

基于信息系统体系应急救援能力建设研究

原源

中国救援消防学院

[摘要]为更好适应时代发展需要,不断提高国家应急救援能力现代化,作为国家应急救援主力军和国家队的综合性消防救援队伍通过打牢信息素养根基,完善应急救援人才机制、健全应急救援信息系统,完善应急救援管理体系、建立信息资源共享机制,完善信息系统基础建设等措施,助力新时代下国家综合性消防救援队伍智慧化,进一步促进我国应急管理创新发展。

[关键词]国家综合性消防救援队伍;信息系统;应急救援能力

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2020.02.758

新时代催生新技术、带来新变革、结出新成果,为社会发展注入新的动力和源泉。2019年11月,中共中央政治局第十九次集体学习要求“积极推进我国应急管理体系和能力现代化”。这一重要论述深刻揭示了应急管理体系在整个国家治理体系中占据了重要位置。而应急救援体系现代化直接决定了应急管理体系现代化能否实现。国家综合性消防救援队伍是国家应急救援体系中的主要力量,是应急救援的国家队和主力军,运用信心化手段和方式不断提高消防救援队伍应急救援能力,是提升全灾种实战打赢能力的有效途径。

一、研究意义

随着我国社会主义现代化建设不断发展,经济和人民生活水平不断提高,但社会的发展往往伴随着各类灾害事故的频发,给人民的生命财产安全带来了极大的伤害。同时也给国家应急救援能力提出了严峻考验。近年来,国家综合性消防救援队伍重大任务中充分发挥“一队多用,一专多能”的应急救援突击队作用,提高基于信息系统下的应急救援能力是确保队伍能够实时响应、快速反应、高效处置的重要手段。

(一) 利于加快推进国家综合性消防救援队伍现代化建设进程

应急救援能力建设在国家综合性消防救援队伍中心工作能力建设占有十分重要的地位。但由于信息化建设水平相对较低,逐渐成为其现代化建设的薄弱环节。加强基于信息系统应急救援能力建设,有利于促进国家综合性消防救援队伍转型建设向更高层次深入发展,有利于提高国家综合性消防救援队伍应急救援能力和整体建设水平,推动国家综合性消防救援队伍现代化建设进程。

(二) 利于深化国家综合性消防救援队伍核心业务能力研究

提高基于信息系统应急救援能力是国家综合性消防救援队伍核心能力建设的应有之义。加强对其进行研究,不仅有利于拓展国家综合性消防救援队伍能力研究思路,而且有利于这类研究从宏观到微观、从抽象到具体、从理论到实践紧密衔接,深化其研究深度和广度,提高研究成果的针对性和实效性。

(三) 利于起到以点带面样板示范建设作用

应急救援工作是国家综合性消防救援队伍转型后进行的主要任务,因而基于信息系统应急救援能力建设是一项系统工程,投资巨大,任务繁重,必须着眼于有效履行职责使命,分清轻重缓急,抓住主要方向、主要内容、主要项目,进行重点建设,走出投资少、见效快、效益高的建设之路,起到以点带面、样板示范的作用,为研究其他具体任务基于信息系统能力建设等提供有益借鉴。

二、把握原则

(一) 坚持科技强队战略

实践有力地表明,实施科技强队战略,是基于信息系统能

力建设的必由之路。一是要善用先进科技。恩格斯曾经指出:“一旦技术上的进步可以用于军事目的并且已经用于军事目的,它们便立刻几乎强制地,而且往往是违反指挥官的意志而引起作战方式上的改变甚至变革。”要充分发挥信息技术在应急救援工作中的作用,着眼世界先进科学技术前沿,充分借鉴国外警用信息系统和军队、地方信息系统建设经验,走出一条符合国家综合性消防救援队伍应急救援信息化建设之路。二是要强化信息主导。加强基于信息系统应急救援体系能力建设,必须牢固树立信息资源是第一资源、信息力就是战斗力、抓信息化就是抓现代化的思想,自觉做到思路向信息化拓展、目光向信息化聚焦、财物向信息化投放,实现应急救援能力由数量规模型向质量效能型、人力密集型向科技密集型的转变,充分发挥信息主导作用,使信息化成为应急救援能力的倍增器。三是要加强综合集成。综合集成是应急救援体系能力建设的重要手段,是决定信息化建设整体效益的关键因素,也是提高基于信息系统应急救援能力的有效途径。要突出抓好指挥信息系统由分散独立建设向系统配套建设转变,实现信息资源的融合共享,形成有线与无线互联、远中近互通、声音图像数据并用、指挥命令实时下达的一体化执勤指挥体系,实现指挥手段的质变、指挥效能的跃升。

(二) 坚持群众融合发展

1. 强化融入意识,针对国家综合性消防救援队伍应急救援行动的特点,自觉破除自我封闭、自成体系、自我保障的传统观念和做法,大胆借智、借力、借势,主动把转变应急救援能力生成模式融入地方经济社会发展进程中。坚持能争取地方支持的就最大限度地争取,能融入经济社会发展体系的就最大限度地融入,能依托社会保障的就最大限度地依托,实现队伍建设的最佳效益。

2. 完善长效机制。建立健全高效的融合机制,才能“融”得持久、“合”出效益。要形成常态化组织领导机制。每年要与地方党委、政府共同召开会议,协调解决队伍建设中遇到的困难,做到工作进规划、经费进预算、成效进考核,从组织和制度上保证融合的健康发展,使队伍政治上有地位、建设上有保障、发展上有后劲。要完善规范化工作协调机制。要构建多元化综合保障机制。与有关部门签订保障协议,在队伍遂行任务时,提供运输、装备、医疗、食宿等保障支援,达成双重保障绩效。

三、相关对策

充分利用数字、信息、网络等现代科学技术,建立统一的以快速的信息通信网络,完整的基础信息数据,先进的指挥系统和经验丰富的专家为基础的应急救援联动指挥中心网,实现跨部门、跨地区以及不同救援力量之间的“统一接警、统一指挥、协同作战”,对特殊、突发、应急和重要事件做出准确、快捷、有序、高效的反应,促使抢险救援工作进一步程序化、

规范化、制度化,实现“救援现场可视化、指挥控制实时化、教管训保网络化、机关办公自动化”。

(一) 打牢信息素养根基,完善应急救援人才机制

在未来信息化战争中,信息将成为战斗力核心资源和决定作战胜负的主导因素。军队官兵国家综合性消防救援队伍人员信息素养的高低,将成为能否取得未来信息化作战胜利的关键。

1. 以掌握信息技术为关键点。信息技术专业队伍是提高基于信息系统救援能力的重要智力支撑,是撑起未来战场的重要人才方阵,他们与联合作战指挥人才一起,成为驱动国家信息化建设发展的“两个轮子”。一是要把信息技术知识纳入教育。把学习信息化基础知识和信息技术纳入队伍日常教育训练计划,严格教育训练的时间、内容、方法和标准,使对信息技术知识的学习从“软指标”变为“硬指标”,教育训练由提高队员体能、技能向提高队员以信息素养为主导的综合能力转变。二是要改善队员信息知识结构。围绕信息条件下遂行任务对消防员信息能力素质的需求,科学确定信息化知识技能的教育训练内容和比重,尽快形成教材体系、训练体系和考评体系,满足不同岗位人员需求。三是要营造学信息技术的氛围。把信息素质作为衡量班子建设、干部能力和任职资格的重要指标,通过以考促学、以用促学、以评促学,使消防员以强烈的紧迫感加快提高信息素质。

2. 以提高信息运用能力为突破点。一是要熟练掌握基本功能。加强信息系统及装备操作使用知识学习,掌握应急救援信息系统及装备的性能、工作原理和注意事项,使广大消防员懂得信息条件下的应急救援业务,能操作信息化应急救援装备、会运用信息系统完成应急救援工作。二是要区分层次抓好技能训练。首长机关要注重指挥信息系统运用训练;指挥员要突出抓好任务管理平台操作使用训练,加强信息条件下战法训练研究;消防员主要普及计算机和网络基础知识,加强信息化装备系统的操作使用训练。

3. 以培养信息人才队伍为着力点。一是要建立多层次育人机制。以院校培养为主渠道,以国民教育为依托,以队伍自训为基础,以规范培训方法手段为推动,建立层次合理、要素完备、优势互补、规模适当的培训网络体系,按系统、分专业对应急救援人员进行信息化知识强化集训和轮训。二是要突出抓好四类新型专业人才。着眼应急救援任务的需要,突出抓好高素质应急救援指挥人才、应急救援信息化建设管理人才、信息技术专业人才和新型应急救援装备操作维护人才“四类”新型人才队伍,结合任务和使命进行针对性训练和培养,真正造就大批高素质新型消防救援人才。

(二) 健全应急救援信息系统,完善应急救援管理体系

改制转隶后的消防救援队伍,加快战斗力生成是重中之重,因此,建立健全应急救援信息系统,是快速机动、捕捉先机、科学施援的先决条件。一是建立开放式信息平台。加强与国家应急救援主管各部门多种信息数据同步传输,提高对灾害的监测力度。在此基础上要针对国家综合性消防救援队伍的相关特点,制定完善相关的管理体系。例如可以建立纵向到底、横向到边的应急指挥体系。二是完善通信网络建设。加强应急救援的指挥协调能力,在装备上要配置高性能的无线电台、卫星电话、综合通信指挥车等通信装备,以便及时获得灾情信息,另一方面要广泛借助军用通信设施,通过雷达、军用飞机等对灾情进行侦察监测,向地面实时传输数据,为指挥决策和处置行动提供可靠的信息支撑。以此有效提高应急救援工作的

科学性和有效性以及快速反应、发挥优势和科学处置的能力。

(三) 建立信息资源共享机制,完善信息系统基础设施建设

信息就是效率,时间就是生命。在应急救援管理中采用与国家应急部门相对接的应急救援系统,可以涵盖应急管理所有的阶段。因此,建立信息资源共享机制,可以用来管理应急救援过程中计划、协调、响应、培训和演练等工作。

1. 加强信息数据完善与共享。一是加强数据采集。要把数据的采集和积累作为一项重要的基础性、经常性工作,在日常训练及遂行任务时,不断充实执勤信息、战斗力部署、地理信息等任务基础数据,用优质数据支撑执勤管理平台高效运行。二是注重数据保鲜。要建立常态化数据采集、维护、更新机制。机关应明确数据管理员,基层应指定数据采集员,按照源头采集、一数一源原则,负责数据的采集、审核、汇总和上报,同时要根据实际情况确定各类数据更新频度,确保信息可信、好用、管用。三是抓好数据共享。数据只有实现资源共享,才能真正发挥作用。要严格按照数据标准,统一数据格式,建立畅通的内部数据共享渠道。同时,要把勤务值班室逐步引入目标单位的网络终端,方便调阅目标有关信息,全面掌控目标动态。

2. 加强信息网络改造与升级。一是开辟执勤信息管理系统专网。网络扩容后,要为指挥信息系统和日常业务信息系统分别划出专网,就像道路上的机动车道和非机动车道一样,共同运行互不干扰。同时要在任务信息管理系统中,按照类别细化通道,每种任务一条通道,就像现在的公交专用通道一样,保障任务信息管理系统高效运行。二是积极推进异构网系融合联通。要抓好信息网络、传输平台和通信手段的综合集成,逐步构建以有线网为骨干,以无线网、卫星网、机动通信系统为补充,横向到边、纵向到底、资源共享、传输快捷的一体化栅格网络,实现语音、数据和图像的实时通、跨区通。

3. 加强信息系统应用与防护。一是要加强信息系统的推广应用。应自觉把信息化建设成果应用到应急救援体系等方面,使之成为提高核心任务能力新的增长点。同时,要紧跟信息系统发展进程,不断建立完善与之配套的制度、机制和法规,通过信息系统的推广应用推动工作模式的转变,通过工作机制的创新带动信息系统的升级完善,形成相互促进、持续发展的良性循环。二是要加强对系统设施维护保养。应急救援设施设备的日常维护保养必须做到制度化和规范化。必须建立设施设备日常维护保养制度,使设施设备始终处于良好运行状态,避免失修失保和不修不保。三是加强信息网络安全防护。一方面要强化消防员安全保密意识,落实计算机和网络保密制度措施,推广网络实名制身份认证系统应用。另一方面,要逐步建立网络监察、监控预警、应急响应、攻防验证等安全平台,力争信息网达到四级防护标准,指挥专网达到五级防护标准,为指挥信息系统运行提供可靠的安全保障。

参考文献:

- [1]黄卓. 灭火救援工作中大数据技术的作用探析[J]. 消防界(电子版), 2019, 5(02): 39-40.
- [2]辛宜洁. 新形势下全力打造新型消防应急救援作战指挥中心的几点思考[J]. 今日消防, 2019, 005(004): P. 40-41.
- [3]张勇. 对疫情防控期间消防救援队伍履职中心任务的几点思考[J]. 消防界, 2019, 006(008): 21-22, 24.