

# 高校图书馆阶梯式学科化服务团队隐性知识共享模式研究

刘晓东

(包头师范学院 内蒙古 包头 014030)

**【摘要】**对高校图书馆的学科服务概念加以分析,对高校图书馆的主要工作内容加以总结,在高校图书馆馆员丰富知识背景下组建阶梯式学科化服务团队,从而更好地服务用户。对高校图书馆馆员所存在的知识差异问题,分析阶梯式学科化服务团队的主要工作模式以及如何进行隐性知识共享。

**【关键词】**高校图书馆;阶梯式;学科化服务团队;隐性知识;共享模式

高校图书馆的主要服务对象是:其一,准专业工作者;其二,教学科研工作人员。上述人员对信息的需求具有科学性,需高效率地选择和分析学科类信息资源,学科服务在此背景下诞生。现如今随着社会的发展,对高校图书馆馆员综合素质的要求也越来越高(馆员不仅仅要具备丰富的专业知识和图书情报知识结构,而且要具备教学科研经验和信息服务能力)。调查研究显示,普通高校图书馆的学科专业人才匮乏,馆员需通过合作才能够完成任务<sup>[1]</sup>。

## 1 学科服务的基本概念

学科服务是将学科馆员作为核心,将学科作为基础,采用先进的信息技术对学科信息加以分析和存取。学科服务本身具有以下几个方面的特点从而满足用户在学科建设活动过程中的信息需求:其一,研究性;其二,知识性;其三,学术性<sup>[2]</sup>。学科服务团队是进行学科服务的主体,团队中的成员有:(1)学科馆员;(2)学生队伍;(3)普通馆员等。

## 2 学科馆员类型分析

在实施岗位绩效工资制度后,诸多高校将教师分为以下几种类型:其一,科研型;其二,教学型。对不同类型的教师制定不同的教学方法,有学者认为,将学科知识服务能力归纳为以下几个能力层次和项目中:(1)一般能力层次;(2)较高能力层次;(3)最高能力层次;(4)图书情报专业能力;(5)沟通合作能力;(6)产品营销能力;(7)科研能力;(8)知识更新能力等。对于普通高校图书馆来说,同时具有三个能力层次的学科馆员比较少,单个学科馆员无法满足用户需求。因此,笔者建议根据学科馆员的知识服务类型,将学科馆员分为多种类型(如教学服务类型、科研服务类型等),对不同类型的学科馆员提供不同类型服务。

## 3 构建阶梯式学科化服务团队

学科馆员以及建设学科服务团队是高效开展图书馆学科服务的重要内容,高校图书馆是否能够为用户提供高质量的服务,关键环节在于:是否具备高素质的学科馆员以及是否组建高效率的学科服务团队。有关研究资料显示,学科服务团队的组建有以下几种方式:其一,学科馆员与高校图书馆其他部门人员组合而成;其二,学科馆员与院系有关工作人员组合而成;其三,由相同或者相近的学科背景学科馆员组合而成<sup>[3]</sup>。前两种方式在学科服务的早期阶段中较为理想,究其原因在于学科服务的早期阶段主要认为是提供显性知识服务:(1)宣传推广图书馆的相关信息;(2)清楚了解用户的基本需求;(3)加强院系联络等。学科服务团队参与工作人员越来越多,继而满足读者对于信息资源的相关需求。但是,在双一流大背景下,上述两种方式不利于开展知识化的服务工作,也不利于提供高校图书馆馆员的知识服务水平。上述第三种方式有利于提高高校图书馆馆员的学科知识能力,但是普通高校图书馆具有丰富知识背景的学科馆员人才少,所以笔者建议构建阶梯式学科化服务团队,每一个团队数量需根据学科馆员的具体人数以及学科建设的具体情况等在人才不足背景下组建大团队(如理科团队、社科团队以及工科团队等),再逐一细化高校图书馆的馆员人数。

## 4 高校图书馆隐性知识共享模式

根据图书馆隐性知识的转化类型和流动类型,可将高校图书馆隐性知识共享模式分为内部共享模式和外部共享模式,内部共享模式主要指的是高校图书馆内部馆员之间进行知识共享以及馆员与部门共享,外部共享模式主要指的是高校图书馆与图书馆之间共享或者高校图书馆与政府部门进行知识共享。高校图书馆内部能够直接交流隐性知识,通过图书馆内部交流,通过定期开展馆员交流会促使图书馆信息交流分为愈为浓厚。高校图书馆外部通过互联网与外部网进行交流,通过参观学习以及专家讲座等模式学习隐性知识。而高校图书馆阶梯式学科服务团队隐性知识共享主要指的是:阶梯式学科服务团队完成深层次学科服务任务,通过学科馆员与团队、团队和团队以及团队和图书馆等方式分享隐性知识。

### 4.1 阶梯式学科化服务团队的具体工作模式

阶梯式学科化服务团队的工作模式主要为:分工合作。从预备型学科馆员角度来看,其主要工作重点是:(1)学科资源建设;(2)网络数据库的相关培训。从教学服务型学科馆员角度来看,其主要工作重点是:(1)进行信息资源教育;(2)进行院系教学活动。从科研服务型学科馆员的角度来看,其主要工作重点是:(1)进行科研性服务;(2)协助用户进行数据管理。

### 4.2 开展隐性知识共享的重要意义

学科馆员在学科服务时积累了诸多隐性知识,从知识管理角度来看,学科馆员只有在共享隐性知识时才能够实现创新,促进学科馆员服务水平能力显著提升。从我国学科服务的发展历史角度看,学科服务从显性知识服务为主(主要是提供信息服务或者文献服务等)逐渐转为以隐性知识服务为主(主要是提供科研知识服务或用户教学服务等)。学科馆员以及团队之间共享隐性知识可在很大程度上缩小知识差距,不断提高合作效率,进一步提高团队的学科服务水平。学科馆员在分工合作过程中的重要意义体现在:(1)学科馆员分工合作能够有效完成服务工作,由于图书馆学科团队所负责的任务较重,所以团队成员与成员之间要共享隐性知识;(2)学科馆员需满足自身关于知识方面的需求,从而提高核心竞争力。学科馆员本身需不断提高自身知识的存储量,满足自身对知识的相关需求,需要向其他成员学习新型知识,因此必须开展隐性知识共享活动;(3)学科服务水平需深入发展,普通高校图书馆在开展学科服务中遇到的主要瓶颈问题是深层次学科服务,隐性知识共享可突破浅层次服务为主的学科服务状况。阶梯式学科服务团队的隐性知识在共享过程中可分为正式方式和非正式方式,正式方式主要是根据相关规章制度来分享隐性知识,非正式方式则主要是在私人关系或非正式场合中分享隐性知识。

## 5 结束语

综上所述,隐性知识共享能够快速提高高校图书馆馆员以及团队的服务水平。

## 参考文献

[1] 范翠玲,郑云武,叶文伟等.高校图书馆阶梯式学科化服务团队隐性知识共享模式研究[J].图书馆理论与实践,2019,14(7):12-16.