

# 社会化合作视域下图书馆数字资源共享平台的改进设计与应用

林宇

(吉林省图书馆(吉林省少年儿童图书馆) 吉林 长春 130000)

**[摘要]** 面对不同层次的阅读群体,提升图书馆的免费开放服务质量变得日益迫切。提高图书馆免费开放服务工作,不仅能够提升广大读者朋友的阅读体验,而且对于当前形势下图书馆的变革创新发展也是一项举足轻重的工程。

**[关键词]** 社会化合作;数字资源;共享

## 1 社会化合作视域下图书馆免费开放服务的变化

与传统封闭式图书馆相比,图书馆免费开放服务是更加便民惠民的改变,体现在服务对象、服务方式、服务范围3个方面。

### 1.1 服务对象

伴随社会不断发展,图书馆的服务对象由过去的在校大学生以上的阅读人群,发展为18岁以上的成年人,后又更改为16岁以上,再到建立少年儿童图书馆。如今,随着取消普遍安装在图书馆入口的门禁系统和刷卡装置,免费开放服务使图书馆向无障碍和零门槛方向发展;降低了入馆繁琐程度,为部分社会人士提供了契机,图书馆的服务对象包括了老年人、残疾人,农民工、拾荒者等特殊职业的不同知识层次、不同民族以及不同国籍的全部社会人士。

### 1.2 服务方式

传统图书馆常采用以服务台为主的面对面的交流方式,但图书馆免费开放后,通过利用微信公众号、微博、手机应用程序(APP)等新媒体为主的线上沟通方式,实现了读者不到服务台就能解决问题的目标。线上沟通能缩短读者问题的解决时间,提高读者的阅读体验。同时,图书馆免费开放服务也为读者提供了流动服务、个性化服务等更具特色、更方便快捷的服务方式,如在城市中心人群密集地区开设流动借阅车队。

### 1.3 服务范围

在免费开放的基础上,图书馆也更新了自身的服务范围,如开放更多优质图书、利用APP等新媒体上传电子书、进行场馆区域的合理划分、根据读者的年龄和知识层次进行专业指导、开展公益性图书知识专题讲座等。另外,图书馆也注重提高对如存包、办证、检索、借阅等基础性服务的水平。

## 2 图书馆免费开放服务的必要性

### 2.1 创新图书馆发展模式

基础公共服务包括免费办卡、存包、咨询、检索、借阅等满足读者基本阅读需求的服务。而优质的“新”服务主要包括用户信息采集,针对性图书推荐,微信、微博、APP等新媒体电子书的线上管理服务,专业图书知识讲座,阅读区域划分和设施建设,及后期服务评估、考核服务等为满足读者更高层次阅读体验的服务。

### 2.2 构建学习型社会的关键

图书馆免费开放是传播文化与大众知识的桥梁,不仅为公众提供阅读的书籍和知识,更重要的是利用资源优势,宣传、引导公众形成学习价值观。学历高低不能成为阻碍继续学习的绊脚石,自觉地获取知识,更新自身知识,享受学习带来的乐趣,是每个人的权利和义务。图书馆是公众最理想、最平等的终身学习场所。图书馆为读者提供免费开放服务的过程,也就是体现其社会价值的过程,这是任何学校都不能替代的。

## 3 图书馆免费开放服务面临的困境

### 3.1 读者知识层次不统一,阅读行为不规范

图书馆免费开放降低了门槛,向全社会打开大门,自主选择阅读书目,享受知识和文化的熏陶,不同国家、不同民族、不同知识阶层的群众均进入图书馆进行自我学习升值。但随着读者的不断增加,部分素质较低的读者在图书馆食用食品,大声喧哗打电话,长期占位或从事无关读书学习的事情,也有部分读者恶意损坏图书,损坏公共物品如检索机器或借阅机器,甚至借阅图书后逾期不还,不仅影响了他人的阅读体验,甚至严重影响了整

个图书馆的服务质量。

### 3.2 管理人员素质不达标,服务机制不健全

免费开放服务带来读者激增,读书、借书的需求量增加,激增的服务压力对于图书馆服务人员的素质也是一项巨大的考验。面对良莠不齐的服务对象,图书馆服务人员除了需要具备基本的服务知识和服务理念外,还需掌握专业的理论知识,专业的图书知识。但在实地调研时发现,一些图书馆服务人员存在对文献资料的分类编目和采购、图书的基本借阅流程、图书的清理防潮工作、借书卡的办理和挂失等程序了解不专业,态度不友好,问题解决不到位等问题。面对大量的读者用户,图书馆内部服务机制不健全,服务人员数量不达标,更不能唯才是用,缺乏专业的管理和职责分工,出现一人多用、权责不分的情况,造成图书馆内部运营管理不善,服务质量较低。

## 4 公共文化服务均等化视域下图书馆免费开放服务的创新发展路径

### 4.1 提高自身修养,规范阅读行为

读者作为图书馆免费开放服务的最大受益者,应切实规范自身阅读行为,提高自身素质。在日常生活中,注意学习公共场合的行为规范,自觉学习新时代中国特色社会主义思想的深刻内涵,从点滴小事中学习优秀的传统,做到个人素质的提升。同时,应仔细阅读和学习进馆须知,了解基本注意事项,遵守图书馆规章制度,注意自身形象。馆场中,尊重他人获取文化的权益,自觉为他人着想,不歧视弱势群体,自觉维护图书馆的安静氛围,正确使用公共基础设施,借阅图书时保证不恶意损坏并按时归还。

### 4.2 凝聚社会力量,营造公共环境

图书馆免费开放服务惠及全体人民,需要企业单位、高校及公益组织等社会各界力量共同支持,形成合力,从而为实现公共文化均等化创造更加良好的社会环境。其中,高校可根据各地图书馆免费开放服务开展的实际情况,组织宣传大学生进入图书馆进行义务服务,缓解服务人员紧缺问题。图书馆也可同高校建立合作,利用高校专业的师资力量对图书馆的管理人员进行线下培训,如开展座谈会、演讲会、交流会等,对专业的图书馆管理知识进行宣讲宣传比赛。同时,可与高校毕业生签订定向服务协议,引进高校专业的管理人才,争取充分发挥高校力量。企业可通过对企业内部人员进行进馆知识宣讲,提高进馆人员的素质。

## 5 小结

虽然图书馆免费开放服务面对着巨大的挑战,开放过程中会出现很多问题,但未来发展的前景一片光明。图书馆免费开放服务是惠及全体人民的举措,它保障了公民基本的文化权益、创新了图书馆发展的新模式、推动了学习型社会的构建。要协调读者、图书馆、政府和社会力量,推动图书馆免费开放服务的开展与创新。

## 参考文献

- [1] 宋爱林. 社会化合作视域下图书馆数字资源共享平台的改进设计与应用[J]. 情报探索, 2018(05): 76-80.
- [2] 李阳. 公共图书馆数字化、网络化的规范与发展[J]. 图书馆, 2018(02): 1-4.
- [3] 张新兴. 公共图书馆服务体系的信息资源建设模式研究[D]. 武汉大学, 2012.