

# 耳鼻喉科护理工作中危急安全隐患的处理

杨英

吉安市中心人民医院

**[摘要]**耳鼻咽喉是耳鼻咽喉疾病的诊断治疗,咽喉和颈部的手术。人类最主要的感官是大脑,而对世间一切事物的感官则是耳朵、鼻子、咽喉等,它们就是感应器,对外部环境进行持续的收集;然后通过数据传输到脑部,由脑部进行处理,向其它的脏腑下达命令。在科学技术的发展和发展中,各种医学领域互相渗透、互相推动,使其范围扩大,各种专业也在逐步完善;此外,在耳、鼻、咽喉科下面还有许多分支机构。近几年,由于各地流感流行,各地的医疗机构,耳鼻咽喉科年收治病人的人数每年都在增长,因此,对耳部的护理工作就显得格外的重视。耳鼻咽喉科急症多,病种多,患者年龄差异大,在平时的护理中也有一定的安全问题,如果不注意,就会造成不可弥补的后果,甚至会危及患者的生命。本文就耳鼻咽喉科日常护理的对策进行了探讨,以期能使耳鼻咽喉病人早日康复。

**[关键词]**耳鼻喉科; 护理; 危急安全隐患

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.02.780

## 引言

安全隐患是护理过程中存在的各种危险因素,对病人的损害或死亡有很大的影响,特别是耳鼻咽喉疾病种类繁多、发病急、住院时间短、周转率大等。

### 一、改善耳鼻喉科护理质量的重要性

在接受医疗和医疗服务的时候,因医务工作者的工作或者其他因素导致了不安全事故的发生。护士工作中存在着的潜在危险,要有效地防范和防范,就需要提高护士的认识与素质。随着国家经济的持续发展,人民的生活水平越来越高,法制意识越来越强,法制意识也越来越强;对医务单位和医护工作者的需求日益增加。

在医院里,病人的住院天数愈少,病床愈多,护士就愈容易忽略;由此而产生的护理失误、医疗过失、病人怨声载道、抱怨、甚至是医患关系的争议。了解耳鼻咽喉科护士存在的潜在危险是每个护士的责任。该文根据耳鼻咽喉科护理工作的特殊性和重要意义,通过对常见严重的危险因素进行剖析,并就如何提高工作的质量,改进护士的工作态度。

### 二、耳鼻喉科护理工作中常见安全隐患

医务工作者缺乏法制观念,对病人及其个人的权益与责任置之不理,未切实保障病人的隐私;对病人的安全性评价不够,有可能发生跌倒、压疮、跌倒等风险因子;对烫伤和管道脱落的防治知识缺乏;护理人员的专业知识和技能水平较低,大部分是年轻的护理人员,工作时间较少,工作经验较少;护士专业技能缺乏,对工作中存在的问题无法预测和察觉;卫生知识宣传工作没有做好,卫生知识宣传工作不够细致、不够全面,会造成患者的精神压力,严重的可能造成医疗事故的发生。比如,多饮水会导致眼压增高,给病人治疗造成不便;护理队伍配备不能适应患者的需求,长期处于高度紧张、长期疲劳的状况,导致机体免疫力降低,无法专心工作,降低工作品质,使患者缺乏安全感。因此,应强化耳鼻咽喉科的日常工作。

### 三、改善护理工作的措施

#### (一) 提升医护人员的专业技能

随着时代的发展,护理人员必须与时俱进,积极主动地进行新的专业教育和训练,以满足日益增长的护理工作需要。例如,在鼓膜穿刺术中,护理人员不但要有良好的技术水平,而且要有严谨的工作精神,不然的话,针孔位置不准或用力太大,就会扎破锤骨头,造成头晕。护理人员在引进新的医疗器械时,不但要具备理论知识和操作技能,还要精通一种语言,以免因操作不当而造成仪器损伤;护理人员要负起相应的职责。所以,要适时地开展技术训练,强化理论学习,有系统地进行评估;护理人员的技术和技术是保障护理人员生命健康的关键。在教学中,教师所教授的专业技

能,按护理岗位划分职责,严守好学与教。我们对此进行了严密的工作,要求所有具有较强侵袭力的手术都要在具备基本资质的护理人员的指引下,在完成了教学考核后,要将护理人员送到教师的带领下进行实践,实习护理人员没有相应的资质,只有在严密的督导和引导下才行;对患者进行诸如喷雾吸尘之类的简易无创手术。

#### (二) 加强医护人员职业道德建设

作为一类特殊的医疗机构,医护工作者的救死扶伤工作的特殊性,使得其肩负着崇高的社会使命。所以,护士必须做到细心、严谨,并严格按照工作程序进行。比如:采用超声波喷雾疗法,在患者服用前,要先将灭菌的吸气管清洁,以免损伤气管。此外,在某些特定疗法之前,是否曾向病人咨询过敏史,病人对药品的过敏性或用药过量;如有任何原因引起的过敏症、毒性休克、甚至致死,均须负刑事责任。近年来,随着国家的职业化和管理的持续提高,各类安全隐患得以大幅度的清除。

#### (三) 加强护患沟通,改善护患关系

在护生工作中,持续提高其法制观念,必须从基础、工作和实践两方面入手,持续强化;在此基础上,结合护理人员的案例,对护理人员进行法制教育,使其成为护理人员的法治教育。应采取有效的护理与患者交流,充分掌握患者和患者的有关信息。应通过各种途径、各种途径加强自我宣传,增强社会信任,加强沟通与了解,化解医患纠纷,创造一个平安的医政生态。

## 四、结语

总之,在耳鼻咽喉科护理工作中,对严重的常见的危险因素进行预防,可以有效地改善耳鼻咽喉科的工作质量,减少护理的危险,使病人早日康复。

## 参考文献:

- [1] 张丽. 耳鼻喉科护理工作中常见的安全隐患及护理策略[A]. 中华中医药学会、世界中医药学会联合会. 中华中医药学会耳鼻喉科分会第二十五次学术年会暨世界中联耳鼻喉口腔科专业委员会第十一次学术年会论文集[C]. 中华中医药学会、世界中医药学会联合会: 2019: 1.
- [2] 马晓瑞, 康琳. 耳鼻喉科护理工作中常见危急安全隐患及护理策略思考[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(06): 91+96.
- [3] 陆素娟. 耳鼻喉科护理工作中常见的危急安全隐患及护理[J]. 临床合理用药杂志, 2016, 9(16): 163-165.
- [4] 孙焱, 刘飞. 耳鼻喉科护理工作中常见危急安全隐患及护理思考[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(70): 64+68.