

试论数字阅读环境下图书馆读书服务模式的创新策略

包海青

内蒙古自治区图书馆

[摘要]数字时代的到来,对我国图书馆读者服务工作的服务理念、媒介、宣传推广和读者反馈信息方面也产生了积极的影响。数字化阅读环境下,对于读者而言,无疑在极大程度上便利了读者的阅读方式,与此同时,图书馆也应积极创新服务模式,对图书馆的服务进行及时的创新,从而加快图书馆的现代化建设进程,促进图书馆的综合发展。

[关键词]数字化阅读;图书馆;读书服务;创新模式

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2020.02.253

引言

数字时代背景下,图书馆工作诸如馆藏环境建设、资源整合、服务模式、信息反馈各方面内容的标准化工作已经遇到了前所未有的挑战。读者服务模式的显著转变,都对图书馆从业者的基本职业素养、服务文化理念水平以及图书馆信息资源自主获取意识提出了许多要求。然而,为读者及时做好阅读服务,始终是数字化图书馆各项工作的中心点。无论是传统图书馆还是数字图书馆,对图书馆服务创新的持续也是一个重要的话题。在数字化阅读背景下,图书馆应做好读者服务创新工作,从实际出发,不断满足读者的阅读需求。

一、数字时代下图书馆阅读概况

互联网技术的发展越来越快,计算机技术的广泛普及以及各种数字互联网资源内容数据的咨询和在线服务变得越来越多。在这样的背景下,图书馆也应进行积极的创新,优化读者服务模式。数字阅读时代,人们可以通过网络资源的高开放性特征以及无限的信息检索技术,为人们提供信息获取的途径,并且在极大程度上提高了人们信息检索的效率。图书馆在信息技术背景下,积极加强相关软件的利用,能够为人们提供更方便,高效的信息检索,并大大提高了搜索和信息检索的准确性。如果图书馆在信息技术下不对自身的服务体系进行创新,将会导致图书馆的馆藏资源价值得不到充分的利用,相关的数据资源不能得到全面的拓展,人们对于图书馆信息资源的了解程度较低,这对于图书馆的客观发展而言十分不利^[1]。

二、数字化阅读条件下图书馆读者服务的变化

1. 改变或影响图书馆公众服务理念

当前,我国图书馆资源信息平台的过度封闭管理严重地影响及制约了图书馆体系建设的发展,甚至也严重影响了社会文化事业和经济发展。在网络阅读背景下,人们在社会观念发展上也发生了重大的变化,图书馆的发展和建设的理念等方面也发生了较大的变化,数字化发展和网络化发展大环境下,我国数字图书馆的发展与建设也面向社会,满足公众、社会发展方面的实际需要力度而逐渐地加大,以促进现代社会技术进步与提供文化信息知识服务等为根本发展目的,在数字化背景下,积极为人们提供更多的信息服务,以

促进社会事业的不断发展。

2. 改变了图书服务方式

现代化的图书馆要以数字网络图书馆等建设发展模式为建设基础,为读者及时提供高质量的文献资源数据库和信息资源。文献资源数字化是图书馆数字化的主要业务,主要为读者提供网络化信息共享服务。改变了传统上只以丰富馆藏文化资源为基本目标的单一服务的模式,推行了以为广大读者图书馆提供丰富数字化及网络化图书服务及资源共享为发展目标。图书馆藏信息资源内容主要包括数字化馆藏及各类纸质电子文献、数据库、数字化网络文献信息、电子报告系统等^[2]。

3. 改变与完善了图书馆信息资源共享服务内容以及传递服务方式

数字图书馆系统目前的服务形式特点体现为:一是图书馆均可利用远程终端,提供图书馆各种数据信息资源检索、传递服务。数字网络图书馆体系中提供的网络图书的查询与服务范围目前都已逐渐扩大,不再局限在某一个较为狭窄区域中的数字网络图书馆体系覆盖地域范围内,基本突破了以前固有的空间边界范围和地域边界范围限制,为世界各地的人们提供各种数字图书馆信息服务。二是可以保证二十四小时全天候提供信息查询服务。随着大量图书馆数字化服务信息产品的逐步出现,各种图书馆专用基础数据库已经通过手机与计算机浏览器、互联网来实现图书馆数据库服务,为公众在线查询相关信息等提供了很多的基础数据,可以随时随地在读者最需要的某个时间段来提供数据在线浏览服务,为图书馆读者用户提供几乎全时段信息的服务。三是在数字化及网络化阅读环境支撑下,图书馆服务能为各类读者资源提供立体化多信息维度借阅服务,数字图书馆借阅服务也不会显著影响到图书馆内部的其他正常公共图书信息借阅服务。四是提供推广服务。数字化图书馆能够通过互联网,将图书馆的发展现状以及主要的服务内容以多样化的途径向群众进行推广,群众可以在多个途径了解到图书馆的整体发展以及信息资源的使用,对于提高图书馆的社会影响力有着极为重要的帮助。

三、数字阅读背景下图书馆的读者服务模式的创新

信息技术浪潮的深入发展进一步推动了互联网事业的进

一步发展,也因此给处在数字化以及网络化发展环境下的图书馆服务创新带来了新时代的契机。在知识经济时代,人们自身对知识获取的方式、需求变得越来越多,传统的纸质图书馆管理运行模式机制方式已逐步发生改变。数字化及网络化大环境要求下建设的电子图书馆,首先要能够构建支撑起适应当前网络发展最新形势要求的数字化服务模式。在新模式的运作框架下,要坚持提供社会服务支持和提供免费信息服务,推动知识创新密集型、科技型发展,以进一步满足当代读者多层次的数字化信息需求。要学会积极开发利用信息现代先进科技,运用图书馆现代化信息设备,实行现代科学规范化管理,不断全面提高馆藏服务管理质量管理水平和社会服务水平^[3]。

1、综合图书馆服务模式数字化或网络化

信息技术支持下出现的新型图书馆,主要模式应以读者提供的综合阅读服务功能为主。一方面,图书馆为读者群体提供本地化信息服务;另一方面,为企业用户可以提供远程资源检索服务。利用企业远程资源链接来直接提供企业服务,可通过直接对企业资源链接和内部提供的远程资源链接提供服务等来实现。提供公共文献图书馆数据的查询及集成信息查询服务系统建设和主要内容,需要建立好一个信息门户网站,对系统每个登录用户账号也进行了统一且有效的用户实名身份进行识别并认证,用户在注册并登录注册完成账号后,可以为用户提供相关信息检索数据等服务。

2、个性化的定制服务

个性化的订制服务即是指企业根据对每个读者用户的具体使用和服务使用行为、习惯特征分析和习惯偏好,为其每位读者客户定制、提供包括多种定制服务和个性化功能的定制需求,以充分实现或满足对每位特定用户定制的各种多元化的个性功能的个性化的服务需求。所谓服务的信息个性化,即使图书馆管理人员利用信息技术手段,对用户的检索信息以及最为频繁的检索内容进行全面的分析,通过大数据信息系统,了解到当前用户的实际需求,并通过互联网技术,为用户提供所需的信息内容,进而逐步提高数字化图书馆的智能化水平^[4]。

3、要树立数字化管理理念

要创新数字图书馆的管理模式,首先要树立数字化管理理念。在管理过程中,管理者要充分了解各种数字技术、网络技术和通信技术。同时,坚持以读者为服务中心。在管理创新的过程中,要站在读者的角度思考,不断学习。时代在发展,信息技术在不断更新,我们要保持图书馆管理技术的先进性,与时俱进,提高图书馆文献检索和借阅的效率。

4、做好数字化管理制度的创新

管理制度是图书馆管理的标准和依据。在当前数字图书馆管理模式的创新过程中,管理人员要能够结合图书馆的发展和图书馆应用的先进技术,制定图书馆服务、采购和管理

的一系列制度,从而推动数字化管理模式的规范化。明确每项工作的流程步骤,制定相关标准,使员工在工作过程中不断提高工作效率。

5、加强馆员的学习培训力度,并掌握相关的计算机技术

网络数字化时代的发展要求图书馆必须提高馆员的整体素质。由于网络环境下的知识更新周期非常短,新的技术日新月异,而读者对于信息的需求日益多元化,需求量也越来越高,他们需要更准确、更全面、更便捷的信息和知识,这就要求图书馆馆员能够迅速满足读者的信息需求心理^[5]。为此,图书馆必须积极培养和建设高素质的馆员队伍,积极引入多种有关信息技术服务的培训活动,提高图书馆员的整体素养。处于图书馆网络建设数字化管理大变革背景下工作的专业馆员们,不仅要保持有良好稳定的专业思想政治道德修养素质和关于计算机图书馆学专业的计算机专业知识,还要熟练地掌握了先进水平的图书计算机网络建设操作技能、信息检索技能以及加工、处理信息的能力。同时,馆员也应该注意到自己工作角色的转变,不再是单纯的找书角色,还要成为信息专业老师和信息专家,这样才能适应网络数字化环境的发展趋势。除此以外,图书馆的管理层也应不断更新自身的管理理念,从实际出发,增强自身的管理理念,提高自身的管理水平,积极学习较为先进的管理手段,进而逐步增强图书馆的信息化建设水平,促进图书馆的信息化发展。

四、结语

综上所述,图书馆读者服务的工作模式是整个图书馆业务工作系统的一个最基础、核心部分,而在大数字及网络技术环境影响下,图书馆自身的各种服务工作理念、服务资源、服务方式及服务环境发生了变化。因此,图书馆一定要注意积极努力探索做好读者信息服务各项工作任务的有效新路径方式及有效策略,转变图书馆服务方式理念,合理探索应用于相关工作技术创新的图书馆读者信息管理服务工作模式,拓宽图书馆服务的领域,深化图书服务管理层次,通过多种途径,加强馆员的信息技术训练,提高图书馆馆员整体的道德素养,提高信息服务水平,从而促进图书馆的可持续发展。

参考文献

- [1] 赵建凤. 移动新媒体环境下高校图书馆数字阅读推广服务模式研究[J]. 才智, 2020, (02): 242.
- [2] 谢萍. 数字阅读环境下高校图书馆阅读推广服务模式策略研究[J]. 教育现代化, 2018, 5(44): 216-218.
- [3] 娜丽莎. 移动新媒体环境下高校图书馆数字阅读推广服务模式研究[J]. 西部广播电视, 2018, (20): 49+52.
- [4] 叶文伟. “互联网+”时代背景下图书馆数字阅读服务模式探析[J]. 图书馆工作与研究, 2016, (08): 101-104.
- [5] 罗琳. 移动新媒体环境下高校图书馆数字阅读推广服务模式研究[J]. 河北科技图苑, 2016, 29(04): 28-30+77.