

突发公共卫生事件视域下机关事业单位人力资源管理应对措施

王杰

(阜宁县人才服务中心 江苏 盐城 224001)

【摘要】突发公共卫生事件视域下,采取有效举措科学、安全、高质量做好人力资源管理工作对机关事业单位改革稳定发展具有重要意义,笔者结合人力资源部门工作实践,就今年新冠疫情防控形势下如何做好应对工作作一管见,以供同仁参考。

【关键词】突发公共卫生事件;机关事业单位;人力资源管理;应对措施

引言

面对突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情,我国快速高效地采取了一系列强而有效的防控应对措施,取得了显著的疫情抗战成效,这些防控措施也为世界抗击疫情工作提供了宝贵经验。在突发公共卫生事件视域下,除了需要充足的生活物资供给、各项先进科学技术和医疗技术的支持外,也需要强大的民族自信心和精神支柱,还需要各机关事业单位人力资源管理部门在复工之际采取科学安全的应对举措。在3月底4月初,很多地方已有序解除控制,逐步恢复工作,随着各地人员的返程,机关事业单位人力资源管理就迎来了新的工作内容和防护工作问题。基于此,机关事业单位人力资源管理如何在突发公共卫生事件视域下采取有效举措来应对各类情况成为了本文将要探究的问题。

一、提高思想认识,强化源头防控实效

面对来势汹汹的新型冠状病毒感染的肺炎疫情,大多数地区都停工停产,部分企业和机关事业单位工作人员居家防护不再上班,全国小区也实行封闭式管理,基于此形势下,机关事业单位的人力资源管理部门在要求各部门工作人员居家防护的同时,还要每日向单位报备身体的真实状况,由人力资源管理部门记录下来,并作为返岗的重要依据。对于一些疫情不是很严重,机关事业单位也已开始工作的地区,要切实增强干部职工的风险教育,要求全体工作人员在上班途中也做好防护措施,切不可掉以轻心。并针对不同的岗位职责做针对性地防护知识培训,针对业务办理过程中可能面临的情况,讲解相应的疫情防护知识和处置方法,进一步提高干部职工的自我防护意识及防控技能。

二、从严压实责任,强化应对措施落地

一是做到责任清。突发公共卫生事件的特点是事发突然、来势迅猛、影响较大,因此,必须在管理上做文章,强化“一岗双责”,各部门领导作为疫情防控工作的第一责任人,明确划分各工作部门的工作责任,种好自己的田、守好自己的地,做到守土有责、守土负责、守土尽责。笔者单位今年在疫情防控中,结合上级要求在复工之前安排单位后勤人员临时担任疫情防控工作,并对其进行专业的防护知识培训,为返岗工作人员进行体温检测等审查工作,同时要求审查工作一定要做到精细化。

二是做到机制全。笔者单位在防控疫情中,建立一套员工健康管理体制,深入调查并掌握所有员工近14天的出行情况,有无去过疫情重灾区,有无接触过新冠病毒患者和疑似病例患者。若是确定其身体健康情况符合返工要求则分批安排上岗,并安排后勤人员每日分时段对其进行体温检测,定时对工作场所进行消毒处理,还要提倡各部门工作人员不要聚集办公,保持一定的距离,尽量减少召开工作会议,如有需讨论的重要工作,可利用网络平台召开视频会议。如若有过疫情灾区和接触过新冠肺炎患者的员工,在检查其身体无异样的前提下,需及时要求其进行14天的居家隔离,每日如实报告是否有发热和咳嗽等状况,并向当地卫生部门进行报备。

三是做到工作实。针对被隔离的单位员工,要采取一些措施对其进行心理疏

导,以防有些员工精神压力过大,造成一定的精神负担,以免影响到未来返工时的工作情绪。还需安排相关工作人员与当地安全卫生防控部门做好对接工作,共同制定好应急方案,为未知的突发公共卫生事件做好防护准备。此外,在此特殊的时期,人力资源管理部门一定要做好绩效管理工作,针对复工人员仍可按照正常的考核流程来记录其工作行为,而针对因疫情原因未能如期复工只能在家办公的工作人员,可利用考勤管理APP进行网络打卡,记录员工在工作日的工作行为,来保证工作考核结果完整。

三、释放先进效应,强化党的政治引领

面对来势凶猛的新冠疫情,各级党委和政府积极作为,落实落细防控措施;广大医务工作者义无反顾、勇敢逆行;广大人民群众主动配合、守望相助,广大公安民警、疾控工作人员、社区工作人员等夜以继日、坚守岗位,因此,作为机关事业单位的党员工作者,也需彰显党员的风采,将基层党组织的战斗堡垒作用和党员的模范先锋作用充分发挥出来,响应政府部门的号召,积极遵守疫情期间的防控工作要求,并踊跃加入到基层的志愿者行列,冲锋在前、顽强拼搏,向人民群众宣传科学防护知识,倡导文明健康的生活方式,引导广大群众在疫情防控期间,自觉遵守政府的防控工作安排。为调动干部职工参与到基层防控工作的积极性与热情,还可采取一些激励措施,对参加基层疫情防控工作并表现十分突出的工作者进行通报表扬,并将此项工作内容列入日后的工作绩效考核体系中,同时也可作为日后机关事业单位职位提升的参考标准之一。

四、坚持以人为本,强化关怀管理兼顾

总书记在十九大报告中明确提到,要坚持以人民为中心的发展思想。人力资源工作对象是人,追本溯源是做好人的工作。在疫情尚未彻底解除的时期,有很多学校尚未开课,机关事业单位中不乏有员工的未成年子女还未开学,并且也没有别的监护人可以照顾孩子,基于此,相关单位可适当放宽管理政策,临时制定一些方案,允许工作人员请假看护尚未有自理能力的子女,直至开学。同时实行居家办公,通过微信工作群、QQ工作群等网络平台以及移动电话与部门同事进行工作内容的沟通,从而来保证单位工作效率不受影响。而针对那些实在不能离岗办公的工作人员,可在单位选择一个合适的场所,临时搭建一个可供孩子学习娱乐的活动场所,假如孩子比较多,需要把他们安排到不同的区域进行学习或者玩耍,避免聚集。通过这些举措,可充分体现出机关事业单位人力资源管理中的人性化关怀,实现共赢。

参考文献

- [1]鲍立刚.突发公共卫生事件视域下企业人力资源管理应对措施——以新型冠状病毒肺炎疫情为例[J].企业经济,2020(03):21-26.
- [2]沈曙铭.浅谈突发公共卫生事件与应急管理[J].实用口腔医学杂志,2020,36(02):153-156.
- [3]吕冬艳.我国突发公共卫生事件应急管理现状及应对策略[J].社区医学杂志,2016,14(24):65-69.

中小学教务处需进一步提升信息化管理水平

孙小平

(黑龙江省鹤岗市绥滨县第一小学 黑龙江 鹤岗 156200)

【摘要】随着新课改的不断发展,中小学教学工作越来越受到重视,越来越规范。虽然中小学教学工作已经取得了一定的成果,但是,在中小学教学工作中,信息技术建设工作还存在很多问题,教务处需要进一步提升信息化管理水平,提升工作效率。本文以中小学教学工作现状为切入点,剖析了中小学教学信息化建设存在的问题,提出了合理化建议,以此来进一步提升中小学信息化建设的水平。

【关键词】中小学教务处;提升;信息化;管理水平

为了更好地适应教育工作发展,中小学教学工作需要保证快捷化、常态化和严格化。学校教学信息化建设已经是每个学校不可或缺的教务工作,只有将教务工作做好,才能有效促进学校发展。目前中小学教学信息化的建设存在很多问题,学校与学校的教育信息化建设程度不同,差距较大,学校教务系统利用率不高。

1. 中小学教学信息化管理存在的问题

1.1 中小学教学管理水平差距大

通过了解发现,教学信息化建设水平低,一般教务工作都是通过手抄来完成,很多工作只有纸质档案,而没有电子档案,导致一些信息工作需要重复填写。这让教师查询学生档案的时候,会耗费很多时间,导致工作效率不佳。若是有一些数据有遗失,教务工作者还得重新抄写。很多中学的教务信息化建设要好很多,有专项的工作制度,编排班级管理,摇号分配学生软件都很完善。两者对比,体现出中小学教学信息化管理水平差距很大。

1.2 中小学教学管理不规范

中小学教学信息化建设基础差,日常工作不规范,学校教务工作者的数据随意放在电脑中,资料多而且不标注、不分类,导致不能很快找到自己所需要的信息。

1.3 中小学对教学工作不重视

教务管理系统是学校的重要管理系统之一,而很多中小学对教学工作不重视,有的小学虽然有教务系统的规章制度和管理章程,但是,没有实质性发展,教务规章和制度起不到应有的作用,教务系统日常运用也不多。

1.4 教务工作者主动学习的途径少

教务工作者也是教育工作的一部分,也需要不断学习和提高。每年中小学教育工作者可以参加各种培训,获得知识,提升业务水平,而教务工作者能参加的培训活动较少,学习的途径较少,这在一定程度上影响了教务工作者工作效率的提升。

教务工作者参加培训活动不能解决实际问题也是当前教务工作系统存在的一个问题。很多教务培训活动讲授的知识过于高深,很多教务工作者不能很好理解,导致培训成果不理想。