

# 大数据时代公共图书馆信息服务的改革与创新分析

王桂琴

(焦作市图书馆 河南 焦作 454000)

**【摘要】**我国经济快速发展,科学技术日益进步,信息化时代的发展也越来越快。不过现如今处于大数据时代,在这一时代背景之下,信息化的发展也得到了很大的提高,社会群体的信息素质也得到了大幅度的提升。为了更好地对当代公民提供信息服务,所以在我国公共图书馆信息服务管理过程中,就要对服务的内容和服务的方式进行改革和创新。我国传统的图书馆信息服务的模式已经无法满足大数据时代下公民对于信息的需求,因此,在大数据时代,公共图书馆进行信息服务的改革与创新具有重要的作用。基于此,本文进行了具体的分析。

**【关键词】**大数据时代;公共图书馆;信息服务;改革创新

## 引言

由于我国经济的进步和科学技术的发展,我国计算机技术在公民的生活中也得到了逐渐的推广和普及。在近几年社会的发展过程中,大数据这一名词成为继移动互联网,云计算技术之后的热门词语。随着数据种类的增多和数据内容的扩大我国进入到了大数据时代,在大数据时代的背景之下,公共图书馆的信息服务也必须进行相应的改革和创新,要结合大数据时代背景与读者的阅读需求对图书馆的信息服务格局进行改变。大家说句这一时代的到来,对于公共图书馆信息服务也起到了重要的影响,但是在现阶段图书馆信息服务过程中,仍然存在着一些问题。所以解决这个问题对于公共图书馆信息服务的创新也有着积极的意义。

## 一、大数据的概念

### 1、大数据的定义

互联网时代的到来引发了数据规模的爆发式增长和数据模式的高度复杂化,已经无法用现有的软件工具提取、存储、搜索、共享、分析和处理。这海量、复杂的数据集合就是大数据(BigData)。

### 2、大数据的作用

传统的数据应用主要集中在对业务数据的统计分析。这类传统数据,由于体量小、种类少,难以挖掘出具有足够价值的信息,为系统或企业带来的辅助支撑非常有限。而大数据几乎包含了有关领域的一切活动数据,由于获得的数据量越大,能挖掘到的价值就越多,所以在科学研究、科技创新、管理决策、风险控制等方面,大数据都可以提供强有力的支持。

3、大数据的特征:大数据时代拥有着自身独特的特点,例如,大数据背景下,数据的种类和体量非常大。在现阶段新兴技术的发展之下,3D技术也逐渐通过还原真实的世界也被人们逐渐运用和推广。大数据的数据复杂形式多变。如前文提到的网络日志、视频、图片、地理位置信息等为满足用户个性化信息需求对用户产生的半结构化的数据和非结构化的数据进行处理价值密度低。非结构化的数据本身就是随机的没有限制,如以视频为例,连续不间断监控过程中可能有用的数据仅仅有一两秒,这表明大数据之间的价值密度低;速度快。这是大数据区别于传统数据挖掘最显著的特征。

## 二、大数据对公共图书馆信息服务产生的影响

### 1、对图书馆信息处理体系产生影响

在我国当前大数据时代的背景之下,由于数据的数量多,种类广泛,所以公共图书馆在进行数据采集,整理的需求和要求,通过一些固定的服务方式为读者提供相应的服务。而在大数据背景之下的图书馆信息服务则是利用先进的技术设备对数据进行整合。这样就可以改变读者提供要求,图书馆服务管服务读者这种传统的服务模式。在大数据时代,移动互联网终端已经成为主要信息载体,图书馆应发展出新的信息服务模式以顺应时代的趋势。

### 2、对图书馆信息服务模式产生影响

在我国传统模式之下的公共图书馆信息服务,大多采取传统的服务模式。图书馆的信息服务主要是依据读者的需求和要求,通过一些固定的服务方式为读者提供相应的服务。而在大数据背景之下的图书馆信息服务则是利用先进的技术设备对数据进行整合。这样就可以改变读者提供要求,图书馆服务管服务读者这种传统的服务模式。在大数据时代,移动互联网终端已经成为主要信息载体,图书馆应发展出新的信息服务模式以顺应时代的趋势。

### 3、对图书馆信息服务人员的技能要求产生影响

在大数据的处理中,如何从海量的数据中提取有价值的信息、如何保障数据存储安全和信息安全,对工作人员的技能水平均是新的考验。传统的图书馆服务人员技能已经不再能满足大数据时代的需要。

### 4、对图书馆信息服务的对象范围产生影响

大数据时代也对图书馆信息服务的对象范围产生了一定的影响。在这一时代背景之下,任何人都可以成为公共图书馆信息服务的对象,这种模式很大程度上改变了那些信息咨询服务的局限性。在这一影响之下图书馆信息服务的对象不仅局限于主动寻求信息查阅的人,一些未曾意识到自己需要公共图书馆信息服务帮助的人也可以收到信息的推送服务。

### 5、大数据科技与图书馆信息服务有机融合可以极大地丰富其信息服务的内容

第一,运用大数据科技,在为图书馆信息服务指明方向的同时也很好地丰富了图书馆信息服务传统系统,两者有机融合,为读者提供更好的服务;第二,大数据技术水平主要通过采集读者信息服务,以科学方法进行数据分析统计整理,从而可以准确地挖掘出不同读者的切实需求,从而使得图书馆传统的低效借服务模式,以及实时信息咨询的服务内容得到充实;第三,大数据技术的作用还可以为图书馆的日常图书采购工作、目录编纂工作以及信息服务与检索服务工作带来便捷。不仅如此,大数据技术还可以以不同类型的群体为基础来分析整理出不同的阅读需求,同时还可以对其的将来阅读需求进行一定的预测,从而可以更好地丰富读者的服务内容,提升图书馆的信息服务工作效率和质量。

### 6、大数据技术的应用可以大幅度提升图书馆服务水平

在大数据时代背景之下,另一个对公共图书馆信息服务的影响就是可以大幅度提高图书馆服务的水平,这主要表现在大数据技术可以很好的将图书馆中的深层信息挖掘出来,发挥出图书馆所有的重要价值。不仅如此通过大数据技术也可以将公共图书馆信息服务的工作区分出来重点。这样可以更好地提高图书馆服务的水准和质量。

## 三、现阶段图书馆服务存在的问题

### 1、工作人员服务理念没有引起足够重视。

在我国当前图书馆信息服务的模式主要是图书馆作为服务的被动方而借阅图书馆的读者,作为图书馆信息服务的主动方,读者主动对图书馆的图书进行阅读和借阅。在现阶段这种借还是的图书馆服务模式中,图书馆的工作人员服务理念并没有引起足够的重视。

### 2、电子资源建设无法适应读者日渐提升的阅读需求

现阶段,我国国内高效最主要的图书馆图书信息资源就是内部资源。大数据技术的普及就把图书馆电子资源的短缺显露出来。对于大量的电子数据资源,服务器的系统运转效率、储存量以及系统更新等级等提出了更高要求,所以必须更新甚至去购买那些更高级的设备,同时数量也需要有一定程度的增加。

### 3、专业人才供给跟不上

在我国目前的图书馆公共信息服务的过程中,图书馆工作人员的在作中主要信行的不谋是根据读者的阅读需求为读者提供相应的图书,或者查找相关的文献资料。但是由于我国公共图书馆中的图书管理员那多并没有接受过相关专业的学习和训练,所以在大数据时代,公共图书馆信息服务的过程中没有熟练的技术。

### 4、图书馆与读者互动程度不够

再现这段我国公共图书馆的服务模式主要是被动式服务的模式,这种模式之下的图书馆信息管理人员主要是依据读者的需求对读者提供相应的服务,但是在这种模式之下有一个弊端,那就是读者与图书馆之间的互动较少,这就造成在大数据时代背景之下,图书馆并不能根据读者的需求提供个性化的服务。

### 5、图书馆被动信息服务模式落后

大数据时代背景之下的图书馆被动信息服务这种模式十分落后,即使我国大多学校都在图书馆服务模式中采取电子借阅的一体化管理服务模式。但是这种电子节约的方式也只是由者根据自身的阅读需要向图书馆进行图书借阅,服务的内容并没有进行创新和改革。因此,在大数据时代背景之下,图书馆被动信息服务的这种模式不利于满足现代读者的阅读需求。

## 四、大数据时代公共图书馆信息服务改革的有效途径

### 1、完善基础信息设施

信息设施建设是一项系统工程,顶层设计至关重要。在规划中必须先明确业务场景,之后才是数据采集调研和技术架构选型工作。在业务场景上,要先明确图书馆的信息服务所面向的群体和需要解决的具体问题,以及要达到的阶段目标和最终目标等。在数据采集方面,建立数据采集系统,增加数据触点,尽可能多地收集数据,增加收集和采集的渠道,保证数据的获取。在此基础上,还可以开放和共享数据。图书馆所收集的数据,主要是读者在阅读活动中所产生的交互数据,数据种类少。因此图书馆可以数据交换为条件,引入交通、教育、社保、民政等各个行业的数据,保证数据种类的丰富性。在技术架构选型上,应建立数据处理中心,根据实际需求选取大数据应用技术。

### 2、加强人才体系建设

大数据时代的到来使得大数据技术在服务市场得到广泛认可,也对能处理复杂数据和掌握信息技术人才的需求变得越来越旺盛。而多种数据显示出此类人才高度稀缺,如何培养和建立相应人才团队,对当前的公共图书馆事业是一项挑战,也是一个巨大的机遇。在我国现阶段,公共图书馆为了更好的为读者和社会提供相应的信息服务管理工作,所以在图书馆管理工作人员的招聘和选任上,不要有更高的要求。图书馆可以面向社会招聘具有专业才能的工作人员,也可以和高等院校进行合作,通过高等院校向图书馆输送专业人才的方法为公共图书馆信息服务注入新的血液。同时公共图书馆也要对图书管理人才进行相关的培训和训练。让图书馆管理人员熟练地掌握在信息服务过程中所应用到的信息技术。在服务人员新业务开展的初期,图书馆可以和专业的数据处理公司之间进行合作,对图书管理工作人员进行熟练的技术培训,进而提高图书馆里工作人员的体系建设。

### 3、探索新的服务模式

据我国经济快速发展,科学技术也得到了很大的提高,科学技术的快速发展对于我国当前各行各业都起到了重要得影响,这主要表现为,在当前的社会发展过程中,信息技术逐渐运用到我国的工作和生活中,这种时代的变化也对公共图书馆产生了较大的影响,在图书馆的管理工作过程中,图书馆的服务模式也逐渐向智能化和个性化转变,而在当前信息技术逐渐发展以及互联网逐渐普及的时代中,人们对于信息的获取也不再拘泥于地域等方面的影响。怎样从众多信息中找出读者想要的信息就是所说的精准推送。在这方面可以举一个简单的大数据应用的例子,例如,通过对不同时期、不同年龄段的读者所借阅的书籍种类、频次进行分析,可以得到在各个时期读者阅读口味及变化趋势。这部分计算出来的读者喜好数据,可在多种场景下使用。比如,可以用于信息推送,直接向读者推荐符合其口味的书籍。另外,甚至还可以在和出版社的业务往来中,反馈读者阅读喜好变化曲线,给出版社以决策支持。

### 4、服务理念主动转变

在目前的我国信息化发展的时代,我国公民对于图书馆信息的需求也不再仅仅是对文献检索的需求。对图书馆的信息服务也提出了更高的要求,主要表现在读者希望图书馆可以根据自身的需求,通过对自己的了解来对自己提供个性化的图书服务模式。这种图书馆管理模式在传统的信息服务过程中是无法想象的,是在当前的大数据时代背景之下,一切不可能都可能有机会得到实现。因此,图书馆服务理念必须向主动型服务模式转变。例如,通过手机定位服务,当读者来到一个新型的城

市,可以经由大数据分析,利用智能终端向该读者推送一些该城市的历史、风物、人情相关的信息,通过对读者的阅读时长等数据进行量化分析,就能判别读者是否对其感兴趣,这就可以为下一场景服务该读者提供确切的数据支撑,转变被动服务为主动服务。

#### 5、重视图书馆电子资源的建设

大数据技术的应用,在为图书馆提供更丰富的电子资源的同时,也带来了更加高效的电子服务系统,这就对图书馆电子设备提出更高要求。在采购新型的电子版设备的同时还需要采购更多种类的电子资源。所谓电子资源并不仅仅包括自由电子书,那些网上的电子资源如万方数据库等,均应该被广泛购入图书馆的电子资源库。

#### 结束语

在大数据时代发展背景之下,传统的公共图书馆信息服务模式已经不再满足于当代读者的需求,为了针对读者的需求,提供更加具有个性化的信息服务工作。图书馆就要通过对信息服务模式进行改革和创新,并对图书馆信息服务工作人员进行专业的培训建立专业的人才体系,同时要转变服务的理念,将传统的被动服务模式转向为主动服务模式,为读者提供更加舒适化的信息服务。

#### 参考文献

- [1]吴俊.大数据时代高校图书馆服务创新策略研究——评《大数据时代高校图书馆信息服务创新研究》[J].新闻爱好者,2019(12):106-107.
- [2]董亚琴.大数据时代下高校图书馆信息服务创新与发展研究——评《大数据时代高校图书馆信息服务创新研究》[J].高教探索,2018(12):142.
- [3]王蕾.媒介融合语境下高校图书馆如何联合开展移动信息服务——评《大数据时代高校图书馆信息服务创新研究》[J].新闻爱好者,2018(01):115-116.
- [4]陆瑶.大数据时代高校图书馆信息服务模式发展分析[J].科技视界,2017(25):156-157.
- [5]马原.大数据时代数字图书馆信息服务的发展探究[J].办公室业务,2016(17):185.
- [6]林慧娟.大数据时代图书馆信息服务研究[J].江苏科技信息,2016(21):11-13.
- [7]李晓静.大数据时代公共图书馆信息服务的社交网络模式研究——以省级公共图书馆为例[J].情报探索,2015(04):19-22.

## 浅谈如何进一步做好文书档案管理工作

明旦

(新疆博州哈夏国有林管理局 新疆 博州 833400)

**【摘要】**随着社会经济的发展以及整体科学技术水平的进步,人们对现代的文书档案管理工作也产生了高度重视,在新时代的背景下,文档管理工作在面临巨大挑战的同时也遇到了良好的机遇,因此为了保证的文档管理工作能够高效进行,档案工作人员都应该对提升工作效率的策略进行积极探索。

**【关键词】**文书档案;管理工作;策略

#### 引言

文书档案管理工作主要目的是记录各个单位在重大决策会议的内容,其主要的文字记录载体是笔记和其他媒体,在此基础上适时对其进行监管与维护。但是因为现代信息技术越来越发达,文档的管理工作也面临了不小的挑战,档案管理人员的综合素质较低,专业水平也达不到具体要求,同时日常实行的管理方式也很落后,相关制度还不够健全,因此不能保证文档的管理的高效进行。

#### 1 文书档案管理中存在的问题

##### 1.1 管理方式不规范

不管是机关、企业、事业单位在文书档案管理过程中都存在管理方式不规范的现象,档案管理不够规范现象体现在有些档案号不规范、目录不规范、标题不规范,这些不规范的文书档案使得整个文书档案管理工作开展十分困难,产生问题的主要原因是找不到正确的管理方式。

##### 1.2 检索效率较低

现阶段人们进行档案检索的途径有两种:计算机、手动。但是通过观察发现,被使用最频繁的还是手动检索模式,进行文档管理档案工作人员在日常操作时习惯性地使用手动检索方式,同时还研究出大量增强手动检索效率的策略,但是即便如此,利用了多样检索工具后依然看不见效率上的明显提升,因为档案工作人员在中心中存在错误的认知,他们认为将工作质量的高低与检索工具的数量画有直接关系,而且传统的工具相对而言已经脱节于现代先进的信息技术,因此管理的有效性一直得不到提升。

#### 2 如何进一步做好文书档案管理工作

##### 2.1 提高文书档案管理人员的责任意识

现阶段文书档案管理中出现的严重的问题就是档案工作人员对自身的工作性质没有正确的认知,这项工作要求所有就必须具备丰厚的专业知识储备,但同时也具有机密性,因此需要有完全的责任意识,需要用自身良好的职业道德和奉献精神对待这一工作。除此之外还需要对有一定运用现代化手段的能力,为了提升档案工作人员的责任意识,需要加大对规章制度的宣传力度,让档案工作人员能够时刻明确自己的身份,同时履行自己应尽的责任和义务,进一步做好文书档案管理工作。

##### 2.2 规范工作程序和方法

文书档案管理需要用规范的程序来进行实际操作,保证从文件形成到归档过程中工作步骤的有序进行,首先也对所有文件都进行全面的收集和普查,找出现阶段可能用不到的文件,将其与有效文件分开放置,避免出现查找时出现重复以及低效率现象,在完成第一步的排查后,还需要对所有文件重组排版,实现文件的规范化

的放置,对于缺少页码、目录或是标题缺失、破损的文件,可以重新排版。缺乏完善的科学管理制度,文书档案管理工作缺少可执行的指导规范,无法有条理的开展管理工作。保证高效率的完成工作,对于电子文件和相关资料应该分别进行管理,通过分开管理维护档案的完整性。

##### 2.3 加强信息化水平

随着新时期现代科学技术的不断发展,文书档案管理也可以借助现代化的技术方法来强化管理手段,将先进的信息技术运用于文书档案管理之中,将工作过程中各个细小的环节都连接在一起,做到办公室自动化。此外有关档案管理人员还必须明确一个重要信息,在数字化与信息化高度普及的时代,信息化的管理也是文书档案管理的主要发展方向,是新时代背景下的必然选择,所以要求有关档案管理人员在工作中不断学习先进的计算机知识,计算机网络技术的发展,“文书档案一体化”管理模式应运而生,用信息化实现文秘工作与档案工作一体化,反映了现代科学管理的必然趋势。再将所学知识运用到自己的操作之中,将自身发展成具有综合素质的档案管理人才。

##### 2.4 提高基层员工的综合素质

在文书档案管理中,基层员工占据着不可替代的位置,想要提升管理工作的有效性,需要提升基层档案管理人员整体素质,这样一来也能对文书档案管理工作的发展起到推进作用。在提升基层档案管理人员的综合素质之前也要先加强对干部队伍的工作建设,需要有先进觉悟的共产党员,由专业角度培养他们的档案与人员管理能力,在展开管理干部建设的同时,还要聘用大量的专业技术强、文化水平高的基层档案管理人员,充实现有的档案管理工作队伍。此外,还要重视对所有基层档案管理人员的日常培训,巩固专业知识,稳定工作水平,从而进一步做好文书档案管理工作。

#### 结束语

综上所述,文书档案管理工作是企业、单位日常工作中不可缺少的环节,因此在新时代的背景下应该积极探索提升工作效率的有效途径,从提升档案管理人员责任意识、制定完整的管理程序、加强信息化水平以及提供档案管理人员综合素质四个主要角度进行具体分析,提高文书档案管理工作有效性。

#### 参考文献

- [1]黎英.信息化背景下文书档案管理工作初探[J].技术与市场,2019,26(04):216-217.
- [2]廖娜.文书档案管理工作的创新对策[J].办公室业务,2019,05:70.
- [3]杨丽.浅析机关文书档案管理中的常见问题及解决策略[J].办公室业务,2019,10:104.

## 卫生监督档案管理途径及实践策略探

王鑫

(河北省保定市望都县卫生计生监督所 河北 保定 072450)

**【摘要】**在当前社会快速发展过程中,人们对卫生质量安全问题越发关注,这也对卫生监督工作提出了更高的要求。由于卫生监督与人民群众生活具有紧密的联系,而且社会发展过程中对于卫生监督机构的职能也在不断进行调整,其职责不断增加。卫生监督档案作为卫生监督机构履行职能和开展管理活动的真实记录,其对于卫生监督机构各项工作的开展具有极为重要的作用。因此需要重视卫生监督档案管理工作,并积极采取有效的措施来促进卫生监督档案管理水平的提高。鉴于此,文章详细论述了卫生监督档案管理的途径和实践策略,旨在可以为相关人士提供有价值的借鉴与参考。

**【关键词】**卫生监督;档案管理;途径;实践策略

#### 前言

随着我国社会经济与人们生活水准的不断进步和提升,卫生问题逐渐深受重视。当前卫生监督档案种类更具多样性,而且在实际管理工作中还存在许多弊端,因此需要积极采取有效的措施来促进卫生监督档案管理水平的提升,充分的运用现

代化手段来对档案进行收集、整理、管理和查阅,全面提高卫生监督档案管理工作效率,积极促进卫生监督档案管理工作标准化和网络化发展。

#### 1 卫生监督档案

卫生监督档案是在卫生监督机构实施卫生监督、质量抽检、行政稽查等工作中