

务当中。其次,对于医护人员。以提高信息素质、扩展信息资源为标准,为医务人员提供高效率的询证检索服务,运用医护实际案例为材料进行临床研究的课程。最后,教学层面。为教学人员长期举办检索运用课程,参加教育组织的全院医生培训课程,并且做好先期信息收集工作,以特邀讲师职位参加高校循证课程为全体医师讲述循证检索内容。

(三) 进行有效营销, 提高服务体验

部分已经设置学科馆员职位的图书馆提出, 学科服务难以获得用户的接纳与认同, 匮乏推广宣传, 医院图书馆很难使更多的用户认知。基于营销为目标, 构建多项途径连接模式是图书馆务必要考量的问题。在沟通途径中可利用网络平台把服务融合参考咨询当中。在运营过程中, 主动宣传, 主动服务, 经常深入临床科室与医技科室普及宣传新型学科信息, 特别在科研申报的高峰期, 可以提前宣传相关的书籍, 以满足需求其需求, 并且推荐相关专家建立科研队伍。在宣传过程中, 可以利用多种途径, 如通过上门服务、微信平台推广、制作宣传海报等, 集中宣传特色知识服务, 在优化体验服务中充分体现学科服务的价值。所有正式与非正式需求问题都要将其视作潜在合作范围。把握机遇, 快捷、精确地把服务提供给用户, 在沟通中发掘用户潜在需求以便合作的持续进行。

(四) 规划战略布局, 制定发展蓝图

在纵向、横向、内容模式三个层面展开战略发展规划。首先, 纵向。图书馆要一直跟随医院的学科建设导向。在学科引领下, 从点至线的, 由提升服务队伍实力发展至步入数个临床科研队伍。后续计划开拓更多的发展领域, 把线推面向, 乃至体的层次。在目前根基上联合多个科室、多项学科协作, 推动医院科研成果, 促进

图书馆的全面发展。其次, 横向, 在高校联合层面, 参加图书馆学科信息资源共同建设中, 协作实现高校学科形态探究工作, 后续基于双方共同发展导向不断推动相应课题的研究。从而提高图书馆与学科服务的综合实力。最后, 内容模式。伴随时代发展的不断变化, 新型信息技术陆续转变学科服务内容模式。一直基于发展眼光观察学科服务的趋势, 当下处于健全又有需求服务时期, 后续将经过发掘综合大数据、机器学习先进技术实现对众多文献与病例的分析处理, 展开通过知识展示的学科咨询和发展决策服务。

结束语

综上所述, 医院图书馆学科服务, 无论转化成哪种模式, 其性质都在于利用推动学科发展实现自身完善, 不但能够辅助临床决策, 而且同时能够进行医学信息的研究, 从主动服务着手, 实现协作共赢的目标而发展。

参考文献

[1]徐荣, 马路. 医院图书馆学科化服务现状分析及改进措施[J]. 中华医学图书馆情报杂志, 2016, 25(7): 59-63.

[2]张玲. 医院图书馆嵌入式学科服务模式探析[J]. 医学信息杂志, 2016, 37(7): 78-81.

[3]田杰, 罗志宏. 医院图书馆嵌入护理科研的学科化服务实践及模式[J]. 中华医学图书馆情报杂志, 2015, 24(3): 65-67, 78.

作者简介:

叶凤娟(1989-08), 女, 汉族, 广东省阳春市人, 本科学历, 广东省中山市黄圃人民医院图书馆资料助理馆员, 主要从事研究方向: 文献采编与读者服务。

浅谈图书馆管理的特点

李高波

(伊春市图书馆 黑龙江 伊春 153000)

[摘要] 作为一种特殊的社会实践活动, 图书馆管理具有一般社会实践所共有的客观性、能动性和社会历史性等特性, 不过这些特性在图书馆管理中有其具体的表现形式。

[关键词] 图书馆; 管理; 特点

整个实践的特性对于不同的实践活动来说是一种共性的东西, 而具有这种共性的各种实践活动又表现出不同的特性。图书馆管理具有以下几个主要特征:

一、总合性

所谓图书馆管理的总合性, 从空间来说, 它贯穿在一切图书馆活动中, 存在于图书馆活动的一切方面和一切领域, 凡是有图书馆活动的地方, 就有图书馆管理存在。从时间来说, 它与图书馆共始终。随着信息技术的发展, 图书馆的形态可能会发生一些变化, 传统的纸质图书馆可能会逐渐萎缩, 虚拟图书馆、电子图书馆、数字图书馆或网络图书馆将登上历史舞台。只要还存在图书馆活动, 不管其形式如何, 仍然离不开管理。

二、依附性

任何图书馆管理都必须依附于一定的图书馆业务工作, 它的全部实际内容和具体形式离开了其他的业务活动就不能单独存在, 图书馆管理总是对某种业务活动(文献采选、分类编目、书刊借阅、参考咨询、文献检索、情报研究等)的管理。图书馆管理的这种依附性主要表现在: 图书馆管理的目标必须依托于具体的业务活动才能实现, 图书馆管理的过程总是伴随着其他业务活动的进行而展开, 图书馆管理的结果总是融合在其他业务活动的成果之中。也就是说, 图书馆管理必须以其他某一种、某几种或全部业务活动作为自己的“载体”。

三、协调性

所谓协调性, 是指调节和改造各种管理对象之间的关系, 使他们能相互适应, 按照事物自身固有的规律性在整体上处于最佳的功能状态。图书馆管理与其他业务活动不同:

首先, 从活动的对象来看, 一般业务活动总以某个特定的具体事物作为自己的对象, 如文献采选以图书馆未收藏的新书、新刊、新报、新光盘等文献载体为对象, 分编工作以图书馆已采购回来的新文献为对象, 咨询服务以读者为对象。

其次, 从活动的任务来看, 一般的业务活动都有自己特定的具体任务, 它们或者是为了购回本馆读者所需要的文献, 或者是为了改变文献的形式特征, 或者是为了将读者所需要的文献传递给读者, 或者是对读者进行信息检索技能培训, 或者是为读者提供咨询课题的解答方案等。图书馆管理的主要任务是协调人们之间的关系和利益, 协调人们活动的状态和过程。使图书馆各种业务活动的要素建立某种有序优化结构。所以, 图书馆管理是一种柔性的社会活动, 图书馆管理者一般并不直接从事信息产品的生产或信息服务活动, 他们主要是通过协调各种业务活动的内外关系, 特别是馆员之间的关系以及馆员和读者之间的关系, 使各种要素、各个环节在共同目标——最有效地满足读者的信息需求的指引下, 消除彼此在方法上、时间上、力量上或利益上存在的分歧和冲突, 统一步调, 使图书馆的各种业务活动实现和谐运转, 结合成一个有机的整体。

四、组织性

图书馆管理的组织性, 一方面指的是图书馆管理活动总是通过一定的组织(如学校图书馆、科学图书馆、企业图书馆、公共图书馆、工会图书馆等)进行的, 这

种组织是由进行管理活动的人所组成的一个有序结构。组织既是管理的主体, 因而任何图书馆管理都是由一定的组织机构(即特定的图书馆)去进行的; 同时, 组织又是管理的对象, 因为任何图书馆管理部是对一定组织(即特定的图书馆)的管理, 孤立的个人, 离开了一定组织的人, 是无所谓图书馆管理的。另一方面, 它指的是图书馆管理活动本身就是一种组织活动, 这种组织活动得分散的资源如人力、物力、财力、信息等资源组合起来, 形成一个稳定的、能够不断根据客观环境的变化而进行调整的物质和社会双重结构的过程。这种组织过程既把各种离散的、无序的事物结合成一个相互联系、相互制约的管理组织系统, 这是图书馆管理活动得以进行的物质和社会实体; 同时又能不断地根据变化着的外部 and 内部情况, 对管理活动的各种要素之间的关系进行调整, 以寻求相适应的最佳物质与社会的匹配关系, 使图书馆系统朝着管理的目标运动。

五、变革性

管理在本质上是变革活动, 是使人获得真正自由的活动。管理的特点就是变革——迅速的、不断的、根本的变革。唯一不变的事就是变革。图书馆管理也不例外。从现象上看, 图书馆管理有保守的一面, 它要维持图书馆系统一定程度的稳定, 要用一定的原则、规章制度约束图书馆的成员。但是, 保守性、束缚性只是使图书馆获得发展、使个人获得真正自由的手段, 因而是暂时的、相对的。稳定是运动的一种特殊状态, 因为图书馆系统中的人、财、物、信息等要素是不断变化发展的, 图书馆系统外部的经济、政治、文化、科技等环境也在石断变化。要实现对图书馆的真正有效管理, 目标和计划就要反映对象的变化, 协调活动就要使系统内外因素的配合在变动中趋向合理, 要不断通过信息反馈实现对图书馆的动态控制p要根据图书馆的发展改变失去合理性的规章制度。

六、科学性

图书馆管理的动态特性并不意味着图书馆管理没有规律可循。尽管图书馆管理是动态的, 但还是可将其分成两大类: 一是程序性活动, 二是非程序性活动。所谓程序性活动, 就是指有章可循, 照章运作便可取得预想效果的管理活动, 如制定读者服务工作中的各种规章制度, 制定人员管理工作中的录用、奖惩、培训等方面的条例, 制定行政管理等各种规章制度, 制定后勤管理的各种规章制度, 等等。所谓非程序性活动, 就是指无章可循, 需要边运作边探讨的管理活动, 如建造新馆、建设图书馆自动化系统、图书馆组织机构的调整、复合图书馆的设计等。

而资源配置是需要成本的, 因此管理就具有经济特性。图书馆管理的经济性首先反映在图书馆资源配置的机会成本上, 管理者选择一种资源配置方式是以放弃另一种资源配置方式为代价而取得的, 这里有个机会成本的问题。其次, 图书馆管理的经济性反映在管理方式方法选择上的成本比较, 因为在众多可帮助进行资源配置的方式方法中, 其所费成本不同, 故如何选择就有个经济性的问题。

参考文献

[1]汤宪振. 坚持以人为本 创新读者服务模式——科学发展观视角下的图书馆读者服务之思考[J]. 江西图书馆学刊. 2009(03)