

西北地区公共图书馆总分馆制建设与公共文化服务

吕长东

(甘肃省张掖市甘州区图书馆 甘肃 张掖 734000)

[摘要] 文中主要分析研究了我国西北地区公共系统中图书馆总分馆制建设过程中所具有的问题及相关影响因素,并给出了相应的处理方案,旨在深度提升公西北地区的文化服务能力,从根本上帮助民众追求美好的生活。

[关键词] 公共图书馆;文化馆;总分馆制;西北地区

引言

由于我国西北地区图书馆的发展存在巨大的不平衡性,从而导致公共文化服务系统效率低下、无法满足民众对于精神文化的需要,为了切实处理好民众需求的多元化与不充分发展间所具有的冲突及矛盾,需要通过相关的保障措施切实维护好群众的文化权益。

1 发展现状

现阶段,我国的西北地区图书馆早已尝试性在街道等地建设了多家分馆,各馆已经为读者提供了相关的文化服务,并在全图图书馆定级评估工作总均评为了三级以上图书馆,在此过程中文化馆也已在各地建设了分馆,很多已然进行了相应的活动教育。虽然图书馆总分馆的机制构建获得了显著的成效,然而随着相关工作的不断进行,因为政府缺乏总馆的建设专项费用,行政机制无法对人员进行有效的管理,总馆只能通过自身所具有的经费和人员维持着总分馆的运营,然而这在很大程度上削弱了总馆服务水平,同时也面临着巨大的协调成本^[1]。而关于分馆,当地政府所给予的关注度不同,工作人员的专业素养参差不齐,大部分都想通过总分馆的加入,而谋求更多的资源,从而保证文化产业的不提升,同时又不愿意受到总管在经费、人员等方面的限制。

同时,西北地区的民众阅读氛围并未得到有效的建立,长期的劳作使得大部分的民众并没有时间进行阅读,从而使得许多乡镇建设的乡镇图书馆、农家书屋存在着大面积闲置的问题,造成了极大的资源浪费现象。

2 西北地区公共图书馆总分馆制建设中所存在的问题

2.1 缺乏系统性的规划

在西北地区的公共文化服务体系的构建过程中,存在着分散度过大,没有统一的管理,在总分馆的构建方面上,图书馆与乡镇文化馆、农家书屋之间无法进行配合,从而造成了巨大的资源浪费,对上无法进行有效的交流,对下使得人力财力无法进行有效的整合,在财政过紧的今天,所产生的影响是非常显著的,管理权责模糊,制度不完善,严重影响工作的有序进行,服务水平极低。

2.2 未配备专项人员

因为总馆对分馆的管理仅仅只存在业务方面的指导作用,在人事方面并不具有决定权及执行权,从而使得很多分馆并未配备专项的工作人员,还有的人员常常被安排到其他部门进行其他工作及业务,常常会发生一个人被几个部门所共有的情况。

2.3 缺乏专项经费

在西北地区各地方所实行的行政体制所存在差异性的,各地方政府对总分馆的构建是非常关注的,都希望分馆的建立,并在总馆的引领下得到显著的提升,然而分管只想加速分馆的建设,却并未给总馆提供经费,而西北地区所号召的总分馆建立却并未设立专项的经费。在各分馆的建设工作中,为每个分馆都购买了一台电子借阅机,配套了500册文献,并开创了智能系统,配备了几台电脑。然而分管的启动资金仅有5万元,并且电子借阅机的系统更新就需要耗费5000元/台,由于西北地区交通不便因为其配送投入也处于不断提升的状态,这使得总馆费用不断提高,

很难维持基本的工作进行^[2]。

3 西北地区图书馆总分馆长效运行管理的对策

3.1 完善场馆的构建模式,增强有效的领导

由西北地区相关文化管理部门进行指引,构建西北地区的公共文化体系管理领导部门,任命文化产业的西北地区领导为责任管理人,并在各部门及办公室设立文化科,办公室负责进行体系构建的交流工作,图书馆、文化馆二者作为执行主体,互相间进行有效地配合,统一加速,“市场—街道—社区”的总分馆模式建设,将乡镇文化馆,农家书屋进行有效的合并。在西北地区内的20个街道统一构建标准的分馆,在人口超过3000人的社区构建图书室、文化站服务点,通过流动服务车为僻远地域、牧场提供图书补偿服务。

3.2 人员保障是体系运转的条件

人员在总分管的发展过程中一直都是主要的制约因素,现阶段总分馆机制已基本建立完成。然而随着地区改革的不断深化,总分馆当前已处于停滞阶段。图书馆、文化馆的总分馆构建,必须分配足够数量且具有资质的管理人员。总分馆的运维人员主要是由总馆配备的,并执行着整个体系的维护。而分馆管理员工主要由街道进行分配的,由总馆进行一致的培训管理。而西北地区的财政需要通过政府采购的方式为分馆配备专职分馆人员一名,政府进行人员招聘需要通过公开方式进行,从而达到所需岗位的技能需要,由总分馆办公室进行分配,可按期展开调岗并与总馆展开交换^[3]。

3.3 保障专项经费的有效管理

在进行总分馆的建设过程中,常常需要耗费大量的资金,而经费的投入对总分馆的体系运行有着非常重要的作用,为了保证民生工程的有序进行,必须进行有效的上下联动,全面进行配合,才能处理好建设过程中的突发困难,确保分馆的建设有序进行。在西北地区将图书馆总分馆的建设确定为惠民工程,向国申请专项资金,从而用于分馆配套设施的建设;西北地区需要在每年的专项经费中加入对于分管的预算,并由其自行使用。同时建立购书经费清单,主要进行文献的购置、服务配送以及人员的培训工作;此外,为了确保分馆的照常运转,每年需要2万元的标准构建专项总分馆经费。

4 结语

采用图书馆总分馆制,可以在最大程度上实现了专业化的管理,进而完成本地区内的各项资源共享,为民众建立更优质的资源,从而满足民众对于精神文化的需要,并加速西北地区的公共文化服务产业进步。

参考文献

- [1] 裴陆. 公共图书馆总分馆多元模式的比较与探讨[J]. 大学图书馆学报. 2017(03): 38-43.
- [2] 金武刚. 论县域公共图书馆总分馆制的构建与实现[J]. 中国图书馆学报. 2015(03): 45.
- [3] 吴洪珺, 倪晓建. 面向普遍均等服务的公共图书馆管理体制探析——以北京市公共图书馆为例[J]. 图书馆情报工作. 2017(01): 47-50.