

创建“三新”中职《文秘实务》课堂教学的实践与思考

黄晶

(衢州市工程技术学校 浙江 衢州 324000)

【摘要】《文秘实务》是中职文秘专业必修的核心专业课程，旨在培养学生掌握现代秘书所需的职业素养和职业能力。基于中职学校生源素质、学生个性特点及学习能力的分析，笔者认为可从教学内容、教学模式、教学方法三个维度构建“三新”课堂，以激发学生学习的源动力，提高教学实效。

【关键词】中职文秘实务；“三新”课堂

随着市场经济的高速发展，秘书人员已从传统的“文书型”、“事务型”向更全面的“帮办型”转化，这对中职文秘专业的学生提出了更高的要求。《文秘实务》作为中职文秘专业必修的核心专业课程，旨在培养学生掌握文秘工作中所需的职业素养与职业能力，贯穿秘书专业始终。目前，部分学生在学习本课程时存在学习动机不强、学习状况不理想的情况，为此，笔者认为可通过创建“三新”课堂，激发学生学习的源动力，从而提高教学实效。

“三新”课堂是指基于教学大纲和课程要求，从教学内容、教学模式、教学方法三个维度创新开展教学活动，以达到学生会学、乐学为目的的学习场。

一、重编教材，拓展教学内容

(一) 整合资料，编写校本教材

对于中职文秘专业的学生来说，将来就业更多的是去企业而不是行政、事业单位，因此，《秘书实务》课程以“三办”（办事、办会、办文）为主要的教学内容难以适应学生的就业需要。此外，由于不同中职学校文秘专业的生源素质存在差异性，笔者认为可通过问卷调查、课堂观察及认知测试等方式对本校学生进行分析，在此基础上，将《秘书实务》各类教材进行整合，编写《文秘实务》校本教材。

(二) 教学内容向纵横拓展

与传统秘书人员相比，现代秘书人员除“三办”外，还增加了综合处理信息、出谋划策、科学管理等工作内容。为此，笔者认为《文秘实务》的教学内容：横向上，除原有的“三办”外，可增加管理、策略部分；纵向上，以往的教学内容基本以理论认知为主，注重“是什么”，不利于培养学生的职业能力，笔者认为可适当缩减理论知识，内容侧重于实际应用环境、理论知识与实践技能，注重“怎么做”、“怎么做更好”，同时在编写各任务模块时能由浅入深、由简至繁。

二、突破范式，创新教学模式

从《秘书实务》课程的开设现状来看，大多数任课教师仍以传统的课堂教学为主，对课程的实践环节仅通过案例分析或情景演练等方式完成。这种课程教学范式，学生的学习积极性不高，教学效果不佳。因此，笔者认为我们需要创新教学模式。

(一) 开展校内实训

部分条件较好的中职学校，可在校内建立文秘虚拟仿真实训室，配置较为完善的设施设备，比如，建立模拟现代企业办公区、接待区、会议室、配套相应的电脑、打印机、传真机等，让学生置身于高仿真的工作场景中体验专业知识与职业技能。学校场地条件不足的中职学校，可由文秘专业学生承担学校的各类会议、接待、技能节等活动的策划与组织，为他们提供职业角色体验、职业能力培养的机会。

(二) 开设校外课堂

充分利用社会资源，将教学课堂由校内延伸至校外。笔者认为我们可以通过两种途径予以实施。一是利用高校资源，部分中职学校文秘专业采用的是3+2的招生模式，自第二学期开始，这类学校可与联办高校联系，组织学生进入高校的实训室并邀请高校本专业学生担任导师，帮助中职生进行技能训练。二是利用企业资源，自第三学期开始，有计划、有组织地安排学生到企业参观、见习、实习，从初级秘书的岗位内容开始了解与实践，在此基础上，接触中高级秘书工作，并尝试承担企

业的会务、接待、策划大型活动等工作，通过真实工作环境下的参观、体验、完成真实任务，全面提高学生的职业素养和职业能力。

三、大胆尝试，创新教学方法

有效的课堂与教学方法息息相关。许多本课程的任课教师常有这样的感受：“老师兴致勃勃，学生鸦雀无声。”一节课下来，仅有1/3甚至更少的学生能认真听讲并参与课堂，效果甚微。笔者认为可尝试新的教学方法改变这一现状。

(一) 游戏教学法。中职学生较普高学生来说更为好动、好玩，枯燥无趣的“专业课堂”很难吸引他们，笔者曾多次尝试，同一个知识点，在“游戏课堂”中收到的教学效果远远大于“专业课堂”。如讲解秘书接听电话这一知识点，传统做法是教师先逐一讲解电话接与打的要点，然后示范，再让学生练习，由于学生本身具有接听电话的常识，许多同学会想当然地完成训练，未能将自己代入“秘书”角色，疏于掌握关键点；若我们采用游戏教学法，设置两个游戏：一是“找茬游戏”。将秘书人员接听电话的关键点设置为一个个“茬”，让学生逐一查找直至完成，通过这一游戏让学生认知教学“关键点”。二是“解锁游戏”。将关键点设置成一道道“锁”，学生每完成一项具体的任务就可以解开一道“锁”，进入下一关，直至全部任务解锁。这一游戏的目的是让学生掌握教学“关键点”。通过两个游戏，寓教于乐，在有趣、愉快的氛围中让学生主动学、乐意学。

(二) 微格教学法

微格教学法即利用现代化教学技术手段来培训师范生和在职教师教学技能的方法。笔者认为《文秘实务》的课堂可尝试此教学方法。如讲授会场座位布置这一内容，根据教学目标及学生的认知水平，教师可先设置教学模块，课前一周发放学习任务单、自测题、微课等；按5-8人进行学生分组，每组设置组长、录像员、记录员、汇报员，小组人员各司其职，进行轮换。上课时，教师先对学生进行预习测试，然后分小组讨论不同类型的会议会场座位布置并作简单汇报；教师播放教学视频，学生按角色分配轮流完成操作练习，并以摄像方式进行保留；回放录像内容，小组成员共同观看、评议、讨论，找出操作者的不足，对于操作者存在的疑问，小组成员共同探讨、解答后，再次练习。整个过程，每一学生都有机会展示自己对某项技能的理解、掌握及运用，同时又能向他人学习，并参与整个过程的自评与他评，学生从被动的接受者转变为主动的参与者，主动性得以充分调动，课堂也变得更为有效。

四、结束语

特级教师林华民说：“最生动的课堂是让学生不由自主地举起双手抢答。”作为文秘教师，我们应不断探索，通过“三新”课堂的创建，让我们每个学生都成为课堂的“抢答者”。

参考文献

- [1] 杨淑华, 郭睿南, 张丽琼. “雨课堂”在《秘书实务》课程教学中的应用[J]. 考试周刊. 2019(04).
- [2] 李云. 微格教学法在基础护理学实训教学与考核中的应用价值[J]. 齐齐哈尔医学院学报. 2019, 40(17).
- [3] 林华民. 做一流的教学能手[M]. 朝华出版社, 2010.

体育游戏在中职体育教学中的应用

龙元青

(湘潭市工贸学校 湖南 湘潭 411100)

【摘要】新课程改革的不断推进，让越来越多的教师改变了原先老的教学观念，将许多新形式融入课堂中，通过调动学生积极性的方式，主动激发学习者的学习热情和兴趣，诠释了“以学生为主体”的教育新内涵。体育教育工作者需要通过把体育游戏融入课堂的方式，在引发同学们的兴趣、达成教学目标的同时，弥补现阶段中职体育教学的不足之处。

【关键词】体育游戏；中职体育教学；应用措施

引言

新课改的广泛施行，让处在各个年龄段的学生都有了接受到平等素质教育的机会。而光有绕操场跑步、练习队列行进等简单传统的上课形式，对于新课改教育理念下的体育课来讲，是远远不够的，这需要让体育课在得到重视的基础上，通过添加体育游戏元素的方式变得生动起来。

一、中职体育教学现阶段存在的问题

1、授课教师没有随时代发展更新自己的教学观念

尽管新课程标准在国家和政府的推动下不断的深化改革着，部分中职院校的体育教师仍只将传授体育理论知识和培养学生体育技能作为工作的重心，延续着传统教育模式的思想观念，忽略了培养学生体育技能在实践中的综合运用能力。更有部分老师秉承着“应试”的态度，仅仅把考核内容作为平时课上练习的重点，其他时间对学生采用“放羊式”的管理模式，完全偏离了工作重心。这样的体育教学模

式阻碍了学生发展综合素质的过程，对学生后期的身心的健康和发展都会产生不利影响，也是对学生不负责任的表现。

2、学生对体育运动的重视程度不够高

在传统的教学理念中，“应试教育”可谓是其中的主流，诸多学生在此背景下“埋头苦干”，扎根在书桌前学习课本知识，只为应对考试，只图拿到高分，很容易忽视体育锻炼的重要性。相比于普通高中的学生，中职院校的同学们对于事物的正确认知水平可能会相对偏低，很多学生可能仅仅将体育课视为一门具有娱乐性质的辅助性学科，其对体育课程内容的积极性和对体育活动的参与度均普遍偏低，也就是说，同学们对体育运动的重视程度是远远不够的。长期下来，“体育课”在同学们心中的应有的地位也就日渐减退了。

二、体育游戏对于中职体育教学的意义

1、推动创新体育教学的形式