

# 老干部服务管理工作的相关问题探讨

曲 生

(吉林省大安市老干部服务中心 吉林 大安 131300)

**[摘 要]**随着经济的发展和文明程度的不断提高,社会各界对离退休老干部的服务管理工作越来越重视。老干部为党和国家做出了一定的贡献,应当得到尊重和一定的照顾。本文简述离退休老干部服务管理工作所面临的问题,并针对这些问题提出了一些对策和建议,旨在让离退休老干部有一个舒适的晚年。

**[关键词]**离退休老干部; 服务管理; 探讨

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2019.11.426

## 1 引言

离退休职工的服务管理是一项纷繁复杂的工作。它政策性强,涉及面广,工作质量的优劣,直接关系到党和政府的形象,离退休职工晚年幸福、家庭和和睦以及社会的和谐稳定。随着离退休标准化管理工作的顺利开展,在实际工作中尚存在一些亟待解决的问题。

## 2 离退休老干部服务管理工作面临的问题

### 2.1 落实离退休人员政治生活、组织生活较困难

由于离退休人员是比较特殊的群体,不少老同志年老体弱,行动不便,有的住处分散,路途较远,往往不能正常参加组织生活;特别是年纪较大的离退休老干部普遍进入“双高期”,眼欠明、耳欠聪,卧床不起等情况,而刚退下来的老干部只有60岁左右,精力还算充沛且文化程度较高,对新生事物的接受较快,能够经常选择外出观光旅游,在外地帮儿女看孩子等不能及时参加时事、形势、政治学习等集体活动。由于组织生活很少,且疏于管理,一些老干部思想跟不上形势,组织观念明显弱化,有的只顾个人利益,缺乏大局意识,使得加强离退休老干部服务管理工作的难度加大。

### 2.2 离退休人员服务管理方法缺乏创新

当前,离退休人员日益老龄化,大部分老同志都和儿女分开居住,需要精神上的关怀和慰藉,即热情、细致、周到的服务,这需要相关工作人员不断更新服务理念,尽全力改善服务质量。在“两项”待遇上,不断提高个性服务和人文关怀,将心比心,换位思考,以儿女知心、晚辈之情,真心敬老、真切服务,切实为离休老干部做好事、办实事、解难事。

### 2.3 离退休标准化管理工作执行不到位

由于个别工作人员对标准化管理知识的不足和意识不够,对标准的认知、理解不到位,培训不够深入,导致管理标准在宣贯和执行中不到位、力度不够,群众对标准的理解囫圇吞枣。离退休老干部服务管理工作记录工作量大、涉及面广,存在记录不规范,指导标准实施技术力量不足等实际问题,导致工作人员记录混乱,甚至出现零记录现象。

## 3 新时期离退休老干部服务管理的对策与建议

### 3.1 强化规范,突出标准的贯彻实施

离退休老干部服务管理工作的开展,标准先行。强化标准的宣贯与实施是老干部离退休服务管理工作的核心所在,只有标准明确了,服务管理工作才能够有章可循,只有把标准落实到工作的每个环节及方方面面,工作才会彰显成效。要及时地对工作人员进行必要的监督和考核,对所发现的问题及时地进行整改和完善,强化标准的落实加强标准的执行运用力度,确保老干部离退休工作的标准得到全面贯彻执行。

### 3.2 与时俱进,创新服务管理方式

结合本单位实际,针对老干部队伍的构成及思想、生活状况的变化,积极探索新时期离退休工作的新方法、新途径。一是创新学习教育方法。离退休老干部行动困难,不便于集中学习,为了适应老同志的这些变化,在时间的安排上宜短不宜长,坚持开短会,搞一些趣味的小活动,充分考虑到老同志的身体承受能力;同

时,在学习内容上量要少而精,在次数上要适当地增多,保证老同志能“吃的进”还能消化得了;二是组织方法上要灵活。当前,离退休老干部已普遍进入“双高期”,面对新的形势,应注重“三个结合”即组织集中学习与个别沟通相结合、集中活动与个别走访相结合、联系制度与组织关心相结合。因人而异,因人施教,充分考虑个体的差异性,对身体状况较好的离退休老干部可以采取集中学习的方法,而对于那些罹患疾病不能出门的老干部,无法在外参加集中学习,就可以通过采取送书和宣讲上门的方式来开展学习。注重精神生活服务活动,变坐等老同志提出问题为主动询问老同志需要解决的问题,对丧偶、生活不能自理的老干部,要经常性地提供精神上和精神上的帮助,每周电话访问一次、每月走访一次老干部,建立“爱心守望卡”,为空巢老人进行定人、定时打电话,培老人聊天;三是创新活动方式。随着“双高期”的到来,足不出户的情况会越来越多,参加集体活动的人员会逐渐减少,一些外出参观考察活动也会相应减少,因此组织离退休老干部活动的方式要一切从实际出发。如对身体状况允许的老同志可以参加每季度一次单位组织的集中活动,或片区活动,对身患疾病不能参加的老同志,要以电话方式来沟通思想,或通过上门探望、谈心等开展工作,使每一位老干部不因年龄大、身体弱而感到组织上对他的关怀减少。

### 3.3 加强队伍建设,提高服务管理水平

建立一支高素质的工作队伍,是我们做好离退休工作的基本前提和根本保证:一是加强离退休工作人员的队伍素质建设和业务能力建设,着力提高离退休工作队伍的政策运用能力、服务管理能力和开拓创新能力,努力建设一支熟悉离退休工作政策、精通离退休工作业务、全心全意为离退休老干部服务的工作队伍;二是注重工作人员的业务培训,加强交流学习,倡导和鼓励工作人员学习业务知识、理论知识和科学文化知识,把离退休服务管理内容纳入培训、绩效考核项目,推进离退休服务管理工作健康发展;三是进行“厚德、重情、敬业”教育。使离退休工作人员具备应用的职业道德品格,在工作中以德为先,以德为本,倾注深厚的感情,兢兢业业地为离退休老干部服务;四是教育和引导工作人员牢固树立以服务中心为大局、服务老干部为根本。坚持“以人为本”概念,树立“奉献、务实”的精神,坚持“三平”精神,提高办事效率。

## 4 结语

离退休服务管理工作是一项长期的工作,在今后的工作中,我们将进一步完善离退休标准体系建设,突破旧模式、旧思想的局限,多措并举,总结经验,克服困

## 参考文献

- [1] 蒋学德. 当前离退休标准化管理工作面临的主要问题与对策措施[J]. 经营管理, 42.
- [2] 徐汇区天平社区(街道)党工委课题组. 运用新媒体做好基层党建工作[J]. 上海党史与党建, 2015, (2): 43-45.
- [3] 任秋玲. 试论如何做好老干部服务管理工作[J]. 办公室业务, 2014, (10): 16.

# 新时期水利工程建设管理创新思路探究

曲冬梅

(图们市水利局 吉林 图们 133100)

**[摘 要]**水利工程对于我国经济社会的发展与社会效益的提高具有非常重要的作用,与我们的日常生活存在着密不可分的关系。而且水利工程的设计也是水利工程在建设过程中的关键环节,其决定着水利工程建设规划过程中的必要程序。在建设工程过程中的设计方案,很大程度上决定了这一工程的最终效益以及施工安全,直接影响了水利建设工程的最终质量。但是近几年来,由于我国经济水平的发展,水利工程的建设项目在不断增多,一定程度上对于我国国家的自然生态环境也造成了破坏,引发了一系列的问题,违背了我国可持续发展的战略目标。水利工程建设本身对我国国家经济及其社会发展具有非常重要的意义,因此在我国新时展的发展背景下,水利工程建设管理工作仍然面对着比较大的挑战。所以这就需要相关的工作人员加强对于水利工程建设管理工作,提高水利工程建设管理的质量,实现水利工程建设管理创新,提高整个工程建设水平的提升。

**[关键词]**水利工程建设管理; 创新思路; 探究分析; 新时期发展

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2019.11.427

## 一. 水利工程建设管理工作的要点分析

### (一) 做好水利工程管理的前期规划设计工作

水利工程对促进我国经济发展具有非常重要的作用,是我国广大人民群众生产生活用水的重要保障,但是部分的水利工程建设工作条件大多数都比较恶劣,受自然条件的制约比较大,对于从业人员的素质也有很高的要求。但是无论如何,首先都必须要做好水利工程的前期规划设计工作,勘探设计单位应该在前期对于水利工程的项目规划、地质勘探、水利工程的可行性及其初步设计都要做好充分的考量,力求根据创新型的设计理念和规范做好相关的工作,减少后期设计变化的可能,为后续工程的施工做好基础准备。

### (二) 做好水利工程的招投标管理工作

招投标工作是一项非常重要的工作,决定整个水利工程建设的质量,因此项目管理单位应该根据国家相关的法律法规认真做好招投标管理工作,对于投标单位应

该进行严格的把关,不要因为一点利益而出乎了这一问题,从而导致整个工程的建设质量难以得到保证。在选取招标部门的时候,应该选择一些市场上信誉度高,技术能力强的单位参与到工程建设中来,从而更好的保障工程建设的质量及其水平。

### (三) 做好整个工程的建设过程管理

水利工程全周期建设管理工作是非常重要的,在这项工作的开展过程中,各个单位应该各司其职,履行本职工作,同时项目单位也应该充分发挥好协调沟通工作,为工程建设提供必要的条件。再有就是,相关的监管单位也要做好质量控制以及进度控制,安全控制等各项相关的工作,按照相关的要求开展工作,并及时参与各项水利工作方面的验收。施工单位要组织好相关的人员设备以及资金,严格按照规范和设计要求开展施工作业,提供检测服务,从而为整个水利工程建设提供相关的决策依据。

## 二. 目前我国水利工程建设管理存在的问题分析