

基于知识服务的档案管理模式理论探索

魏瑛杰 姬荣荣 秦 静

(山东建筑大学 山东 济南 250101)

【摘要】 基于知识的档案管理模式,使档案管理工作更加高效,档案管理服务水平得以提升,档案资料利用价值得到最大发挥。因此,探索知识服务下档案管理模式理论具有重要的实用价值。

【关键词】 知识服务;档案管理模式;理论探索

一、基于知识服务的档案管理模式理论探索的必要性

(一)是知识经济时代背景下的客观要求

进入21世纪以来,我国社会的发展对知识经济的依赖程度大大加深,知识经济主要依靠对知识和信息的生产、分配、加工来推动社会经济的发展,并且知识管理是知识经济发展到一定阶段的产物,它所强调的是利用知识的创新来实现对社会经济价值的创造,其发展的核心是要使得社会的发展建立在知识经济发展的基础之上。基于此,档案管理机构也必须同步进行改革,尤其是在服务理念、管理模式和人员配置上,要实现综合水平的全面提升,在更好满足用户关于档案服务需求的基础上,间接推动档案事业的稳定和长远发展。

(二)是档案管理模式转型的需要

网络信息技术的发展,对传统档案管理工作产生了巨大影响。一方面是档案存储形式发生了变化,从原来的纸质档案逐渐向电子档案过渡,使得档案管理模式必须进行转变;另一方面则是对档案管理的标准提出了新的要求,包括档案的安全性、利用价值等。同时,档案管理工作的根本任务是发掘和利用档案资源的价值,这就决定了在新形势下必须对档案管理模式进行转变,从而更好的满足用户对档案管理提出的深层次需求。

二、基于知识服务的档案管理模式理论依据

(一)知识编码

知识编码是基于达到与双方交流沟通的目的,利用精确的表现形式来实现对知识的展示与共享。这一理论依据一方面实现了对知识的不断创新与改革,使知识的发展逐渐显性化,另一方面促进了知识结构有序化的形成。可以说,知识编码作为一个知识平台,可以对客户相关信息进行有效地收集和整理,这在一定程度上提高了档案工作者的工作效率。

(二)资源共享

随着大数据时代的到来,档案材料日益呈现出海量化和复杂化趋势,单个档案管理机构独立完成庞大的档案管理工作较为困难,这就要求其树立长远发展眼光,积极寻求合作。一方面可以共享档案资源,最大程度发挥档案资源价值;另一方面也可降低档案管理成本,以更好的支持档案管理机构实现转型和发展。因此,要使知识服务背景下档案实现更好发展则必须进行资源共享。

三、基于知识服务的档案管理模式理论探索建议

(一)提高档案知识服务意识

在信息时代,档案作为一种珍贵的信息资源对社会的发展具有重要的意义。因此,档案管理人员必须要深刻认识到档案对于社会发展的重要价值,档案不仅是社会发展的凭证,其所包含的信息对个人与社会也至关重要,只有提高档案利用率才能促进社会与个人的发展,也才能使得档案的价值得到真正发挥。因此必须要突破传统的档案管理即档案保管的狭隘意识,从整体出发,对档案知识服务的重要性进行深入探究,从思想上认识到档案知识服务的真正价值,从而确保在行动上可以采取对应的措施,提升档案管理的知识服务效率。

(二)规范档案知识服务制度

以知识服务为基础的档案管理模式涉及四个方面。一是档案归档与收集范围扩大。知识服务的档案管理模式从传统的档案管理概念局限中摆脱出来,实现了非正式的文件材料及文档隐性知识的档案范畴融入,扩大了档案归档与收集的范围。二是档案分类更加多样与丰富。知识服务的档案管理模式既可以按照活动分类也可以按照信息分类,这使单一的档案管理方法更加多元,而多元的分类会使档案检索查询更便捷高效。三是档案鉴定制度实现了创新。基于知识服务的档案管理模式尊重用户对档案知识价值的评判,侧重档案形成者及利用者档案鉴定过程的参与,这无疑是对档案鉴定制度的创新。四是带来档案服务体系的革新。知识服务的档案管理模式在服务理念、主体及方式、过程方面都明显优化,这也是档案服务体系革新的体现。因此必须规范档案知识服务制度,以提升其时效。

(三)创新档案管理工作方法

为了推动档案管理质量的提升,基于知识服务的档案方法也必须进行改革,从而更好的满足当前用户的档案管理和利用需求。譬如,档案管理人员应当熟练使用多种信息化档案管理软件,一方面可以加快档案管理效率,包括目标档案的检索和档案资料的实时更新等,另一方面也可以切实提高档案信息的安全性,尤其对于一些保密程度要求较高的档案,可以利用信息技术进行多重加密。根据档案管理工作的不同要求,基于知识服务的档案技术也要尝试与当前的大数据、云计算等技术进行有机融合,这也是知识经济时代下对档案管理工作提出的客观发展要求。

四、结束语

在知识经济时代背景下,以知识服务为基础的档案管理模式既是社会发展的需要,也是档案工作发展道路中的必然选择。因此,档案管理机构要依据自身的发展特点和现状,探索知识服务背景下新的档案管理模式,使其不断完善以更好满足用户需求,从而更好地发挥档案知识资源价值。

参考文献

- [1]王明丽.基于知识服务的档案管理模式理论探索[J].信息化建设,2016,(4):297.
- [2]田洁.基于知识服务的档案管理模式理论研究[J].档案工作,2016(5).
- [3]张怡静.智慧城市背景下的档案信息化建设研究[J].河南科技,2016(07).
- [4]于洋.基于知识服务的档案管理模式理论探究[J].民营科技,2016(6).
- [5]朱丰.基于知识服务的档案管理模式理论探索[J].经营管理者,2016(21).
- [6]武岩.基于知识服务的档案管理模式理论探索[J].品牌(下半月),2015(5):101-102.
- [7]王鸾.有关知识服务的档案管理模式下档案管理的理论探讨[J].经营管理者,2014,(33):286.

作者简介:

魏瑛杰,30岁,男,汉族,本科,初级职称,科员。

人事档案管理存在问题及解决方法探讨

赵洪英

(人力资源和社会保障局 山东 菏泽 274300)

【摘要】 在现代管理工作中,人事档案管理是人力资源管理工作中的关键内容之一,为人力资源管理提供了人事数据、信息支持,管理部门必须予以重视。在经济体制、人事制度改革日益深化的大背景下,自主用人、自主择业逐渐成为现代社会人力资源调配的主要形式,为我国人事档案管理工作带来了一定的挑战,出现了很多新情况、新问题,人力资源管理部门必须予以重视,文章主要针对人事档案管理存在问题及解决方法进行了分析。

【关键词】 人事档案管理;问题;解决方法

1 引言

人事档案指的是记录个人一生的重要资料,在社会的长期发展中社会和人事部门是了解个人的关键方式,但随着人员流动的快速增加,很多部门缺乏对人事档案管理工作的高度重视,导致人事档案工作中遇到了很多问题,管理部门必须对人事档案管理工作进行创新,采取相应的措施予以解决。基于此,文章阐述了人事档案管理工作创新的重要性,介绍了大数据时代对人事档案创新管理的影响,分析了人事档案管理工作存在的问题,总结了人事档案问题的解决办法。

2 人事档案创新管理的必要性

在新时期的发展中,我国人事档案工作中仍存在一系列问题,极易受各项不利因素的影响,出现了人事档案无法找到主人的问题,不利于人事档案工作的有序进行。在过去人事档案管理过程中,档案往往是根据人员调动转走的,人事档案主要提供的内容是人员思想教育、家庭背景、社会关系等,不存在工作能力、工作经验、特长等内容,这种管理模式无法适应信息化时代的发展。除此之外,为了满足新时期社会的发展需求,管理部门需要针对市场经济发展进行分析,改革现有的人事档案管理制度,实现人事档案工作的创新。

3 大数据时代对人事档案的影响

3.1 管理模式的变化

在社会经济的快速发展中,很多管理部门仍实行传统的人事档案管理模式,管理人员根据自身经验管理,缺乏对档案管理全面性的考虑。在大数据时代,人事档案系统发生了很大变化,改善了传统人事档案流程不标准的问题,利用互联网技术建立人事档案管理系统,标准的管理模式,并对管理人员的专业水平提出了更高的要求。因此,人事档案管理人员需要掌握互联网信息技术的应用方式,以满足新时期档案管理工作的实际需求。

3.2 管理难度越来越大

随着社会的快速发展,互联网信息技术在各个领域得到了有效应用,为传统档案带来了很大冲击,信息管理越来越标准,档案的本质是信息,具有差异性、动态性特点。在信息时代,档案数据与日俱增,档案管理难度越来越大,管理部门必须完善档案管理系统,更好地开展记录、变档、分类、归档、查阅和修改工作,但会影响网络数据的保密性,引发了档案信息泄露问题,尤其在信息不及时备份的情况下,会造成档案遗失问题。