

事业单位工商管理模式探索与对策

郭昊

大庆油田总医院

[摘要]近几年,我国社会主义市场经济得到了迅猛的发展,随之各个领域市场竞争也变得越来越激烈,想要在激烈的市场竞争中占据有利位置,企业需要对工商管理进行有效应用。相关人员需要意识到工商管理在企业管理中的重要性和实践意义,并结合自身的实际情况,通过科学合理的手段,不断完善工商管理内容和模式,进而使企业可以得到更好的发展。基于此,本文主要分析事业单位工商管理的未来发展方向。

[关键词]事业单位;工商管理;人力资源

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2020.02.1428

引言:在我国事业单位的经营管理中,工商管理本身具有强烈的特殊性以及重要性,应根据时代的转变发挥出其全新的作用,事业单位管理者要引导员工树立正确的工商管理理念,而不是将其作为一种空泛的工作。事业单位工商管理的发展情况直接影响着员工自身的发展,良好的工商管理可以切实实现事业单位员工利益的提升,让员工对工商管理产生正确的认识,有助于从根本上保障事业单位平稳的经营管理。

1 事业单位进行工商管理的基本概念

事业单位在发展的过程中,主要是通过现代化的管理手段和管理模式来维持事业单位各项机制完善地运行。通过在事业单位内健全正确的工商管理策略,就可以帮助事业单位在经营的过程中进行有效的管理,工商管理是事业单位内部管理人员必须要掌握的一门管理技术。在事业单位的发展中,通过工商管理可以进一步地提高事业单位的企业文化、单位形象和软实力的建设等。虽然目前我国经济市场中的事业单位与传统的营利性企业具有一定的区别,事业单位在发展的过程中主要向社会无偿地提供各种各样的服务,但是这种经营模式与工商管理的理念十分近似,都是通过运用现代化的管理方法和手段,来提升企业发展过程中的管理水平。因此,通过工商管理对事业单位内部的日常工作、人力资源和财务会议等方面可具有一定的促进性作用,来更好地提高事业单位的管理水平。

2 事业单位工商管理工作的的重要性

工商管理的内容主要包括事业单位经营战略的制定和内部行为的管理,具体包括生产管理、经营管理、财务管理、成本管理、研发管理、营销管理、物资管理、设施管理、质量管理、品牌管理、人力资源管理等。由此可见,工商管理涵盖了一个企业生产经营的方方面面,行之有效的工商管理手段是提高企业生产效率,促进单位进行稳定经营,保证企业的生存和发展的重要途径。

第一,工商管理可以有效提升企业管理工作有效性。企业管理,主要是指计划、指挥、组织、协调、控制企业生产和经营,其属于社会化大生产的客观需求。在企业管理工作中,运用工商管理,可以使企业决策变得更加具有针对性和有效性,可以使企业发展方向更加正确;

第二,企业属于管理的主要服务对象,管理的主要目的是为了企业可以正常稳定安全地运转,使企业可以得到长期稳定发展。在工商管理中,涉及到企业管理中的很多内容,通过对工商管理的运用,可以有效提升企业核心竞争能力、风险应对能力、经济实力,有助于企业在激烈的市场竞争中占据有利

位置;

第三,工商管理的应用,通过工商管理可明确事业单位发展方向,确定成长目标通过工商管理可明确事业单位未来的发展方向,帮助事业单位确定合理的发展目标。事业单位在经济市场中主要是向社会提供相应的服务,因此事业单位的发展方向也是如何通过制定完善的方案来更好地为社会所服务,在事业单位进行工商管理时,单位内部管理层需要做好详细的社会调查,来了解到当前社会中广大群众的需求。此外事业单位将工商管理的理念应用于日常的工作中,可以为单位的运转减少相应的成本,提高事业单位的经济效益;

第四,工商管理有助于调节与控制市场环境。在新时代背景下,很多企业都处于转型的重要阶段,非常容易受到市场环境的影响,而对市场环境的正常运行进行维护属于工商管理中的重要内容。工商管理可以利用相关法律法规,规范与引导市场竞争,还可以参与到市场竞争中,进而有效实现监督与管理市场竞争,提升市场竞争行为规范性。该种调控形式,可以营造出一个良好的市场环境,还可以有效降低环境因素带给企业的影响,保证企业稳定健康的发展。

3 新经济时代我国工商管理工作的现状

3.1 管理体制不健全

在新形势下,世界经济正在迅速变化。随着我国改革的不断深入,我国企业的经济总量和质量不断提高。然而,在企业文化和凝聚力方面,仍然缺乏完善的管理体系。由于管理层注重知识生产和员工管理,没有真正认识到企业员工的工作价值,忽视了员工的精神和物质需求,以获取更多的经济效益。在目前的企业管理中,管理者简单地认为,只要满足员工的基本需求,员工就可以将全部精力集中在工作上,但这种想法完全背离了正确的事实。只有建立科学合理的管理体系,满足不同层次员工的需求,提供更合适的工作环境,才能激发员工的积极性。

3.2 专业人才储备不够

无论是哪一个行业,单位高素质的人力资源都是企业发展的动力,对企业未来的稳定发展起着积极的作用。总之,在企业内部管理中,拥有既懂专业知识又懂技术操作的综合管理人才是提高企业管理能力的前提和保证。然而,在我国现阶段的企业发展过程中,这样的综合性技术管理人才却寥寥无几。有的单位只注重最终的经济效益,忽视优秀员工给企业带来的价值,没有认识到企业管理人才的重要性,没有制定完善的吸引人才、留住资源的激励措施,这就导致了企业管理水平的严重滞后。

3.3 工作人员综合素质较低

工作人员是事业单位中工商管理的主体，其综合素质可对工商管理效果造成直接影响。且随着时代的发展，事业单位对工作人员提出了更高要求。而就目前情况而言，事业单位的工作人员普遍存在综合素质较低的问题。比如，专业性人员较少、掌握先进工商管理技术的人才较少、有能力的人才较少。而这，对事业单位发展造成了直接影响。

3.4 事业单位文化建设不足

文化建设为事业单位的灵魂，可推动其发展。但受各种因素的影响，事业单位领导将重点放在了经济效益及社会效益上，忽视了文化建设工作，导致工作人员在工作过程中无法感知单位文化的精神力量，无法拧成一股劲儿朝着同一目标前进。

4 事业单位工商管理的措施

4.1 明确目标定位

加强事业单位工商管理，首要前提是要有明确可行的目标定位。一个高效的机构对其工商管理的目标、任务和工作方向有严格的安排。事业单位要坚持为人民服务的公益原则，不能过分追求利润，降低服务群众的标准和决心。通过制定明确的事业单位工商管理目标定位，可以为督促事业单位健康稳定发展提供强大动力，提高事业单位工作效率和质量。最后，它将作为公共机构的可持续稳定发展增添新的活力和动力。

4.2 构建完善的事业单位工商管理制度

事业单位应结合工商管理的现状和发展战略目标，逐步建立完善的工商管理体制，为今后事业单位工商管理的发展奠定基础。因为事业单位工商行政管理部门对整个事业单位意义重大，是事业单位的重要组织机构之一。事业单位如果没有工商行政管理部门，将严重阻碍事业单位的其他工作。因此，要逐步建立完善的事业单位工商管理体制，把事业单位的工商管理细化到个人。一旦出现问题，您可以找到相应的负责人。

加强事业单位工商行政管理的贯彻落实。鉴于一些特殊情况限制，只有保证事业单位工商行政管理部门工作的顺利开展，才能促进相关工作的顺利进行，确保事业单位工商行政管理各项管理制度和相关措施的全面贯彻落实。不再肤浅。只有与时俱进，积极创新和优化事业单位工商管理，事业单位才能更好地顺应时代发展潮流，适应时代发展需要，促进事业单位工商管理的不断发展。

4.3 提升单位管理水平

在提高事业单位管理水平之前，必须提高员工自身的文化素养和综合能力。如果所有员工的整体素养都很高，那么公共机构就能健康稳定地发展和运营。采用最先进，最创新的管理理念和手段进行企业管理，真正把企业管理纳入日常工作并加以落实。员工文化素养和综合能力的提高受到公共机构管理者的影响。事业单位管理层应加强文化学习，提高文化素养，加强基层工作技能和工商管理知识的学习，提高参与基层工作和运用工商管理手段管理日常活动的综合水平。同时，组织员工学习企业文化、优秀的社会文化和工作技能，定期举办培训、员工成长交流等会议，培养员工的文化素养和综合能力。优化管理结构，提高管理者素质，可以促进事业单位的全面管理，提高事业单位的整体管理水平。

4.4 明确工作责权与定位

发展壮大企业项目，必须准确明确工商行政管理的工作责权和定位，把为人民群众提供优质服务放在首位。不盲目追求经济效益和规模发展，不断提高单位对外服务质量，明确经营管理的主要目标。通过明确工作职责和个人在企业中的定位，可以提高企业经营管理工作质量和管理水平，为企业未来的发展和稳定提供有力的保障。受事业单位运行体制和外部因素的影响，有必要向每一位工作人员确定事业单位的具体工作规则。企业的管理与员工的切身利益有着一定的关系。因此，根据企业的实际情况和上级事业单位的具体要求，建立一支业务能力强、管理水平高的管理团队，与综合部、分公司管理部门相结合，确定企业管理的发展方向，有效整合分散的资源，提高企业的工作效率，确保企业的完善。

4.5 培养专业型人才

根据我国大多数事业单位管理的实际情况，事业单位管理部门对入职人员有较高的要求。但是，由于员工入职后缺乏相应的考核和激励措施，部分员工无法积极学习和创新，工作能力难以适应当前社会经济发展的新要求。为了提高事业单位的工作效率，必须培养高度专业化的人才。院校应结合自身的工商管理设置相关培训课程。在组织员工参加培训课程的过程中，必须确保相关培训课程与机构的实际业务管理相一致，为后续的企业管埋打下良好的基础。

4.6 完善绩效评估

事业单位工商管理绩效管理对于推动事业单位工商管理具有重要的推动价值。构建一套完善的绩效评价方法，对绩效管理的科学化具有重要价值。只有改进评价方法，才能有效地评价每一位管理者，提高他们的工作积极性。对于员工的绩效考核，应将考核结果与奖金挂钩，以确保事业单位员工也能多工作、多收获。骨干成员和优秀员工可以通过绩效得到表扬，起到激励作用。在改进绩效考核方法时，可以加强对员工的宣传，让每位员工了解绩效考核的意义，提出自己的意见和看法。在征求员工意见的基础上，提高绩效考核方法的公平性和公正性，在实际工作实施中得到员工的肯定和支持。

结束语：综上所述，事业单位是国家设置的带有一定的公益性质的机构，但不属于政府机构，它是不以谋取利益为目的的服务性社会公共组织，作为政府机构承担社会职能的重要补充而存在。我国要想获得一个稳定健康的发展，必须要重视事业单位的发展，保证事业单位处于一个良好的发展状态，因此，加强事业单位的工商管理有着重要的意义。我国的国家体制和制度正在不断地完善和优化，对于事业单位管理提出了更高要求。

参考文献：

- [1] 朱海燕. 事业单位工商管理的未来发展方向[J]. 财富时代, 2019(12): 199+201.
- [2] 滕鲁燕. 事业单位所需工商管理人才的能力分析以及培养模式讨论[J]. 经济管理文摘, 2019(22): 143-144.
- [3] 邹淑敏. 事业单位工商管理的未来发展方向[J]. 中外企业家, 2017(03): 104.