

的。而作为旅游专业学科之一，同时也表现了整个旅游专业学科的共同特点，即知识面广但是不深，所以在理解上并没有难度，教学过程中强调的是对学生专业技能的培养，所以此类学科较适合研讨式教学。而且，在这一学科的教学过程中，笔者发现学生对所学的知识有非常浓厚的兴趣，本身选择这一专业的学生以有很强的表现欲，而欠缺的是用扎实的基本功把这些景点讲解出来。

针对学生的特点和学科的特点，笔者决定在同类学科中，尝试采用研讨式教学的方式。首先，把本堂课的任务先布置下去，鼓励学生以小组为单位，合理做好分工分头查找资料，共同完成任务。课堂上，老师应好像穿针引线的主持人，把各个小组有计划的推向讲台，让他们作为主角，以导游的身份，组织语言，把景点介绍给其他同学，同组的同学或其他同学还可以补充。这样，一方面改变了传统的教学模式一讲授法，带来的单一枯燥的学习效果；另一方面大大调动了学生的积极性和主动性。学生模拟导游员，无形中培养了导游服务过程中的一些基本技能。当然，在课堂下教师不能完全放纵学生，在适当的情形下要及时规范学生在讲解过程中出现的问题。比如，普通话是否标准、语言是否存在语病等等。在强化专业意识的同时，还要注意学生进行思想品德教育和职业道德教育。

### 三、研讨式教学在专业课上的实践

下面以《西南旅游区——成都、长江三峡》一课为例，具体了解一下研讨式教学在旅游学科有实践效果。首先课前将全班同学分成七组，分别查阅成都和长江三峡各七个景点的相关资料。课下，学生通过各种途径搜集资料（上网是一个主要的途径）。同时作为老师要积极备课，设计课件。结果发现，学生搜集到的文字图片资料远远超过笔者的预想，虽然在讲解方面不够熟练，可内容已经很充实。这时，作为老师一堂课的主导，笔者先把本节课介绍的景点从旅游的角度进行分类。笔者设计了这样一个问题：“从旅游资源的属性出发，本节课涉及到的旅游资源

可以分哪几大类？”，这样学生就可以从一个专业的角度支认识介绍一个景点了。再将每个景点的知识点以问题的形式抛出，由于做了课前预习，学生可以很快回答出来，节省了时间，学生可以用来根据老师的提问，组织语言介绍景点。而在学生的讲解提供背景，模拟情景，甚至插入VCD、音乐等。随后，及时评价：先让学生以一个旅游者的身份先去评价，教师再适当的画龙点睛，强调重点（比如国家重点保护单位等）；再恰当地激发学生的爱国热情，及穿插职业道德教育。如，导游员应告诉更多的旅游才珍爱生态环境，保护野生动物……这样，一堂课下来，学生可以在讲、听、讨论中悟到很多东西，同时达到了锻炼口才、语言组织等能力目标思想目标，收到了事半功倍的效果。最后，布置作业阶段，再以问题的形式把下节课的主要任务布置下去，让学生搜集资料进行预习。整个实施的过程中，研讨式教学的前两阶段是学生在课下完成的，而课堂上进行的主要是后两个阶段。

当然，在旅游专业课上应用研讨式教学并不是一蹴而就的，要循序渐进。在刚开始会很困难，所以早期要首先加强这对学生写、讲导游词的训练。培养每一名学生在讲解导游词方面的能力，为以后打下一个好的基础。

论证至此，笔者认为研讨式教学模式对于中专旅游专业教学来说是一个可行且实用的教学。它不仅能够培养学生的综合能力。还能在教与学的关系上，真正处理好“教师主导”与“学生主体”的辩证关系，重视发挥教师和学生双方的主动性，并强调学生的主体地位。

### 参考文献

- [1]曾荣.研讨式教学法在旅游英语教学中的应用研究[J].智库时代,2019(11):265-266.
- [2]王翠琴.研讨式教学在《国际贸易》课程教学中的应用[J].科技资讯,2006(28):145-146.

## 基于服务型政府视野下公务员素质提升路径

邓静超

(湖北省仙桃市毛嘴镇镇政府 湖北 仙桃 433008)

**【摘要】**为了有效促进我国行政体制的改革，通过服务型政府去优化我国公务人员的素质，这对于建设服务型政府来说是关键。目前我国公务员制度还在刚刚起步的阶段，未来的发展道路相对比较长远，并且在公务员队伍建设的过程中依旧存在很多需要改进的地方。因此，文章根据建设服务型政府对公务员素质提出了一定的要求，从而充分了解公务员素质的状况，以此实施有效的改善途径。

**【关键词】**服务型；政府；公务员素质；路径

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2019.11.1138

### 引言

想要对政府的职能做出转变，那就必须提倡服务型政府，公务员作为承担建设服务型政府的主体，因此，提高公务员自身的素质是非常重要的。所谓的服务型政府指的是人民的满意度以及政府的廉洁高效和建设相应的智能科学等，政府需要根据社会的发展以及市场的需求，从而打造出高素质的公务员队伍。所以说，规范以及调整公务员的行为举止和思维，才能保证他们的精干、和谐以及廉洁。

### 一、建设服务型政府对公务员素质的要求

建设服务型政府是我国党以为人民服务为宗旨的必要要求，人民政府的主要工作就是为人民服务，同时也是为了适应社会的建设以及完善社会市场的经济体系。自从改革开放以来，为了有效摆脱计划经济时代思想的约束，政府应该减少对微观经济的活动干预，才能充分发挥社会主义市场经济的活力。建构服务型政府以及加强公务员的素质，这两者之间存在紧密的关系，公务员素质的高低直接决定了服务型政府的管理效率与水平，因此，在建设服务型政府的期间务必要对公务员的素质培养提出相应的要求。

#### 1. 树立正确的价值观

对于公务员而言，具备正确的价值观是德行基础的要求，始终牢记自己代表着人民的根本利益。通过坚持不懈的奋斗去维护人民的利益，并全心全意为人们服务，在处理自己和人民之间的关系时，需要通过灵活的方式进行处理，从而做到情为民所系以及利为民所谋。

#### 2. 具备创新的精神并勇于拓展

只有不断创新以及拓展自己的思维才能解放陈旧的思想，随着建设服务型政府时代的来临，公务员需要牢记自己的使命，同时还要知法懂法以及严格按照法律执行。紧跟时代的步伐，摒弃落后的思维，只有不断地创新才能保证民族灵魂的进步。公务员必须提高自己独立的思维与见解，从而确保在如此激烈的竞争社会中提高自己的学习技能，并促进社会的和谐发展。

#### 3. 保持良好的心态以及健壮的体魄

保持良好的心态以及健康的体魄才能保证自己在工作中的全身心投入，随着社会的生活节奏变得越快，公务员的服务系统也应该随之升级，公务员的一言一行引起了社会的广泛关注，很多反面视频随着网络的传播加深了公务员的压力。因此，确保公务员自身的健康体魄才能承受更多的压力，并通过良好的心态及时调节自己的内心，从而加快适应外部环境的变化，从而积极面对公务员的工作。

### 二、提高公务员素质的有效路径

#### 1. 促进宣传教育并树立现代化的理念

通过一些经典的案例加强公务员的宣传教育，以此促进人民对于公务员的认知与了解，从而促进公务员的责任心以及现代化的理念。树立公务员人民公仆的意识是非常重要的，纳税人养育政府，因此，公务员的主要职责就是为人民服务，明确

自己的角色定位，杜绝官僚主义，为人民行政以及经得起人民的检阅是公务员工作的宗旨。除此之外，为人民提供优质的服务效率以及质量，通过民众的利益作为出发点，结合他们不同的需求从而给予具备科学性以及理想的优质服务，从而赢得民心。

#### 2. 优化公务员的培训系统

在政府人力资源的开发以及管理工作中，对公务员进行培训是其中主要的组成部分，提高公务员的业务能力才能更新他们对于知识结构的认知。在优化公务员培训系统的工作中，主要通过以下几个方面入手：①确保培训资金的保障，公务员的培训周期较长以及回报较高，政府部门应该主要培训资金的筹集。②将理论与实际相结合是整个培训的目的，对于培养公务员的素质而言，提高公务员的能力是关键，在目前的阶段，需要不断加强公务员对于问题的分析以及解决和协调能力，才能更好地去面对一些理论知识的针对性培训。鼓励公务员在工作中多多参与公共课程的培训，从而接受更高层次教育的相关知识，以此促进自己的高能力以及高素质。

#### 3. 加强监督管理机制

在权利正确的运行过程中，坚持采用合理的监管机制，从而保障人民的参与权、知情权以及表达权等。对公务员加强监督一方面是为了提升他们的高素质，另一方面是为了有效抑制市场上出现一些违法行为同时降低违法犯罪率。在我国行政的监督体系中仅仅通过宏观去规定了一个大致的方向，在具体实际操作的过程中还是存在问题，因此，确定监督管理机制的理念才能有效避免管理理念的落后，以此促进公务员监督管理机制的有效性。首先需要树立正确的监督管理理念，对于知情的内容进行公开行政活动，以此提高监督人员以及被监督人员的健康心理。其次需要梳理利益的监督理念，当利益受到影响的时候，对于侵犯利益的主体进行开展监督工作，通多不断完善以及加固的监督管理制度，保障监督管理工作的有效性，一旦缺乏制度的保障，所有的监督工作都是徒劳。强调监督管理工作中公务员的作用，通过建立统一的行政监督信息网站从而完善公共行政的监督体系。

### 三、结束语

对于服务型政府而言，只有确保了公务员自身的高素质才能保证行政的效率以及政府和民众之间的良好沟通，因此，民众应该给予公务员更多的信心以及支持，尝试理解他们并认可他们，才能有效促进我国公务员高素质的进一步提升。

### 参考文献

- [1]蒋兴海.新形势下服务型政府构建中的公务员能力建设路径探析[J].法制博览,2016.
- [2]喻堰田.构建服务型政府中公务员观念革新刍议[J].湖北经济学院学报(人文社会科学版),2014,000(009):82-84.
- [3]刘晓玉,LIUXiao-yu.服务型政府视野下公务员素质提升路径研究[J].汉江师范学院学报,2017(2):108-112.