

# 高职院校学生管理工作的改革与创新

程伟

(重庆工业职业技术学院 重庆 401120)

**【摘要】**高职院校学生管理是以教书育人为目的,根据社会建设需求,为国家经济建设培养高质量人才的一种管理模式。随着社会的发展,高职专业人才的社會需求也发生了巨大改变,我国高职院校管理模式也要在发展中逐步与社会发展形式相接轨。改变传统管理理念,调整管理思维,创新出与时代发展相对应的管理模式,让高职院校的管理工作更加科学化、合理化,才能对高职院校的发展起到推动作用。

**【关键词】**高职院校;学生;管理工作;改革创新

## 引言

伴随我国教育事业的快速发展和改革,各类学校不断扩招,导致生源质量下降,这一点在高职院校表现的尤其明显,这给学生管理工作带来了挑战。高职院校只有在工作过程中不断改进自己的管理模式,才能让学生的各方面素质得到提升。高校学生管理工作改革虽然进行了多年,但是一些教职员工的依然还没有从传统的管理模式中走出来,管理理念和管理方法都没有发生过多的改变。为了促进高职院校的健康发展,必须对高职院校学生管理工作进行改革和创新,建立高校的学生管理机制,提高学生管理工作的效果。

### 1、高职院校学生管理工作现状

#### 1.1 高职教师对学生管理工作认识不充分

目前,我国高职院校的管理队伍中普遍缺乏专业能力强、管理观念先进的高素质管理者,管理观念相对落后,难以将学生管理工作进行专业化、系统化、规范化。但是,与此同时,和高等院校一样普遍存在的一个问题是教师过分重视科研工作,高职教师的科研成果取得了飞跃的发展,而学生管理工作却做得不到位,甚至流于形式,两者形成了鲜明的对比。

#### 1.2 忽视了对学生的人文关怀

高职学生在高中期间大部分都是学习成绩相对较差,被老师忽略的那一部分,甚至在心理方面也出现了问题。因此需要高职教师更多的关注和辅导,来提高他们的自信心和学习的积极性。然而,现实情况是许多高职教师在进行学生管理工作时,忽视了学生的主体地位,只注重用学校既有的规章制度来要求学生,缺乏实践性,不能真正深入了解学生的需求和困难,更不能帮助学生有效解决生活、学习和心理方面的问题,导致了学生管理工作水平的下降。

#### 1.3 网络环境给高职学生管理带来困难

随着现代科学技术的不断发展,网络技术水平不断提升,学生可以任意自主的去浏览网络上的资源。高职学生思维活跃,不愿意受制度的约束,自控能力差,渴望自我提高,于是在开放自由的网络环境中,既满足了自身对知识的需求,又满足了他们对自由的渴望,可以随意浏览内容、发表言论等。然而我们在看到网络的优点的同时,也要关注它的负面影响。许多高职学生沉迷在网络游戏美其名曰是为了减少学习压力,甚至导致荒废了学业。这给高职学生管理工作带来了挑战。

### 2、“以人为本”的管理理念

#### 2.1 “人性化”管理是高职院校学生管理工作的内在要求

教育公平是社会公平的重要基础,从高职院校学生管理工作的对象来看,我们所面对的客体已经发生了很大的变化。当代大学生的独立意识、平等意识、自尊意识以及自我发展意识都非常突出,他们特别需要被尊重,特别需要平等的交流,他们非常反感外界的强迫和居高临下的说教。因此,他们需要学院为他们提供更人性化的服务,更加注重他们的合法权益。而人性化正是从学生主体需要出发,把学生作为一个平等的主体,作为一个服务的对象,站在学生的角度,以学生的利益为中心来实施教育管理。这样管理者与被管理者之间的界限就模糊了,他们之间的共同点则被强调和扩大,利益目标一致,有利于形成合力实现管理目标。事实证明,实施人性化,不仅可以有效化解学生之间的很多矛盾,降低学校管理的成本,而且有利于构建一个民主健康的师生关系。

#### 2.2 管理过程要体现“人性化”

学生工作是管理工作,更应是服务工作。管理不是目的,而是手段,手段是由目的决定。要有效地实现管理目标,需要管理者与被管理者之间相互配合和协作。在管理实施过程中,要注意建立反馈渠道,保证给学生一个充分说话的权利。在重大管理决定之前,要建立学生参与制度,尤其是重大处分之前,要给学生申诉的机会,这也是一项重要的民主权利。实施人性化,管理者站在被管理者的角度,被管理者站在管理者的角度,两种不同的角色可以合二为一,这样管理者的价值和目标也就是被管理者的价值和目标,管理的目的也就容易被实现。21世纪需要的是高素质且具有创新精神和实践能力的高级人才,要实现这一目标,新形势下的高校学生管理工作必须变被动为主动,确立以人为本的管理思想和理念,把学生看成既是管理对象同时又是管理的主体,在管理中充分发扬民主,调动广大学生的积极性。并运用现代化的管理手段,使高校学生管理工作进一步科学化、制度化、规范化。

#### 2.3 科学、规范、完善的学生工作制度

管理过程是一个不断变化发展的动态过程,管理对象内部诸要素(人、财、物、时间、空间、信息等)是不不断变化发展的,它们之间的相互关系也在不断变化、发展着,管理系统的外部环境条件也是变化、发展的。新时代的大学将是一个没有“围墙”的校园,大学生个体之间、个体与学校之间的权利和利益关系的需要,迫切要求学生工作运用法律和规章制度调节规范各主体之间的关系。新时期的学生管理工作应树立依法治校、制度管理的意识。近几年来,我院经过不断的实践和探索,修改了《学生学籍管理手册》及《学生手册》,使学生工作的规章制度不断地得到完善,在学生教育和管理中发挥着重要的作用。我国是社会主义法治国家,依

法治校、依法对大学生进行教育和管理是高等教育的任务,是高校学生工作的指导思想,因此,建立科学、规范、完整的学生工作规章制度是学生工作的需要。高校应按照国家有关法律、法规,依据本校实际情况制定完整的、可操作性强的程序、步骤和规章制度,并以此规范学生的行为,行使有效的管理。有了这样规范、完整的制度,学生就会明白学校要我做些什么和怎么做,也十分明白违纪的后果,并用此约束自己的行为。学生干部依据规章制度对学生进行管理,同时也能受到制度的约束和学生的监督。

### 3、做好新时期高校学生管理工作的对策

#### 3.1 树立“以生为本”的管理理念,变管理为服务

“以生为本”的管理理念,是指高校的学生管理工作要以学生为出发点和归宿,满足学生的合理需求,充分发挥学生的主观能动性,提高管理效能。了解学生中存在的主要问题是什么,学生普遍关心的问题是什么,学生迫切需要解决的问题是什么。这就需要我们去接近学生、了解学生,努力避免为了管理而管理,要从学生的实际需要和便于管理的目的出发,在学生管理中,要理解学生、尊重学生的个性发展,同我们多年以来坚持素质教育的目的一样,采取多种形式,例如:每学期的第二课堂活动中。学生们可以学到艺术(包括钢琴、手风琴、声乐、二胡、小号、巴里动、长号、吉他、单簧管、葫芦丝、竹笛、美术等)、体育(篮球、羽毛球、乒乓球、跆拳道、体育舞蹈等)、综合类(演讲与口才、礼仪训练、硬笔书法、软笔书法、摄影技巧、主持人培训等)的多门学科教育,这让很多想学习或有特长的学生得以施展自己的才华,得以在这样的环境中学习到其他高职院校不能提供的学习氛围,让学生在培养蓝领的院校里也能深切体会艺术的气息,这营造了生动活泼、健康向上的校园生活。

#### 3.2 以管理创新为核心,优化管理模式

重视柔性管理方法的运用。用人性化的管理方式,以情感人,从内心深处激发学生对学校的凝聚力和归属感,使学生在和谐、温暖的氛围中不知不觉的接受教育和管理。高校学生的柔性管理必须借助于校园文化来进行。通过开展丰富多彩的大学文化活动,营造健康向上的校园文化环境,可以使学生在充分享受自由发展的同时,以校园的价值观念及规范作为评定自己的品质、行为和人格的内在尺度,并调整自己。而不是粗暴简单的用行政命令的方式进行“管理”,强调和积极引导学生自我管理。

#### 3.3 完善测评激励机制

目前评价学生有两种主要方式:各科学生成绩一律按考核(分考核与考查)分数定优劣;德能勤等其他方面则一般采用相对评价方法,即以班级的平均状况为基准,然后把各个学生的表现和评价标准进行比较,得出每个学生的相对分数。这两种评价方法容易对学生造成过重的心理压力。现代教育强调学生在求知过程中的主动性和创造性,强调学生的独立思考能力、分析判断能力、搜集处理运用情报信息的能力和发新知识的能力,而这些能力的高低和发展仅靠单一的分数和简单分成几个等级的相对评价是无法真实的反映出来的。因此,必须建立和完善符合主体教育要求的大学生测评激励机制,就是从大学生的需要出发,对大学生进行科学的、客观的、公正的评价,运用各种鼓励手段,引导他们向预定的目标前进,使我们的学生在大学期间就能有目标感,对自己的言行负责,对自己的付出有信心和希望,对学校以及老师有敬爱之情,对社会有感恩的情怀,真正做到激励式教育,鼓励式办学的积极状态。

#### 3.4 树立平等、尊重和爱心为原则的管理理念

素质教育改革,让高职院校学生管理工作理念发生了巨大变化,传统的命令式、惩罚式、服从式等落后的管理模式,已经不能让当代学生所接受。学生是高职院校管理的受益者,他们需要师生之间平等的、相互尊重的以及教师充满爱心的管理。教职员工一定要从传统的管理模式中向现代的说服教育型管理模式转变。只有以一颗平和的心去和学生面对面,平等的交流,才能让学生在在一个温馨和谐的校园环境中完成自己的学业,并且让学生的想象力和创造力的得到发挥。不成规矩无以成方圆,高职院校规章制度合理的建立才能让学生在规范的约束下健康成长,但是制度的建立一定要以学生的全面发展为基础,以遵从学校机制为己任,才能让平等,师生相互理解,充满爱心的管理模式在高职院校中顺利开展。

### 结语

在新时期,高职院校要想切实做好学生管理工作,必须更新观念,不断改进学生管理工作模式;坚持以学生为本,注重对学生的人文关怀;因材施教,注重人性化,还要注意对学生的心理辅导;此外,还要提高学生在管理工作中的参与度,加强学生自我管理。进而促进学的管理工作的高效化。

### 参考文献

- [1] 谭渊. 新时期高职院校学生管理工作探析[J]. 科学技术创新, 2019(6): 136-136.
- [2] 毛宇星. 高职院校学生管理工作机制改革与创新[J]. 课程教育研究: 新教师教育, 2015(17).