

理创新思维发展的过程中要积极引入新服务,脱离政府服务的发展路径,积极探索公共管理事业的发展新模式,从而能够更好的适应当下的社会实际需求,更好的为人民服务;第二,政府的职能发展过于弱化或泛化,没有很好的发挥政府职能,没有做到人民满意的服务。因此,要加强政府全方位、多角度的服务,加强政府对公共管理的创新,从而提高政府在公共管理事业中的服务能力和处理事务的能力;第三,公共资源利用效率不高且分配不均,我国要积极探索对公共管理资源的综合利用,并且全面推进资源的优化配置,在实际的公共管理工作中对进行思维的创新,积极开拓新的发展模式和资源利用方式,从而提高资源利用效率,促进资源利用的最大化,从而全面促进公共管理事业的发展 and 繁荣。

## 二、公共管理创新思维发展机遇

当今世界范围内的互动越来越多,中国融入全球化的程度越来越高,公共管理的工作也在逐步进行,政务体系改革也在不断深化。在这样的情形下,我国的公共管理方向越来越清晰,公共管理思维创新工作也随之展开,把握公共管理发展的机遇。在新时代这个背景下,公共管理者要乘势前进,不断发展公共管理创新思维,这就要求公共管理者提高敏感度,及时抓住机遇,还要敢想敢做,坚持不懈。目前我国的公共管理创新思维主要呈现多元化发展的趋势,政府正在不断接纳新的公共管理理念,转变管理理念,重视理念的时代性和创新性,把“以人为本”摆在重要的位置,探索符合社会公共需要的市场经济体制化发展方向。

## 三、应对公共管理创新思维发展挑战的有效措施

### (一) 结合时代发展的特点,发挥公共管理创新思维的优势

职能的重构及转型升级是我国政府必须经历的,想要更好的发展公共管理创新思维,政府必须更加重视各项部门的工作,辅助政府的职能重构与转型,从而提高我国综合实力。创新思维工作者必须学会引进国外科学合理的先进技术,创新我国公共管理发展方式运用创新思维探索新的管理措施。提高我国公共管理的质量,保证我国公共管理工作的有效落实,促进公共管理创新思维推动我国和谐社会发展。

### (二) 提升服务质量

为实现公共管理的现代化,就要对传统的管理思想进行革新,逐渐提升服务意识,在管理中实施“以人为本”的思想,不断满足公众的实际需求,提升服务质量。现代社会人们对信息技术的依赖性较高,这也为公共管理工作提供更加多元的服务,在人们生活质量不断提升的过程中,服务标准也在不断提升。政府在传统的公共管理过程中,基本都是给人一种高高在上的感觉,但在公共管理创新思维的应用下,政府需不断转变服务职能,在管理中实现政务工作透明化,公共服务部门的

服务意识与水平不断提升,群众参与公共管理的热情不断高涨,对政府的监督力度在不断增加。新时期政府在公共管理创新思维的应用下,更好地适应社会的发展,对群众的个性化需求在不断满足。

### (三) “取其精华,弃其糟粕”“因地制宜”

在公共管理创新思维的发展中我们不能闭关锁国、关门造车,而是要多多吸取国外先进的思想,学习最新的公共管理模式。吸收国外的成功经验,借助国外的理论与方法,结合我国的实际情况应用到我国的公共管理服务中。突出公共管理创新思维科学性的优点,让社会大众更加认可。在国外公共管理的经验下,我们不仅要着重发展公共管理创新思维,更要注重政务各个工作领域的贯通与融合,促进经济市场和政府部门的协调,共同推动公共管理服务的改革与进展,不断完善我国的公共管理体制、保证我国公共管理模式的正常运行、突出我国公共管理模式的优点、保证公共管理创新思维的不断发展,确保我国公共管理服务模式稳步发展。

### (四) 降低社会风险

在社会管理中公共管理是十分重要的组成部分,但在实践过程中由于各种因素的影响,会出现一些社会风险。在公共管理工作中遇到的风险很多都是不可避免的,比如金融风暴、自然灾害等,自然灾害发生后要进行救援,很多情况下由于技术与设备的落后,无法满足救援的需求。但在创新思维下,在救援中不仅要考虑以往救援的经验,还要从技术、设备、方法等多个角度进行思考,这样才能保证救援工作的有序进行。同时,我国在社会经济发展中与全球的经济联系不断加深,这就使得风险也在不断扩大,因此,我国要不断创新经济发展方式,满足经济发展规律,提升抵御风险的能力。

### 结语:

公共管理创新思维发展在我国的实践是社会发展的必然结果,也是政府提升自身服务职能的具体要求。在公共管理工作中一定要合理融入创新思维,这样才能不断提升服务质量,提升人们的满意度。目前,公共管理创新思维发展中有很大的机遇,但也存在一定的挑战,因此,就要通过创新政府职能管理思维、创新政府公共管理的新服务模式、合理采用国外先进的管理创新方法等措施,不断提升公共管理创新思维的发展,进而提升我国公共服务质量,实现我国公共服务行业的可持续发展。

### 参考文献

- [1] 张动松. 沿海经济发达镇对政府的依存度及行政管理体制改革[J]. 中国机构改革与管理, 2017, (6): 17-19.
- [2] 李春梅, 任丽平, 范超, 等. 基于互联网思维的公共管理实践教学创新[J]. 中国市场, 2018, (2): 220-221.

# 班级管理的有效方法研究

王明娜

(宁阳县洸河学校 山东 泰安 271400)

**[摘要]**班主任是一个班级的负责人,不仅承担着为国家培养高素质人才的重任,还需要重视班集体的建设,重视学生的健康成长。鉴于班级管理工作琐碎、繁重,所以在实际的班级管理中,很多班主任无法做到全面、细致,导致班级管理的效果并不是很好。那么班主任应该如何进行班级管理呢?本文从师生关系、科学管理、个别教育三个方面入手,浅谈了班级管理的方法。

**[关键词]**班级管理;方法;浅谈

班级管理是实施素质教育的重要力量。因为当前的班级管理的效果并不是很好,而班级管理对于素质教育的实施有着一定的影响,所以,班主任要将其重视起来。不过,班级管理要求班主任重视到班级中的大大小小的事务,而且每件事情要处理的公平公正,所以是存在一定的难度的。那么班主任要如何抓好班级管理呢?以下是几种简单有效的方法。

## 一、构建起新型师生关系

受传统教学的影响,大部分班主任在进行管理工作的时候喜欢端着架子,一脸严肃。这样导致的后果就是师生交流不够密切,学生有什么事情都不和班主任说,直到闹出大矛盾班主任才能知道<sup>[1]</sup>。想要更好地进行管理工作,班主任就需要构建起新型的师生关系。班主任要对学生满腔热忱,一身温暖;班主任要为学生指引航程。简单来说,就是班主任要和学生主动的做朋友。

首先,班主任需要尊重每一位学生,不管学生的家庭如何、成绩如何,班主任都需要做到不歧视任何人。然后树立起学生只要努力就能成才的思想,毫不吝啬的鼓励学生,让学生发现自己的长处、闪光点,逐渐地将学生的自我意识优化,将学生的主观能动性调动起来,让学生逐渐地自我管理。在出现违纪现象的时候,其他学生会进行善意的提醒,班主任也会进行暗示,这位学生会立刻意识到自己的错误,马上收敛的同时进行自我反省,快速地将其改正。这样一来,班级就会逐渐形成良好的气氛,民主、和谐、友好。在这样的班集体中,学生会受到一定的影响,做到自重、自爱、自信、自觉,并将每个人的积极性充分地发挥出来。

## 二、进行科学地管理

管理方法如何可以直接将班主任的管理能力体现出来。比如在班里两个学生因为一点小事打了起来,而且两个人都受了伤。作为班主任,应该如何进行科学地管理呢?

在处理这件事情前,班主任首先需要意识到自己是班级的负责人,是承担着一定的责任、使命的;其次,班主任在处理班级中的事务的时候,要尽可能地公平公正公开;第三,班主任需要与学生进行互动;第四,班主任需要针对学生的特点进行因材施教;第五,班主任要树立起教育没有小事的理念;第六,班主任要选出班干部,并将其管理的积极性调动起来。在实际的管理中,班主任需要先将两位学生送到医务室,先治疗两位学生身上的伤。在学生的伤没什么大事后,班主任可以询问学生打架的原因,然后根据学生双方地做事的对错进行处理。又如,一个班级中的学生总是喜欢在上课时讲话,总是喜欢搬弄是非,天天不好好学习只想着谈恋

爱。班主任就需要帮助学生纠正、分析这些不良的习惯,要帮助学生将正确的是非观、价值观树立起来。在一段时间后,学生就可以拥有一定的明辨是非的能力,知道什么可以做,什么不可以做。这样一来,就可以为今后的管理工作奠定良好的基础了。逐渐地,也可以养成良好的班风。

## 三、加强个别教育

每个班级的学生都是存在一定的差异的,除了发展上的差异,还有学生性格、气质、兴趣爱好上的差异。有些学生身上的一些东西是不对的教育要求的,在遇到这种情况的时候,班主任需要进行个别教育。在进行个别教育前,班主任需要对这几个学生的问题、个性特点有一个充分地了解,然后将教育目标明确,准备好相关的材料、数据、事例<sup>[2]</sup>。

其次,班主任在和学生进行沟通的时候,要区别对待。比如在面对成绩优秀,勤奋好学的学生的时候,班主任可以有什么事情直接说;在面对自尊心强,但是缺点很多的学生的学生的时候,班主任可以先和这些学生拉近感情上的距离,然后由浅至深的渗透所要教学的内容;在面对面口语表达能力不强,容易紧张的学生的时候,班主任可以采用问题进行启发,让学生体验思想上的顿悟。这样一来,就可以有效地将班级管理的水平提高了。除此之外,班主任在选择班干部的时候,要首先选择那些责任心强,办事情公正的,品学兼优的,拥有较强的组织协调能力和善于与其他人进行交流的学生。要发扬民主作风,要让班干部和学生的关系形成动态平衡。只有这样,才能让每个学生将自己的价值实现。最后,班主任可以在考试或是活动过后进行班内小结分析,并对最近进步大、表现好的学生进行表扬、鼓励,借此来激励其他学生努力奋斗。

班主任是一个班级的带头人、负责人,负责班级里大大小小的事务,承担着一定的责任。虽然管理工作较为繁重琐碎,但是班主任要将其重视起来。因为它是实施素质教育的重要力量。上述提到了三种简单有效的方法:构建起新型的师生关系、进行科学地管理、加强个别教育。教师可以将其运用于实际教学中。只有这样,才能养成良好的班风,才能激发学生进行自我管理,才能有效地将班级管理水平提高。

### 参考文献

- [1] 贾秋侠. 初中班级管理有效性的研究[D]. 首都师范大学, 2007.
- [2] 李宏贞. 协同班级管理模式的探究[J]. 教学与管理, 2014, 000(005): 96-99.