

# 关于做好城市社区养老服务建设问题探讨

王琳

(白山市社会保险局浑江区分局 吉林 白山 134300)

[摘要] 本文主要对我国城市社区养老服务建设基本情况和问题初步加以分析,在此基础上对今后社区养老服务工作提出几点建议。

[关键词] 城市社区; 老龄化; 养老服务建设; 问题研究

## 一、社区养老服务体系建设状况及服务分析

目前我国由于经济发展水平等因素的制约,社区养老可以作为家庭养老与社会养老的结合与过度,通过社区居家养老和社区机构养老两种方式帮助解决我国社会的养老困境。我国城市社区养老服务建设既有成绩,也有不足:

### 1. 我国社区养老服务建设取得的成就。

为适应人口老龄化的挑战,近年来我国加快了养老服务体系的建设步伐,在扩大服务对象、丰富服务内容、发展服务机构和提高服务水平取得了长足进步,为进一步发展奠定了基础。①法律法规和政策体系日益健全。近年来,我国政府重视推动社会福利服务化,先后出台了《关于加快发展社区服务业的意见》和关于加快实现社会福利社会化的意见》。财政部、国家税务总局还专门下发了《关于对老年服务机构有关税收政策问题的通知》,为社会力量兴办社会福利事业创造了良好的政策环境。②养老服务体系运行模式日益完善。一些地方对推动社区养老社会化服务进行了积极探索,在充分利用社会各方面力量、调动社区内人力、物力和财力,多渠道兴办社区养老服务事业方面取得了一定成效。大大提高了企事业单位、社会团体、个人以及港澳台地区参与兴办社会福利事业的积极性,加快了社区社会化养老事业的发展。③服务内容日益丰富、水平逐步提高。服务内容逐步由单纯的生活照料服务、医疗保健服务向法律维权服务、文化教育服务、体育健身服务、精神慰藉服务等志愿服务开始转变。

### 2. 我国城市社区养老服务建设存在的问题分析。

受传统观念、地域发展等因素的影响,我国目前城市社区养老建设方面还参差不齐。总体上来看,城市社区养老服务体系的建设和明显滞后于经济社会的发展和老龄化的客观需要,严重影响了老年人的生活质量。①城市社区养老服务供不应求。目前我国社区服务机构数量及质量均有限,社区拥有的可支配资源极其有限,难以满足社区居家养老的实际需要。表现在社区基础设施、涉老信息资源,信息化建设等硬件设施整合不足。②地区差距显著。从整体上看,我国的城市社区养老社会化服务水平还比较低,发展很不平衡,一些地方的社区养老服务还没有起步,即使是经济发达地区,社区服务设施也不能满足老年人的多层次需求,特别是社区服务的社会化程度低,与人口老龄化发展的要求很不适应,这种局面亟待改变。③专业化程度不高。社区居家养老产业的从业人员,层次较低,总体年龄偏大。具有专业技能的保健师、营养师、心理咨询师比较缺乏。这不仅影响了养老服务的质量,而且也制约了养老事业的发展。除此之外,资金投入不足、现有的社区机构存在的行政化色彩强是制约城市社区老年服务的重要因素;另一方面又因为社区本身服务质量欠缺与居民的不认同等因素,使得自身生存举步维艰。

## 二、搞好社区养老建设的几点设想和建议

发展社区养老可以弥补主干家庭、核心家庭、空巢家庭、独居老人家庭养老规模的不足,解决子女对老人生活照料的困难,对家庭养老模式起支撑作用;与进养老院养老相比,具有投资少、成本低、服务广、受益大、收费廉、见效快等特点,可以减

轻入院养老服务的压力,因此城市社区养老服务是家庭养老和社会养老的最佳结合。

我国应该紧密围绕构建社会主义和谐社会,从我国养老服务体系建设的现状出发,着眼于养老服务事业的长远发展,以提高养老服务能供给能力和水平为抓手,以制定“十三五”规划为契机,高度重视并大力推动养老服务的建设。

1. 服务队伍实现专业人才与组织社区志愿者相结合。一方面,对现有养老服务机构的服务人员进行职业培训,同时,国家有关职能部门要制定老年服务职业资格标准,加快养老服务事业高级专门人才的培养,提高专业工作者队伍的质量和服务水平。另一方面,在人才、资金不足的情况下将社区内身体较好、有奉献精神、热心助人的社区成员组织起来,组织不同形式的社区志愿者队伍,为社区老人提供服务。

2. 完善相关辅助措施,改变老年人的思想观念。建立社区老年医疗保健机构、社区医院和社区老年活动中心。完善城市社区养老功能,巩固居家养老基础,开办居家养老服务站、日托所、日间照料中心等为老服务项目,满足老年人多样化的服务需求。宣传新一代的养老方式,改变部分老人因循守旧的观念。

3. 规范养老体系的运营管理机制和服务水平,走社会化产业化道路。在发展道路上,城市社区养老助老服务必须走社会化、专业化的道路,淡化它的行政化色彩,改变单纯依靠政府、社区创办为主的模式,积极引入中介组织、民营组织参与社区养老的兴办。政府购买养老服务,提高养老服务普惠水平。

4. 推进相关法律法规建设,增强其法制性和权威性。抓住“十二五”规划契机,政府在社区养老方面要有政策上的倾斜,加大民政、财政、劳保、卫生、国土、规划等部门的协作。健全法律法规保障老年人合法权益,加强法制建设,进一步完善支持力度。

5. 建立完善的评估机制。社区养老服务体系尚未建立相应的制度化评估机制。因此,通过措施规范养老服务机构的管理和服务水平,指导养老服务机构合法经营、依法操作等评估机制。确立严格细致的评估标准、坚持自评和抽查相结合、将评估结果转化为工作实效的建立对于社区养老服务的健康长远发展有着重要意义。

总之,家家有老人,人人将变老。如何破题,不仅是每一个家庭面对的难题,也将是整个社会面临的挑战。随着老龄化速度的不断加快,中国城市里的空巢老人、独居老人数量也将会越来越多。充分发挥社区作用,不断完善相关的法律法规,建立监督评估保障体制,采取合作治理的方式对于推动我国城市养老事业的发展、建立完善的城市养老服务体系起到巨大作用。

## 参考文献

[1] 马彦. 人口老龄化背景下养老保险制度面临的挑战[J]. 中国国情国力, 2010(07): 9-11.

[2] 陈厚义. 借鉴发达国家经验构建中国特色社会养老保障制度[J]. 中国国情国力, 2010(07): 4-6.