

4.3密切市民园长与群众的互动关系,提升市民游园满意度

市民园长通过群众角度解决问题,作为沟通管理者和市民群众的桥梁纽带,维护公园秩序同时也协助行政机关提高行政执法力度。定期组织开展“园长接待日”活动,让公园园长和管理人员走出封闭的办公室,深入管理服务的第一线,与市民游客面对面,听取他们的心声和诉求。厦门松柏公园市民李园长巧妙解决广场舞噪音扰民问题,李园长凭借其亲和力和耐心劝导以及更重要的是以身作则,调低自己舞蹈队音响音量,解决了舞蹈队间“斗音”问题和噪音扰民问题。通过“走出去”和“引进来”相结合,及时发现和解决问题,零距离沟通游客意见和需求,减少公园投诉量,提升市民游园满意度。

4.4聚沙成塔推进公园新规则新秩序,建立“市民园长+物业化管理+智能曝光”平台

保安在公园管理工作中占据着举足轻重的作用,因此保安人员的筛选十分严格,“市民园长”要求保安加强警戒并提出意见。如保安面对市民破坏公园秩序问题视而不见,管理上也软弱无能,办事效率低,偷懒执勤玩手机等。通过择优劣汰的方式,适度淘汰不合适的保安人员,预防保安人员滥用权力。NH公园市民园长针对物业管理配合市民园长工作被动。提出物业管理人员应当细致巡查,发现公园存在的漏洞。建议保安人员的仪容仪表及言语表达,改变强硬的态度同游客市民沟通方式。通过园区内摄像头,建立智能曝光平台,严格公园规范管理,加强对保安系

统管理,加强市民园长与物业化管理之间的相互监督,也给市民营造了安全休闲的保障。

综上所述,市民园长作为公园单位与市民间沟通的桥梁,市民园长制走进群众,更好倾听民众声音与需求,提升市民在生态环境建设中的参与度与获得感。“市民园长制”为年轻人提供锻炼平台,同时也为中老年人开拓发挥余力的空间,减少政府管理压力,构建完善共建共享机制。

参考文献

- [1]唐闻.武汉公园管理共治共享共创新模式之探索[J].中国园林,2018(12).
- [2]乔思茵.城市公益性公园管理存在的问题及对策[J].住宅与房地产,2020(04).
- [3]郑雄辉.城市公园管理存在的问题及对策[J].现代园艺,2017(07).
- [4]陈新艳.开放式公园管理存在的问题及对策[J].绿色科技,2017(09).
- [5]寇梦茜,吴承照.欧洲国家公园管理分区模式研究[J].风景园林,2020(06)

作者简介:

作者:杨波,1978年5月出生,女,汉族,籍贯黑龙江尚志市,厦门大学嘉庚学院,讲师,硕士研究生,研究方向:政府治理,社会组织创新管理。

高校学报编辑职业发展的困境和对策研究

金颖男

(大庆师范学院 黑龙江 大庆 163712)

[摘要]当前随着高校体制改革以及新闻体制改革的不断推进,高校学报编辑职业面临着一定的发展困境,比如缺乏职业认同、职业素质与社会发展不适应以及职业发展渠道少等,本文通过分析高校学报编辑职业发展存在的问题,并提出相关对策,旨在促进高校学报编辑职业进一步发展。

[关键词]高校;学报编辑;职业发展;困境;对策

前言

现阶段高校学报在高校及新闻体制改革的背景下,出现了更多复杂化的发展形势,相关高校学报编辑工作人员面临着巨大的发展难题,但同时也迎来了难得的职业发展机遇、因此需要充分研究高校学报编辑职业发展问题,提出相关策略方法,确保高校学报编辑队伍的稳定性,推动改革的进一步发展前进,提高高校学报编辑职业发展水平。

1 高校学报编辑职业发展存在的困境

1.1 缺乏职业认同

高校学报编辑职业发展的首要前提则是认同自身的职业身份,要对编辑工作给予一定的肯定性评价。但在很多高校中,多数学报编辑人员在职业认同层面上都表现出消极和负面的态度。没有充分认识到高校学报编辑是一种具有独特价值的职业类型。所以就导致工作人员难以提高工作人情,缺乏对学报编辑工程的认同感和满足感。其主要原因是编辑部的体制存在缺陷,生产模式限制了学报编辑的发展,促使其在从事相关工作时,就会出现自觉性不足,严重影响工作效率和质量,促使职业发展陷入困境^[1]。

1.2 职业素质与当前社会存在不适应

在社会不断发展进步的基础上,信息化和市场化对新闻编辑提出了更高的要求,尤其是在数字技术的支持下,新闻编辑应注重创新意识和市场眼光的培养。而在高校学报编辑职业发展中,很多工作人员的专业素质与社会发展存在不协调的问题,比如在思想观念、专业新闻知识储备和工作技能上都具有明显的不足,与数字化和经营型的学报编辑发展不适应。这一般是因为高校人事资源管理存在问题,需要进一步改善。

1.3 职业发展渠道较少

高校学报编辑在职业发展晋升的过程中,主要是通过行政职务提升以及职称上升等两种形式。但由于高校学报编辑部门的管理结构相对扁平化,所以在管理岗位非常有效的条件下,编辑人员很难得到职位提升。并且高校学报编辑管理者大多为校方直接任命或者其他部门调转,基层人员晋升较为困难。而在专业技术方面,因为职称评定的名额有限,在专业成果认定方式存在缺陷的形势下,也同样得到良好的职业发展^[2]。

2 高校学报编辑职业发展的对策

针对当前高校学报编辑职业发展存在的困境,则要从行业层面、学校层面、编辑部层面以及个人层面上进行解决。

2.1 积极探究学报编辑体制改革

为加强高校学报编辑的职业健康发展,则要积极探索高校学报编辑体制改革,其要与高校改革相适应,转变集约化和规模化生产方式,为相关编辑人员提供更为广阔的发展空间。因此具体对策即是利用现代化信息技术构建联合数字出版平台,同时建立科学合理的经营管理制度,实现编辑与经营相分离,准确定位高校学报编辑的角色。最后是要将编辑出版作为核心,建立完全的支撑服务体系,从而更好的开展人事、财务流转和学术成果推广发行等工作。

2.2 加快高校人事制度改革

对于高校来说,为促进高校学报编辑职业健康发展,则要进一步加强认识制度

改革。如基于高校文学编辑岗位分析,制定文学编辑工作的范围、学士研究内容和发表出版权责等标准。其次是要结合高校实际情况,对人员招聘、职称评定以及培训学习、考核等方面建立相适应的精细化制度,充分保障招聘和转调人员的综合素质。而且也可以针对文学学报编辑岗位开展公开招聘,遴选专业能力强、素质高的人员任职管理岗位。同时要促使岗位流动的合理性,保证编辑人员选择适合自身发展的晋升通道。最后则是要建立科学、客观的绩效考核机制,减少编辑人员在支撑评定中存在的无理情况,同时建立配套的人事考核指标和奖惩机制,激励编辑人员提高职业发展能力。

2.3 编辑部优化人力资源管理

对高校学报编辑部来说,首先则是要根据发展需求制定完善的用人规划,提出不同的职业发展路径,深度挖掘高素质、经营管理能力强的优秀人才。而且要积极引导技术型编辑发挥专业优势,将编辑工作与学术研究相结合;其次则是要合理策划培训交流活动,可以在内部开展同事互助、自主提高等,形成学习共同体,协调解决实际的发展问题;另外在外部行业活动和学术交流中,要积极借鉴和完善工作中的不足,提高学报编辑的工作质量^[3]。除此之外高校编辑部需要进一步加强人员队伍建设,优化人员结构,合理构建编辑部门的组织框架,促使学报编辑人员制定良好的职业发展目标,并切实执行,以提高学报编辑工作的整体水平。编辑部也可以适当的引入竞争机制,通过利用物质和精神激励手段等,提高学报编辑人员的工作积极性,在多得、优劳优得的原则上营造良好的职业发展环境和氛围。

2.4 编辑人员提高自身职业发展能力

对于高校学报编辑工作人员自身来说,即是要树立正确的职业态度和观念。因此学报编辑人员要在实际工作中认识到自身的职责和使命,明确工作任务和价值,建立良好的职业认同感。另外学报编辑人员要充分掌握行业的发展趋势和改革动态,确定可行的职业发展目标,合理规划职业生涯。此外学报编辑人员需要提高学习的主动性和积极性,参与专业培训和行业学术交流等,促使自身的综合素质和职业发展能力得到提高。

结束语

综上所述,在当前新形势下,高校学报编辑面临着复杂的发展环境,为提高职业发展水平需要根据实际情况分析现阶段存在的问题和困境,并在高校学报编辑行业层面上要积极探索编辑部门的体制改革、在高校管理层面上加快人事变革、在学报编辑部层面上要合理优化人力资源管理,最后在学报编辑工作人员自身层面上则是要提高专业素质和职业发展能力,从而推动高校学报编辑职业的健康、良好发展。

参考文献

- [1]南思宁,王俊红,廖麒豪.基于ERG理论的高校学报青年编辑职业发展需求探究[J].编辑学报,2019,31(05):574-577.
- [2]宋光红.从专职化到专业化——地方高校学报编辑职业发展的突围之道[J].学报编辑论丛,2018(00):270-274.
- [3]薛梅.高校编辑的职业发展初探[J].北京印刷学院学报,2018,26(01):15-17.