

档案管理工作质量的提升造成一些负面的影响^[2]。

(三) 高素质档案管理人员欠缺

电力行业具备一定的特殊性,其管理人员及施工人员素质较低,档案管理人员的专业素质也有待提高,并且部分档案管理人员在电力工程建设工作中担当其他职务,导致其不能依靠自身的专业性提高档案管理工作质量,限制着总成本工作的开展,降低承包单位的发展速度^[3]。另外,总承包单位一味的追求电力工程的施工成本控制与施工质量,并未认识到人才培养工作的重要性,进而不能通过培训工作有效的提高档案管理工作质量,使得档案管理人员不能在承包单位发展的过程中提高自身的职业精神与专业性,降低档案管理工作质量。

二、加强工程总承包项目档案管理工作的措施

(一) 提高责任意识,加强档案管理人员专业素质

在明确总承包项目管理工作中存在的问题后,要采取针对性的管理措施进行有效的管理,保证相关工作可以顺利进行,进而加快总承包单位的发展速度。相关单位在开展工程总承包项目施工过程中要注重对人才的培养,积极对档案管理人员进行培训,首先,要转变其思想,使其认识到档案管理工作对单位科学性发展的重要性,加强档案管理工作人员自身工作的重视,以此提高其责任意识。并且要积极引导其学习相关的专业知识,保证档案管理人员可以使用自身的专业知识提高档案管理工作质量^[4]。另外,要在培训工作中逐渐提高档案管理人员计算机知识的掌握程度,保证档案管理人员可以充分发挥计算机技术在档案管理工作中的作用。

(二) 拟定工程总承包管理方法,设定管理要求

工程总承包单位在发展过程中应对行业的发展趋势进行全面的分析,深入的掌握电力行业发展中的各项法律法规,根据行业发展需求逐渐完善自身的各项规章制度,以此保证施工工作中的各个事项均能顺利完成。在项目建设中,管理人员要根据合同及文件的类型进行归档工作,并制定一定的归档工作的规范,保证档案管理人员可以提高档案管理工作质量。

(三) 全面掌握项目建设整体规划,拟定管理制度

总承包单位在初期阶段就要注意档案管理工作的开展,进行信息的搜集,确保施工工作可以符合前期规划工作,保证施工进度与档案管理工作相一致,进而提高

档案管理工作质量。档案管理人员在信息录入工作中应加强对施工各个部门之间的交流,明确施工中的问题并进行信息的录入,及时发现档案管理工作中的问题,预先设置相关管理体系进行预防,避免在档案管理工作出现问题,进一步提高档案管理工作科学性。

(四) 完善竣工档案预检工作,获取更多档案信息资源

部分档案管理人员并未重视到竣工阶段的档案管理工作的重要性,往往并未对竣工阶段的信息进行搜集与分析,导致其为总承包单位的发展提高完善的数据基础,降低其发展优势,限制着其提高自身的竞争能力。因此,管理人员在竣工阶段要积极进行各种文件的审核及归档,保证文件的完整性。另外,要对施工过程中的各项工作进行分析与总结,掌握施工工作的特点,及时发现总承包单位在施工工作中的问题,保证总承包单位可以根据档案管理工作内容积极对自身进行改善,进而加快总承包单位的发展速度。

结论

档案管理工作可以真实的记录总承包施工阶段中发生的事件,并为工程建设中做出的决策提供数据基础,因此,管理人员要对自身工作进行全面的分析,明确当前总承包工程档案管理工作存在着粗放式管理问题突出、相关工作欠缺一定的规划性等问题,对提高工程项目档案管理工作水平具有一定的负面影响。针对相关问题,管理人员要加强对档案管理人员的培训,提高其专业性,保证其可以依靠自身专业知识提高档案管理工作的科学化,并且管理人员要求档案管理人员提高竣工阶段的档案管理工作质量,以此为建设单位的进一步发展奠定良好的基础。

参考文献

- [1] 乔永年.南通中集公司EPC管理模式的策略优化及项目应用[D].广西师范大学, 2018.
- [2] 刘凯.GH公司EPC项目竣工文件管理优化研究[D].山东大学, 2018.
- [3] 李田伟.EPC总承包模式火电项目文档控制研究[J].山东工业技术, 2019(05): 218.
- [4] 魏昌文.外商投资工业项目总承包进度管理研究[D].华南理工大学, 2015.

浅析公共图书馆制度建设中体现人文关怀应用分析及探讨

张亮

(阳泉市图书馆 山西 阳泉 045000)

[摘要]在社会经济全面快速发展的今天,伴随着人们的精神追求日益多元,公共图书馆的文化功能以及服务功能日益凸显。为更好的推动群众文化建设,全方位推动公共图书馆的发展,应该积极在制度建设的过程中体现人文关怀,从顶层设计来转变服务理念,创新服务方式,积极为人民群众提供精细化、个性化、现代化的服务。

[关键词]公共图书馆; 制度建设; 人文关怀

人文主义在向知识化、网络化、社会化、国际化迈进的现代图书馆中具有重要的意义和不可估量的作用。现阶段,公共图书馆所履行的职能以及扮演的角色越来越多元,为充分全面的满足社会大众的需求,应该积极践行以人为本的科学理念,应该充分全面的体现人文关怀,依托于科学全面的制度建设,更好的践行人文主义,真正提升公共图书馆的服务水平。^[1]

1 公共图书馆制度建设中人文关怀的重要性

在公共图书馆的运营以及发展的实践过程中,人文关怀是非常重要的理念。公共图书馆只有充分全面的贯彻落实人文理念,只有行之有效的秉持人文关怀,才能够切实有效的提升自身的服务水平,也才能够有效维系稳定而可靠的受众群体。为此,在公共图书馆的发展实践中,应该注重以制度建设来推动人文关怀的实施。实践证明,行之有效的以制度来践行人文关怀,具有非常重要的现实意义。一方面,人文关怀是公共图书馆的立足之本,公共图书馆是社会的文献信息中心,是人文精神的家园,人文关怀应该始终贯穿于图书馆整个服务过程之中。为此,在公共图书馆履行自身的职能,充分发挥自身的服务时,必须多措并举来通过制度建设来践行人文关怀,以此来更好的彰显自身的服务理念,不断拓展自身的服务范围。另一方面,人文关怀是公共图书馆的生存之源。公共图书馆是为社会大众服务的,理应以社会大众的视角来开展管理以及服务,以此来更好的满足他们的多元化需求。可见,公共图书馆通过完善的制度建设来推动人文关怀的实施,能够更好的满足社会大众的需求,同时也能够全方位推动公共服务的创新和发展。特别是在信息时代,读者受众的信息素养不断提升,读者受众越来越依赖于新媒体平台来开展信息搜索以及信息利用。公共图书馆只有通过制度建设来践行人文关怀,才能够为广大的社会公众提供系统全面的服务。

2 公共图书馆制度建设中人文关怀的贯彻落实

在公共图书馆的运营以及发展的过程中,读者受众才是服务主体以及公共图书馆的发展关键。为更好的满足读者受众的多元需求,为行之有效的提升公共图书馆的服务能力,应该依托于科学且健全的制度建设,全方位推动人文关怀的科学实施。

2.1 积极构建完善的信息管理机制

伴随着信息技术的全面快速发展,读者受众的信息素养不断提升,他们在选择以及利用信息的过程中,越来越倾向于依赖新媒体平台来自主多元的搜集和整合信息。在公共图书馆的发展实践中,若不注重从制度层面来转变发展模式,创新管理机制,很容易流失稳定和可靠的受众群体。为此,公共图书馆应该积极完善信息化管理机制,不断创新信息化管理模式,多措并举全方位优化和提升自身的信息化管理水平。特别是公共图书馆要注重加大软硬件方面的投入,要通过制度建设来确保信息化管理模型的搭建以及创设,积极主动的从传统的管理模式中挣脱出来,积

极朝着信息化管理的方向转变和发展。^[2]实践证明,在公共图书馆创新发展的过程中,信息化管理机制的建设,正是以人为本的直接体现。依托于科学且创新的信息化管理体系,能够在很大程度上满足读者受众的多元需求,能够拉近读者受众与公共图书馆之间的关系,促使读者受众积极利用公共图书馆的信息资源来为自身服务,有效提升这部分信息资源的整体利用价值。

2.2 积极构建科学的激励机制

在公共图书馆的运营以及发展的过程中,为更好的提升自身的发展成效,不断维系稳定且可靠的读者群体,公共图书馆应该着重优化内部管理,依托于科学且全面的激励机制,依托于完善且系统的人才激励体系,行之有效的提升广大馆员的工作积极性,充分全面的调动广大馆员的内在驱动力。在公共图书馆履行自身职能,充分发挥自身的服务角色的过程中,馆内人员始终扮演着关键性的角色。只有充分全面的落实科学的激励机制,只有行之有效的提升馆员的岗位责任意识,促使他们自觉主动的优化自身的服务方式,积极转变服务理念,才能够更好的满足读者受众的需求。在人文关怀的过程中,以科学的激励机制,能够促使馆员始终立足于读者受众的需求,积极主动的为他们提供个性化、精准化的服务。

2.3 充分完善科学的创新机制

在公共图书馆的运营以及发展的过程中,为更好的践行人文关怀,为充分全面的提升图书馆的整体发展质量,还应该积极推动创新机制的建设。一直以来,公共图书馆在发展实践中,其发展模式存在着一定的滞后性,发展方式存在着一定的落后性,这必然影响着它们的整体服务水平。^[3]为此,为充分全面的践行人文关怀,公共图书馆应该以科学全面的创新机制来不断规范和指导自身的业务工作。比如为更好的整合读者受众的需求,为更好的满足他们的现实需求,公共图书馆应该巧妙采用大数据技术来进行信息整合,精准全面的分析与把握读者受众的阅读习惯、借阅行为以及个人素养等等,继而更好的为他们提供完善系统的服务,更好的维系稳定且可靠的受众群体,整体优化公共图书馆的发展质量。

结论

在公共图书馆的运营以及发展的过程中,读者才是中心。为更好的践行人文关怀,为充分全面的提升公共图书馆的整体发展成效,必须注重从制度层面来进行以人为本的建设,必须注重从制度层面来进行人文关怀的实施,行之有效的提升和优化公共图书馆的整体发展水平。

参考文献

- [1] 吴建中.从藏用结合到以人为本——从价值观的变化看《公共图书馆宣言》对我国图书馆事业发展的影响[J],图书馆建设, 2019(04).
- [2] 吴兰.浅析公共图书馆以人为本的服务理念[J],中文信息, 2018(07).
- [3] 张舒.探析公共图书馆以人为本的管理模式[J],中文信息, 2017(17).