

# 浅谈小学班主任班级管理中的沟通艺术

蒋玉红

(宁夏中卫市第五小学 宁夏 中卫 755000)

**[摘要]** 沟通是师生交往中必不可少的重要环节,同时也是班主任班级良性建设管理中的有效武器。班主任的一举一动都会对学生产生直接的影响,因此,班主任只有对沟通的艺术加以掌握,提高自身的语言素养,才能和学生展开心灵的对话,实现情感的交流,对班级进行高效化管理,不断提高班级管理的质量和效率,为学生营造一个和谐的班级氛围。

**[关键词]** 小学;班主任;班级管理;沟通艺术

## 引言

在我国,班主任是整个学校教育的中坚力量,在小学学校教育建设与班级管理中起着非常重要的作用。小学班级管理是琐碎的、富有创造性的劳动,需要班主任具有丰富的管理经验、独到的工作艺术,这样才能营造出一个轻松、愉悦、和谐的班级学习氛围,形成一套不断更新、正确高效的管理方法,从而能够更好地督促学生在各个方面的健康发展。

### 1 加强小学班主任在班级管理中沟通艺术的必要性

#### 1.1 有助于创设和谐的学习环境

在小学班级管理中,班主任高水平的沟通艺术能够增进师生之间的相互了解,缓和紧张的师生关系,有助于对学生的学习和生活予以相应的指导与帮助。班主任的沟通艺术体现了班主任对学生的尊重和关爱,能够消除师生间的隔阂与矛盾,有助于班主任更好地对班级进行高效管理,创设和谐的学习环境。

#### 1.2 有助于因材施教的实现

班主任与学生之间的有效沟通有助于班主任全面了解学生的学习情况,从而根据学生的实际情况采取有针对性的教育和指导方案,因材施教,充分挖掘学生的潜能,提高学生的综合能力,使整个班级实现良性的发展。

#### 1.3 有助于提升学生的集体荣誉感

小学班级管理的一个重要目标便是培养学生的集体意识,提高学生的集体荣誉感,这离不开班主任和学生之间的有效沟通,在学生的日常学习过程中对其加以引导,提高他们的集体观念和荣誉感,强化整个班集体的向心力和凝聚力,提高班级的整体实力。

### 2 小学班主任班级管理中的沟通艺术

#### 2.1 注重开展班主任自身的信念教育

在小学班级管理中,班主任担负着知识教育、情感教育和素质教育的重要使命。因此,小学班主任自身的教育教学理念、专业能力和职业素养决定了班级管理水平,而其自身的理想和信念教育则决定了沟通艺术的真正水平。一方面,小学班主任需要认真学习新课程标准的相关改革内容,从思想上转变自身的教育意识,需要认真提升自身的思想觉悟,在班级管理中强调从人格感化上入手,不断提高自身的道德修养和人格魅力,通过自身的言谈举止和工作着装来提高沟通感染力,这样才能保证沟通管理更具说服力。另一方面,小学班主任需要着重开展柔性管理,认真研究每个小学生的生活环境和思想变化,结合其自身的学习生活需求开展相应的沟通交流,给予小学生足够的关怀和尊重,给其灌输正确的人生观、世界观和价值观,这样才能达到沟通交流的目的,有效提高小学生的思想觉悟和综合素养。

#### 2.2 注重提高班主任自身的表达技巧

小学生的年龄比较小,他们对于班主任的很多管理方式不能得到心理的认可,这就需要班主任在沟通管理中保持足够的耐心,学会提高自身的语言表达技巧,能够通过更加通俗、更加简明的语言形式来实现班级管理。一方面,班主任应该具备倾听的技巧,能够在与小学生的沟通中保持足够的耐心,学会忍受沉默,对于小学生的言语不妥加道德评断,这样才能调动小学生交

流的欲望,真正营造公平轻松的交流氛围。另一方面,班主任应该学会传达爱意和情感,积极将自身的沟通感受表达出来,向学生认真传递:我的感受也需要你知道、我会无条件接纳你、我愿意与你合作去解决任何问题等表达内容,从而能够保证学生在此基础上提高他们的学习积极性,能够认真参与班级集体活动和文化体育学习,使得学生在校期间身心健康能够得到良好发展。

#### 2.3 加强与家长的沟通,实现家校共育

班主任必须做好与家长的沟通工作,发挥家长对学生的教育引导作用。小学生和父母的相处时间最长,家长的言谈举止会对学生产生深远的影响。因此,班主任要鼓励家长积极地加入到班级的管理活动中,对孩子予以尊重的同时不溺爱孩子,为孩子的成长和发展指明正确的方向,充分做好对孩子的家庭教育。家长应当与班主任相互配合,加强彼此之间的沟通和交流,形成共识,即便班主任在班级管理中遇到诸多问题,通过与家长的有效沟通,也能够快速找出解决问题的有效方法。班主任需要注意,家长在与班主任进行沟通的时候经常会存在不少顾虑,隐藏自己的真实情感,这时候班主任就要做好对家长的引导工作,让家长充分意识到自身在班级管理中所扮演的重要角色,这样,在家长与班主任的通力配合下,小学班级良性建设管理才能够得到切实的落实。

#### 2.4 拓宽沟通的方式

目前班级管理中沟通方式常见的是面谈和电话沟通,但常用这两种沟通方式不仅单调而且乏味,在应对复杂的案例时常显得力不从心。所以,在班级管理中拓宽沟通方式显得十分必要。一是可适当采用书面沟通的方式,书面沟通以文字交流为主,不受时间、空间的限制,可自由而委婉地表达所思所想。在现代信息技术发达的今天,利用书信沟通不仅让对方感受到欣喜,更能感受作为班主任的良苦用心,书信内容较正式,往往是经过深思熟虑考量的结果,不容易被误传。但需注意,小学生年龄小,对书信方式沟通并不能充分理解和接受,所以在采用书信沟通时,要以家长为主,学生为辅。二是融合多种沟通方式,采用面对面直接沟通及电话或书信间接沟通的方式,和学生进行沟通,了解学生学习状态,和家长进行沟通了解学生成长环境和家庭教育理念。

## 结束语

总而言之,在小学班级良性建设管理中,班主任应当掌握沟通的艺术,加强对学生的情感教育,尊重并平等地对待每一位学生,不断提升自身的语言素养,为学生树立榜样,并且与家长开展积极有效的沟通,从而提高班级管理的质量和效率,为学生营造一个和谐的班级氛围,为学生的全面发展奠定坚实的基础。

## 参考文献

- [1] 薛艳. 小学班主任班级良性建设管理中的沟通艺术[J]. 教书育人(教师新概念), 2019(03): 77.
- [2] 郭丹. 浅谈小学班主任班级管理中的沟通艺术[J]. 新课程·上旬, 2016(11): 204.
- [3] 赵芬, 马文. 小学班主任班级管理中的沟通艺术探究[J]. 华夏教师, 2016(02): 90.