

大数据时代背景下县级公共图书馆的服务创新与发展

房曙东

(甘肃省迭部县图书馆 甘肃 甘南藏族自治州 747400)

【摘要】进入21世纪,电子信息爆炸,各种数据纷至沓来。公共图书馆特别是县级小型图书馆,如何在大数据时代背景下不被淹没并崭露头角,是公共图书馆面临的重要议题。经过数年的工作实践,本文提出了一些可行性建议,为小型公共图书馆的改革创新提供新的思路。基于此,以下对大数据时代背景下县级公共图书馆的服务创新与发展进行了探讨,以供参考。

【关键词】大数据时代;服务创新;发展;县级公共图书馆

0 引言

基于大数据理论,在提升公共图书馆知识服务水平的过程中,要提升图书管理员对大数据的正确认识,也要有侧重点的构建基于地方公共图书馆及地方优势产业的知识数据库,明确地方经济发展与地方公共图书馆知识服务体系之间的关系,同时还要利用大数据时代的相关思维,通过建立互助互动平台,实现优质资源的实时共享,只有这样,公共图书馆的知识服务水平才能得到有效提升。

1 大数据与公共图书馆相关研究

纵观图书馆在自动化领域的发展历程,几乎每一次出现新的信息技术,都会引起图书馆界的关注并且带来图书馆管理的新发展与服务升级,因此大数据能够以怎样的方式推动图书馆服务模式发展创新、以怎样的资源建设与服务模式更好地适应民众对于信息获取和公共服务的需求十分值得思考与研究。公共图书馆向来是信息技术应用的核心领域,大数据也注定会改变公共图书馆收集数据、分析数据、管理数据、存储数据以及应用数据的方式方法。

2 公共图书馆发展存在的问题

2.1 县级公共图书馆知识服务水平较低

当代公共图书馆知识服务水平较低的一个重要原因是在大多数公共图书馆中存在书籍种类繁多,搜索困难的问题。一方面,不是每一个图书借阅者都能够将借阅的图书放回原位置,这就导致书籍信息与位置信息出现差错,久而久之形成恶性循环,会出现各种书籍杂乱无章的现象。另一方面,对于同一学科来讲,不同分支的书籍缺少更加明确的分类,比如化学学科可以分为分析化学、有机化学、材料化学、生物化学等等,大部分公共图书馆中只会将书籍分为化学大类来存放,给借阅者查找图书造成一定的时间浪费。此外,任何一座公共图书馆都是一个宝藏,馆中储藏的书籍成千上万,相当一部分藏书没有做到电子书目信息登记入库,这就导致图书的搜索更加困难。

2.2 读者个人隐私安全问题

图书馆作为服务提供者在给读者提供文化服务大餐中扮演着重要角色,由于它是公益性的公共文化服务机构,一般人们不会担心隐私权问题。图书馆在给读者提供服务的同时不自觉地就在搜集读者的个人信息,正如前文所述,读者想申请借阅证,就需填写个人真实信息,例如手机号、真实姓名及身份证号等信息,否则便不能申请。由于考虑图书馆管理和信息传输安全的需要,只要读者进入图书馆,他的任何行为就都会进入了图书馆的监控之下,如果图书馆对以上信息管理不当就会造成读者隐私泄露,甚至会侵犯读者隐私权。

2.3 县级公共图书馆的书籍更新换代较慢

公共图书馆的书籍更新换代较慢,不能满足专业科学学者的需求公共图书馆的书籍更新换代较慢,不能满足专业科学学者的实时需求是当代公共图书馆知识服务水平难以有效提升的重要原因。首先,对于科研工作者来说,及时获取相关课题的前沿信息具有十分重要的作用,但当代公共图书馆中的书籍多为具有一定存放时间的“旧书”,这些书籍的更新换代速度较慢,不能提供最新的科研信息。其次,市级以下公共图书馆中尤其缺乏顶级期刊和杂志的订阅,这些期刊和杂志的订阅费用超出了预算,不能成为科研工作者的实时工具。

3 大数据时代背景下县级公共图书馆的服务创新

3.1 扩大声势营造舆论氛围

图书馆在信息浩繁的数据时代,不但要努力工作,更要扩大舆论宣传。县级公共图书馆的硬件、软件、人力、财力储备有限,面对严峻的发展形势,县级图书馆要转变观念,把触角延伸到各种媒体中去,大力宣传本馆的各项活动,如本地报纸、门户网站、其他各级媒体平台。县级市图书馆在本市发行量最大的报刊上开辟“图情专栏”,专门介绍热门和高质量的好书,刊发读者的书评,同时在本地的门户网站申请了专门发言人,回答网友有关图书馆的疑问,这些举措扩大了图书馆的影响力,提高了图书馆的声誉,让更多的人了解图书馆、走进图书馆、爱上图书馆。

3.2 提高馆员综合素质,把读者隐私保护作为日常工作一部分

“维护读者权益,保守读者秘密”是我国图书馆员职业道德准则之一。第一,各级、各类图书馆首先应加强培养具有专业水平的图书馆馆员,要避免图书馆成为安置解决部分闲散人员的工作场所,注重提高图书馆员的专业素养和道德水准,为保护图书馆读者的隐私权提供基本保障。第二,制定相应规章制度和馆员行为准则,用制度来约束图书馆管理工作和馆员的日常工作。第三,加强相关法律法规学习,认真学习隐私权相关知识和《公共图书馆法》,这是做好读者隐私权保护的前提。

3.3 加大基础设施建设的力度

县级图书馆基础设施的建设较为薄弱,这成为制约县级图书馆信息化建设管理的一个重要因素。因而,针对此问题,各地方政府应在条件允许的情况下,酌情地加大对县级图书馆在基础设施建设方面的支持力度,保障县级图书馆建设经费的投入,并尽最大可能帮助县级图书馆解决在基础设施建设过程中所存在的各项困难,使县级图书馆有较为充足的资金和较为优越的条件进行自身的基础设施建设,进而让县级图书馆更有能力丰富其图书资料等馆藏资源、购买现代化的高科技信息化设备、引进专业的信息化管理人才、创造良好的读者借阅环境。

4 结束语

针对县级图书馆所面临的信息化建设管理问题,县级图书馆应积极地实际出发,通过信息化技术的学习、学习化平台的构建以及信息化人才的引入等多种手段,提升自身的信息化建设管理水平,从而能够更好地服务于城镇居民和农民,服务于地方经济建设的建设。

参考文献

- [1] 蓝萍莉. 大数据时代下公共图书馆的服务创新策略[J]. 发明与创新(职业教育), 2019(01): 119-120.
- [2] 郭玉光. 大数据环境下海南公共图书馆的服务创新与思考[A]. 全民阅读促进委员会·中小型公共图书馆联合会、中国图书馆学会公共图书馆分会基层图书馆工作委员会、《中国知识资源总库》编辑委员会、《图书馆杂志》社. 中小型公共图书馆的服务与创新论文集[C]., 2018: 10.
- [3] 王世伟. 论公共图书馆的全域服务[J]. 图书馆建设, 2018(04): 39-52.
- [4] 秦泰和. 大数据时代县级公共图书馆的服务创新[J]. 传媒论坛, 2018, 1(03): 99.