

# 精益管理提高PIVAS抗肿瘤药物配置质量的效果分析

李晓梅

(正大天晴药业集团股份有限公司 江苏 连云港 222000)

**[摘要]**目的:探讨精益管理提高医院静脉用药调配中心(PIVAS)抗肿瘤药物配置质量的效果。方法:将精益管理应用于PIVAS抗肿瘤药物配置的各个环节,总结出问题并提出改善措施,对精益管理前和精益管理后相关工作指标、失误情况及肿瘤用药相关医护人员满意度进行比较。结果:精益管理后PIVAS抗肿瘤药物的审方时间、排药时间、配置时间、药品库存周转天数、不合格医嘱数量及失误次数较精益管理前下降,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),精益管理后肿瘤用药相关医护人员满意度较精益管理前明显提高,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论:采取精益管理模式提高了PIVAS抗肿瘤药物配置质量。

**[关键词]**精益管理;PIVAS;抗肿瘤药物;配置质量

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.02.1388

抗肿瘤药物用药过程中通常容易出现较强的毒副反应,安全范围窄,容易导致多器官损害,因此采取合理高效的抗肿瘤药物配置方式对于提高医院静脉用药调配中心工作效率有很重要的意义。在传统管理中存在很多不必要的失误和劳动量浪费,而精益管理作为一种工业工程的理论和方法,在创造更多价值的同时可最大限度的降低浪费,最终提高工作效率和质量。本研究通过对精益管理前后PIVAS抗肿瘤药物的审方时间、排药时间、配置时间、药品库存周转天数、不合格医嘱数量、失误情况及肿瘤用药相关医护人员满意率进行比较,分析精益管理提高PIVAS抗肿瘤药物配置质量的效果。现报告如下。

## 1 精益管理的概述

精益管理来源于日本精益生产方式,就是用工业工程的基本理论和方法改造传统的管理行为,使管理逐步地消除不准确行为,从而渐次剔除在工作运转中存在的任何形式的浪费,并通过持续改善以不断追求管理中的“零失误”、任何形式上的“零浪费”,在我院创优建设中,结合我院静脉药物集中调配中心(PIVAS)实际情况,我中心运用精益管理的常用方法、常用工具,开展了建立精益管理“价值流图”、精益改善与群策群力、ABC分类法、“5S”管理、目视管理等一系列活动,将此管理模式运用到日常工作中,取得了一定的成果,现具体介绍如下。

## 2 资料与方法

### 2.1 一般资料

医院PIVAS设有抗肿瘤药物配置间、普通药物配置间、抗生素药物配置间各一间。工作人员20人,男7人,女13人,平均年龄(34.27±5.23)岁;护士11人,药剂师6人,送药员3人。药剂师负责审方、摆药、复核、成品核对、药品管理;护士负责无菌操作和消毒隔离工作及协助药剂师完成各项审核工作;送药员负责下送和药物拆包工作。精益管理前后PIVAS工作人员无变动。

### 2.2 方法

#### 2.2.1 培训工作人员并开展精益管理

对工作人员进行系统培训,内容主要有精益管理原理与实践、审方流程、差错识别及库存管理等。同时针对抗肿瘤药物的储存、调配、配伍禁忌及成品审核标准等内容进行重点培训,培训过程中不断激励工作人员,激发人员的工作热情,充分领会精益管理的意义。培训结束考核通过后,开展肿瘤药物配置工作。

### 2.3 观察指标

随机选取PIVAS抗肿瘤药物配置精益管理实施前(2016年8月~2017年5月)和精益管理后(2017年6月~2018年3月)的各1000例对其审方时间、排药时间、配置时间、药品库存周转天数、不合格医嘱数量及失误次数。其中失误主要包括药物种类、药物剂量、给药频次、溶剂种类、溶剂剂量、配伍禁忌、配置浓度、配置时间失误等。统计肿瘤用药相关工作人员对精益管理实施的满意度,主要包括工作沟通情况、药物配置速度

及质量等,总分为100分。91~100分为非常满意,80~90分为比较满意,60~79分为一般,0~59分为不满意。满意度=(非常满意人数+比较满意人数)/总人数。

#### 2.4.1 加强了制度的建设

PIVAS是通过在符合药物特性及良好生产规范标准的操作环境下严格按照操作规范进行静脉用药的配置。静脉药物在集中配置、分发及质量监控等环节参与人员较多,难度较大,其导致的失误和药物浪费情况普遍存在。特别是抗肿瘤药物的不良反应多,药物之间的相互作用情况较复杂,因此在配置抗肿瘤药物时更要严格审核把控。

#### 2.4.2 优化了相关的流程

本研究表明,医院PIVAS采用精益管理后抗肿瘤药物的审方时间、排药时间、配置时间、药品库存周转天数、不合格医嘱数量及失误次数较精益管理前明显下降,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。加快排药速度和质量。有研究表明,PIVAS通过精益管理,优化服务流程并使其成为标准化后,在消除无增值性动作及时间上取得最大的收益。在采用精益管理后肿瘤用药相关医护人员满意度较精益管理前明显提高,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。这说明精益管理模式受到了工作人员的高度认可。

#### 2.4.3 提高自动化管理水平

精益管理是一种以数据为基础的科学管理方法,既有逻辑数据分析,又有全员主动参与,同时增进了全院科室之间的沟通、配合,能够很快发现问题、总结经验、协调改进,并进行有效的改善,能够进一步把握药物配置动态,提高药物配置的科学性、合理性与有效性。某些操作还需手动完成,如摆药时仍由人工取药,贴签也只能实现半自动操作等。但该管理系统的使用可大大促进PIVAS质量管理水平的提高。

## 结束语

通过精益改善,我中心质量管理持续改进且收效明显,建立并维持了条理清晰、整洁安全、优质高效的工作环境,实行了标准化的规范操作,减少了工作差错,缩短了工作时间,提高了工作效率,提升了药学服务水平,但通过2年精益管理的优化,虽管理水平有所提升、浪费有所降低,但仍存在一些需要改进之处,如使用普通注射器配制,需反复抽吸转移药液致工作人员劳动强度大,且无法有效滤除微粒,存在一定的安全隐患;还有,医嘱退药率仍未见明显下降。这些情况将成为我中心下一阶段精益管理工作优化的重点。

## 参考文献

- [1]郑金琪,杨希,王前,等.药物转运体介导的抗肿瘤药物毒性反应的研究进展[J].药学学报,2017,26(10):1496-1504.
- [2]王牛氏,封卫毅,魏友霞,等.运用精益管理提高我院静脉药物集中调配中心的配制质量[J].中国药房,2016,34(4):498-501.