通交流是必不可少的。但是如何与家长交流,并能够圆满的达到预期的效果,确实一件难办的事情,特别是在这独生子女当道的今天,更是难上加难。这就需要我们静下心来,寻找解决这个问题的方法。在多年的班主任工作中,我渐渐发现无论什么时候,在与家长交流时只要做到以下几点,就可以很顺利的进行沟通。

**[关键词]** 交流艺术

1、要做到以礼相待。无论是家访还是家长到学校了解情况,我们都要做到以礼相待,在与家长交流过程中,我们彬彬有礼,语言文明,让家长感觉到我们的诚意以及对他们的尊重,这样交流起来就会顺利很多。即使是后进生家长,我们也不能咄咄逼人,毕竟每个家长都希望自己有一个优秀的孩子,孩子不够优秀他们已经很难过,只有让他们感觉到我们是真正的在和他交流孩子的事情,共同寻找孩子的弱点,为他出谋划策的帮助孩子,而不是一味地职责他,一味地批评孩子,这样家长才能更好地配合我们的工作。

2、要动之以情,晓之以理。有时候在与家长的交流过程中,总会出现一些问题,特别是遇到那些不通情理的家长时,更是难以沟通,每当这个时候,我们往往会暴怒,甚至会发生语言冲突。要知道越是这种时候越要冷静,只有我们冷静下来跟他们讲道理,才会收到意想不到的效果。记得在我接任现在这个班级时,当时是一年级,有一天接到一个家长的电话,他气势汹汹的对我说:“丁老师,我告诉你我把孩子送到学校是学习的,不是挨打的!”我当时就蒙了,我什么时候打过他的孩子?我没有说话,静静地等他说完,弄明白了事情的经过,是他的孩子与别的孩子产生了矛盾,家长心疼了,找到我这里来了。并要求我马上答复他对那个孩子的处理办法。我沉默了一会儿,平复了自己的心情后告诉他:“你先静下心来听我说好不好,我觉得我不能立刻答复你,因为我只听到了你的一面之词,而你也只是听了你孩子的一面之词,这件事我需要调查清楚事情的真相,才能进行处理。”他还是认为他的孩子没有错,而且态度及其强硬,这是我觉得很无语,我也不客气的对她说道:“即使是杀人犯,还要进行大量的调查取证,才能对嫌疑人进行定罪,何况是孩子之间的一点矛盾,作为老师我不能偏听偏信,必须调查清楚再做处

理。”最后家长同意了我的做法。当然,我也是积极调查处理,给了他一个满意的答复。之后我们的沟通顺利了很多。

3、善于倾听。我觉得作为班主任,在于家长的交流过程中,不能给人以压迫感,要以谦虚的态度与家长交流,并且要善于倾听家长的倾诉,哪怕是一个满腹牢骚有怨气冲天的家长,甚至是一很难对付的家长,在你有耐心和同情的倾听下,也会被“软化”。

4、用真心对待每一位家长。每当孩子出现问题时,家长首先想到的就是寻求老师的帮助,我们及时的深处援手,帮助一下会让家长对你更加信服,也更愿意配合你的工作。本学期我的一个学生出现厌学的情况,每天都说身体不舒服不到校,一周后我感觉到事情的不对劲,就给家长打电话说出我的想法,让家长先和孩子交流找出原因,但是孩子跟家长什么都不说,我抽时间跟孩子交流,孩子总是给我一个微笑说“我没什么事,老师放心”。这时候我建议家长带孩子去看一下心理医生,孩子也同意去,结果诊断为轻度抑郁症。这之后我积极给孩子找心理老师对她进行心理辅导,找出症结,积极与家长配合,给他们出谋划策,齐心协力,周末也带领其他同学到他家去跟他聊天,陪她玩耍,帮她走出心理阴影。经过半个多学期的努力,孩子终于回归正常,跟其他孩子一样坐在教室里认真学习的时候,家长和我都露出了安心的笑。

## 结语

班主任工作是平凡而繁琐的工作,让我们在实践中不断的去探索行之有效的的工作方法,是班级管理工作再上新台阶。

## 参考文献

[1]小学初任班主任与家长沟通的问题及对策研究[J].陈雪.华夏教师.2017(02)

(上接第716页)

∴当x=1时,  $|PA| \cdot |PQ|$ 有最大值  $\frac{27}{16}$

本题如果运用解析几何中的常规方法先求线段PA、PQ的长再求它们的乘积的最大值,那么它的运算是非常繁琐的,学生也很难求对,但是运用了平面向量的几何意义,将求线段的乘积转化为数量积的坐标运算,大大的简化了它的运算,轻松解决这个解析几何的问题。

几何与代数是高中数学课程的主线之一。向量既是代数研究对象,也是几何研究对象,是沟通几何与代数的桥梁。我们在学

习过程中要用好平面向量的几何意义,突出几何直观与代数运算之间的融合,即通过形与数的结合,感悟数学知识之间的关联,加强对数学整体性的理解。

## 参考文献

[1]王朝银.《创新设计高考总复习》,陕西人民出版社,2014.  
[2]王宏良.《高中数学教与学》2011年第11期第44、45、46页。