

网络环境下高校图书馆管理服务与发展分析

王春洁

(唐山市广播电视大学 河北 唐山 063000)

[摘要] 图书馆是一个信息服务机构,图书馆智慧化服务就是以客户端的需求为中心,充分利用现代信息化与科技手段,最大限度地利用好信息资源与互联网资源之优势,为用户提供个性化、多元化、智能化的快捷服务。本文对网络环境下高校图书馆管理服务与发展进行分析,以供参考。

[关键词] 网络环境; 高校图书馆; 服务发展

引言

移动互联网时代,社会多种行业主动与“互联网+”相结合,注重管理与服务等方面的创新。为实现跨越式发展,越来越多的高校图书馆开始注重本馆的信息化建设,并努力向智慧图书馆的方向迈进。

1 网络环境下高校图书馆的运营现状

调查显示,我国许多高校图书馆在现阶段未全部对社会开放,仍然处在相对封闭的模式,其面向人群仍是高校师生,这就在一定程度上造成了高校图书资源的浪费。并且在众多高校之间,图书馆资料不互通,导致目前高校图书馆相关资源的极大浪费。进入网络时代以来,互联网信息技术的使用加快了相关图书资源和信息的流通速度,网上图书馆和资料库成了众高校的必争之处。从经费角度来看,现阶段条件下的高校图书馆资料大多以纸质版图书和文献为主,但极易造成损毁和老化。这极不利于相关高校图书馆的健康持续发展,所以随着时代的不断发展,高校图书馆管理服务与发展的网络化是必然趋势。

2 网络环境下高校图书馆服务的优势分析

规范工作流程,提升服务质量,知识信息无限,但图书馆工作人员岗位编制有限、馆员的工作时间与工作精力也有非常限。高校图书馆面对的是全校的读者,继续开展一对一的传统纯人工服务非常不现实,也无法满足时代发展的需要。众所周知,移动互联网时代,图书馆的管理与服务只有改革与创新,主动注重信息化建设,才能充分发挥出现代信息机构的服务优势。再者,高校图书馆为高校的广大师生提供一种“智慧化”服务,不仅能规避传统服务模式中工作人员人手不够的缺憾,还能快捷地规范工作流程,提升服务效能与质量,将知识信息通过广大师生转化为生产力,进而促进高校的和谐发展。

3 网络环境下高校图书馆管理服务及发展分析

3.1 持续提升高校图书馆的管理服务水平

由于受到原有的高校图书馆管理服务水平的限制,现阶段条件下的高校图书馆网络化管理模式的服务水平较低,很难满足高校师生对于图书的多样化需求。因此,要想有效提升网络环境下高校图书馆管理服务水平,首先就要从服务的角度出发,持续提升高校图书馆的管理服务水平。这就要求高校图书馆切实从师生的需求角度出发,不断转变和创新原有的管理服务理念,形成以高校师生为中心的管理和服务理念,不断简化相关借阅和不必手续的办理过程,切实做到为师生提供最为方便、快捷的服务。其次,相关高校图书馆要加速整个图书馆的信息化进程,通过实时的信息化数据实现图书动态的实时监控,并将相关图书信息及时反馈给高校师生,方便高校师生对相关资料的查阅。

3.2 不断完善高校图书馆的相关服务渠道

由于高校图书馆主要的服务对象是高校师生,其主要的服务范围也是以高校校园为主,所以高校图书馆的相关职能与特色与其他的社会型图书馆之间存在着较大的差异,因此要想有效提升高校图书馆的服务管理水平,最重要的就是要切实站在高校师生的角度思考师生的需求,根据高校师生需求开展相关的服务工作。其次,高校图书馆还要不断完善自身的相关服务渠道,如建立起相关的服务投诉和反馈机制,最终通过多样化的信息服务渠道的设立,不断提升自身服务水平,以达到更好满足高校师生需求的目的。

3.3 优化高校图书馆信息推广内容

在传统的高校图书馆阅读推广中,阅读推荐内容过于宏观,主要是采用打包营销方式,虽然能够保证推广内容的质量,但是与一些专业的杂志报刊、成熟的书评相比,仅能够让读者了解到书及知道书,未能完成对阅读行为的直接转化。在移动互联网环境下,读者再接收信息时完成了对碎片化时间的接收,采用高密度及有效的信息提供方式。调查可知,一些阅读类及教育类APP,主要是采用签到的形式,来进行“专题小课堂”“每日一言”“名言日历”的发布。还会每日在新闻类阅读器或微信订阅号中发布有限长度的信息,以上信息阅读方式具有读者完成度高、阅读时间少、信息获取能力强等优势,使读者养成了良好的阅读习惯、“知识点切分”传播理念由学堂在线等MOOC提出,根据读者的需求,有针对性的制定出了学习方案,解决了读者的时间管理碎片化与知识系统化需求之间的矛盾。因此,必须要改变传统的阅读习惯,以读者的阅读需求为出发点,将新的信息维度增加进来。在确保阅读具有体系化的同时,从体系中将信息点抽绎出来,将其组织成小并且有效的知识碎片,增加信息推送量,以促进读者满意度的提升,满足了读者的信息获取要求,优化高校图书馆信息推广内容,给高校大学生进行阅读提供了良好的服务。

3.4 提高图书馆和师生数据信息整合与获取的能力

第一,要引导广大图书馆服务人员和师生掌握科学的信息数据获取方式。在实

际运行过程中,图书馆要向广大用户和图书馆管服务人员传授各项数据资源获取的具体途径和具体方法。现阶段在数字化图书馆发展过程中常用的解锁方式主要包括免费阅读、自动下载、专用下载、文件压缩等。在信息获取过程中,对于部分开放性的信息数据常常会因为某些因素的影响阻碍用户对信息数据的获取,高校图书馆可以利用自身的专业技术为广大师生提供某些限制性的下载;在文献信息检索过程中,如果发现信息获取存在一定的权限影响,用户可以向图书馆管理人员提出申请和求助,由具有一定权限的图书馆管理人员进行检索,然后将信息下传给用户。

3.5 注重提升高校图书馆的深层次服务能力

高校图书馆在读者服务工作中,信息是服务的主要目的,信息的传播、交流、共享增值是图书馆信息服务的宗旨。图书馆管理人员和服务人员为广大师生提供各种纸质电子或者数字化的文献信息,师生通过对这些信息进行有效的筛选整理,将其转变成自己的知识结构,然后再对这些信息进行有效的分析和判断,从而发挥文献信息最大的价值,实现文献信息的增值利用。在读者服务工作开展过程中,信息增值主要包括文献信息量的增值和质的增值。要想提高图书馆的信息增值能力,就需要图书馆员转变传统的服务模式,结合读者的不同需求开展针对性、差异化的读者服务工作,将服务工作逐渐由在校的广大师生向着辖区范围内的政府企事业单位延伸,进一步拓展服务内容和方式,由传统文献信息服务向着舆情分析、预测决策等各种事件处理的各个环节延伸。图书馆的读者服务人员应结合用户群体的实际信息需求确定合理的服务模式,并及时做好读者阅读反馈,对各种数据信息进行有效统计和分析处理,保证各项数据处理的精确性、及时性,及时掌握不同群体的信息需求,从而为广大读者提供个性化、差异化的信息服务。

4 提升高校图书馆服务育人的现代创新理念

1. 顺应新形势把握新理念的重点环节

高校图书馆是校园文化建设的重要阵地,应从高校图书馆自身发展出发,体现以人为本的服务理念,提升图书馆员的知识服务水平,改善图书馆服务的知识空间和信息环境,重点推进和谐校园的文化建设功能,把高校服务和育人的宗旨放在工作的首要位置,注重在实际服务工作中加强对学生的心理疏导,重视学生全面发展,引导学生提升自我修养,发挥教育者的身教示范作用,着力培养学生良好的道德行为习惯,创建和谐校园文化环境,营造书香校园氛围。

2. 围绕立德树人目标,服务于学校意识形态工作大局

高校图书馆要利用自身的各项优势,紧跟新时代的教育方针和要求,针对当代大学生的个性化发展,创新思想观念和意识,树立大思政的教育理念,辅助整个学校的思想政治教育工作,改变过去的单一灌输式教育模式,转为多样化教育模式,提高高校德育的实效性。可以适当借鉴国外优秀高校的德育培养方法,不仅学校设置有专业的心理辅导室,而且高校图书馆也可以通过形式多样的活动,大力开展学生的心理健康教育、心理咨询服务等,树立全员德育观,改善师生关系,实现互动教育,深化传统与现代心理健康教育理念之间的内在联系。

3. 完善服务育人工作的考核机制

各大高校图书馆应制定系统完整且针对性强的服务育人工作考核机制,这是提升现代创新理念的重要组成部分。针对高校图书馆服务育人工作的特殊性,且为了能够切实提高全体图书馆员的服务能力水平,制定符合其工作性质的独立考核机制是全体高校图书馆工作者应当重视的问题。有助于优化图书馆员的结构,加强馆员的素质建设,有助于提高馆员的工作积极性,使其在实际的工作中更好的服务于全校师生。

结束语

综上所述,网络环境下,图书馆管理服务是在传统服务基础上的一种改进与创新,可为读者提供快捷化、人性化服务。

参考文献

- [1] 冷木草. 网络环境下高校图书馆管理服务与发展[J]. 中国管理信息化, 2019, 22(17): 203-205.
- [2] 黄爱琴. 浅谈网络环境下高校图书馆流通服务中的细节管理与创新[J]. 办公室业务, 2018(17): 168.
- [3] 陈奇芳. 网络环境下高校图书馆读者服务与管理优化创新研究[J]. 2018, 17(01): 82-84.
- [4] 王之彦. 基于网络环境下高校图书馆的书库管理与服务[J]. 内蒙古科技与经济, 2018(01): 110-112.
- [5] 刘琳. 网络环境下医学高校图书馆读者服务的发展对策研究[J]. 高教学刊, 2017(11): 134+137.